



# NEUROOPTIMAL®

## AIDE TECHNIQUE: INSTRUCTIONS ÉTAPE PAR ÉTAPE

Prendre et SAUVEGARDER une capture d'écran du problème pour une utilisation ultérieure

1



Redémarrez **NeuroOptimal®**

2



Redémarrez l'ordinateur et redémarrez **NeuroOptimal®**

3



Visitez la page du support technique

4

Consultez le **Manuel d'utilisation NeuroOptimal** sur le panneau de démarrage de votre système. Vous pouvez accéder au panneau de démarrage en appuyant sur la touche Windows

5



Référez-vous aux vidéos « How to » de **NeuroOptimal®** (situé dans la boîte à outils de **NeuroOptimal®**)

6



Visitez la page des Tech Tips

7

PASS

Recherchez la page Facebook **NeuroOptimal® PASS Support**

8

OU

Recherchez la page Facebook **NeuroOptimal® Community**

PASS

Posez votre question sur la page Facebook **NeuroOptimal® PASS Support**. N'oubliez pas de publier votre capture d'écran!

9

PASS

Lancez la session **ZenConnect** (Gratuit pour les membres PASS)

10

OU

Lancez la session **ZenConnect** (des frais s'appliquent pour les non membres PASS)