

MAINTENANCE DU SYSTÈME

Zengar[®] recommande d'effectuer les opérations de maintenance suivantes sur votre système de façon régulière et en préparation d'une mise à jour du logiciel ou d'une connexion ZenConnect :

1. Prévoyez suffisamment de temps pour effectuer le processus

Prévoyez de rester avec le système pendant le processus pour répondre à toutes les instructions qui se présentent et ayez toujours votre système connecté à l'alimentation électrique pendant tout le processus de mise à jour.

2. Confirmez qu'au moins 20 GB sont libres et disponibles sur votre SSD/HD

Les fichiers multimédias personnalisés peuvent être déplacés vers un lecteur externe/une carte microSD si disponible. Pour vérifier l'espace disque disponible sur votre système, tapez **disk space** dans le moteur de recherche de Windows et appuyez sur **Enter**.

3. Recherchez et effectuez toutes les mises à jour de Windows

[Cliquez ici](#) pour savoir comment mettre à jour Windows 10 et Windows 11.

Si votre système est éligible pour la mise à niveau vers Windows 11, veuillez consulter le site https://neuroptimal.com/microsoft-windows-11-update/#win_11 pour obtenir des informations importantes concernant la mise à niveau et des instructions sur la manière de l'effectuer. Une fois la mise à niveau terminée, il est recommandé d'effectuer un ZenConnect afin qu'un technicien Zengar[®] puisse confirmer que tous les paramètres de Windows sont corrects et effectuer quelques réglages de finition mineurs.

4. Exécutez le nettoyage du disque

[Cliquez ici](#) pour savoir comment effectuer un nettoyage de disque.

5. Redémarrez le système

6. Initiez la connexion ZenConnect ou le processus de mise à jour si vous le souhaitez

ZenConnect n'est pas nécessaire pour le processus de mise à jour. N'arrêtez jamais une mise à jour en cours. Laissez votre système branché à l'alimentation électrique et assurez-vous que votre zAmp est connecté lorsque vous lancez un processus ZenConnect.

Les processus de maintenance du système décrits dans le présent document sont exacts au moment de la publication. Toutefois, en raison de l'évolution de la technologie et des mises à jour du système, les procédures peuvent être modifiées. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez la [page Tech FAQ](#).