



# TABLEAU COMPARATIF DES GARANTIES

Zengar Institute Inc.

Ce document n'est pas une garantie, il est uniquement destiné à vous servir de référence. Ce document ne fait aucune offre, n'implique ni ne modifie aucune garantie - il a pour but d'aider à illustrer les garanties qui peuvent ou non exister et les caractéristiques qu'une garantie peut ou ne pas avoir. La seule garantie qui accompagne votre produit ou service est celle qui est indiquée sur votre carte de garantie et/ou sur notre site web: <https://neuroptimal.com/terms-and-conditions/#warranty>

Informations sur les garanties	Articles sous garantie				
	Système Complet	Matériel informatique	Capteurs	zAmp	Configuration du logiciel
Temps	30 jours*	30 mois	3 mois	30 mois	Voir les consignes** de Zengar®
Qui	Zengar®	Zengar® pour les premiers 30 jours  Microsoft pour 30 mois (enregistrez votre appareil <a href="#">ici</a> )	Zengar®	Zengar®	Zengar®
Contact	info@neuroptimal.com	ZenConnect <a href="#">ici</a>	ZenConnect <a href="#">ici</a>	ZenConnect <a href="#">ici</a>	ZenConnect <a href="#">ici</a>
Inclut	Les frais de retour d'expédition	Les problèmes de matériaux identifiés sont remplacés	Défauts de fabrication et de matériel	Défauts des composants, matériaux et fabrication, expédition dans les deux sens	Configuration** du logiciel à distance
Exclut	Si un remboursement* est exigé, il y a des frais de réapprovisionnement de 20% ainsi que les articles consommables, endommagés ou manquants	La perte de temps, de revenus ou de clientèle ne sont pas incluses	Usure normale et défaillance due à la corrosion (s'ils ne sont pas correctement nettoyés)	Défaillance due à un abus, une mauvaise utilisation, une rupture et une usure normale des prises d'entrée des capteurs, du clip ceinture et des connecteurs et câbles USB	Toute version qui n'est pas la plus récente, ne répondant pas aux spécifications techniques de configuration, mauvaise tenue de compte
Post-garantie	Aucun retour après la période de 30 jours	Après les 30 premiers jours, Microsoft doit être contacté pour toute question ou problème de garantie. Contacter Microsoft: <a href="#">ici</a>	Achetez des capteurs de remplacement sur le site web <a href="#">ici</a>	Acheter un zAmp de remplacement ou voir ci-dessous les options de réparation <a href="#">ici</a>  Membres PASS: 100\$ USD de franchise pour toute réparation et expédition de retour  Membres NON PASS: 220\$ USD pour 1 ou 2 composants défectueux ou 500\$ USD pour un remplacement de carte ainsi que l'expédition de retour	**

**\*Garantie de 30 jours:** En cas de problème de logiciel ou de matériel avec votre système au cours des 30 premiers jours, Zengar® se réserve le droit de réparer ou de rectifier le problème. Si le problème ne peut être rectifié par Zengar®, votre système sera remplacé. Pour assurer un service de garantie rapide auprès de Microsoft, nous vous recommandons fortement d'enregistrer votre appareil : <https://support.microsoft.com/fr-FR/warranty>.

**\*\*Directives relatives à la garantie de la configuration du logiciel:** Si votre matériel d'origine Zengar® tombe en panne d'une manière qui est réparée sous garantie, et que ce service compromet votre configuration, Zengar® effectuera une configuration du logiciel à distance, via ZenConnect gratuitement, à condition que vous répondiez aux exigences suivantes : 1) avant la reconfiguration, le système faisant l'objet de la maintenance utilisait la dernière version du logiciel NeuroOptimal® 2) le système répond aux spécifications techniques de Zengar® pour la version de NeuroOptimal® à configurer 3) votre compte chez Zengar® est en règle.