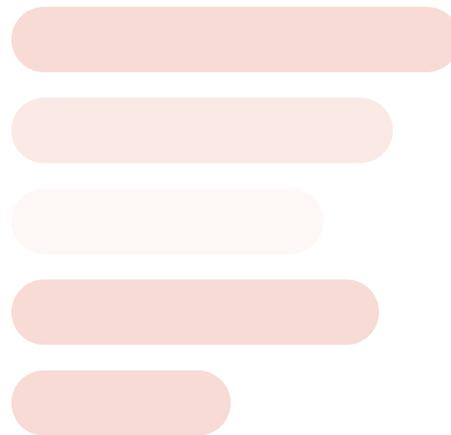
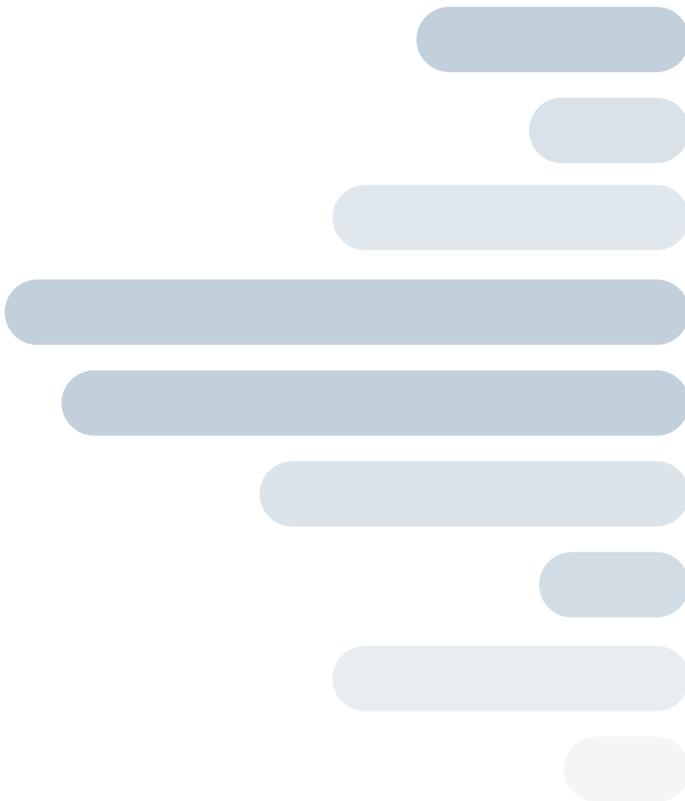


NeuroOptimal®

MANUEL D'UTILISATION



(En utilisant votre téléphone)

SCANNEZ-MOI

pour profiter
pleinement de
l'expérience
pour nouveaux
utilisateurs



Creator of NeuroOptimal®
Zengar
Institute Inc.

MANUEL

Faire des Sessions NeurOptimal®:

Bienvenue dans le manuel d'utilisation pour faire des Sessions NeurOptimal®. Ce guide, ainsi que nos tutoriels vidéo qui se trouvent dans le menu Outils, vous fournira toutes les informations nécessaires pour commencer à exécuter des Sessions. Bien qu'il y ait beaucoup plus à explorer dans NeurOptimal®, ce manuel couvre l'essentiel pour vous permettre de commencer.

Guide des ressources :

-  Vidéothèque dans le programme NeurOptimal®
-  Facebook *NeurOptimal® Community Group*
-  Facebook *NeurOptimal® PASS Support*
-  Outils & ressources PASS
-  Webinaires pour les nouveaux utilisateurs
-  Webinaires PASS
-  Cours de certification
-  Webinaires sur le *Business Building*
-  ZenConnect
-  Chaîne YouTube NeurOptimal®

Table des matières:

4	Mise en place	CHAPITRE 1
4	A Connexion du matériel	
6	B Connexion au Wi-Fi	
8	Appliquer les capteurs	CHAPITRE 2
10	Faire une Session	CHAPITRE 3
10	A Lancer NeurOptimal®	
12	B Naviguer dans NeurOptimal®	
14	C Démarrer une Session	
17	Retirer les capteurs	CHAPITRE 4
18	Outils de suivi	CHAPITRE 5
18	A Que sont-ils?	
18	B Pourquoi les utiliser?	
18	C Comment devraient-ils être utilisés?	
19	Informations supplémentaires	CHAPITRE 6
19	A Conseils importants	
20	B Contacts	

CHAPITRE

1

Mise en place

↳ A Connexion au Wi-Fi

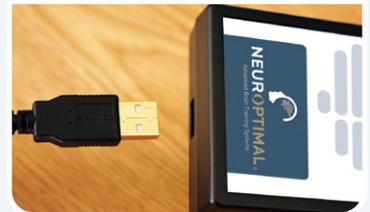
1 Sortez le zAmp.



2 Prenez le câble USB.



3 Connectez le câble USB au zAmp.



4a Pour les tablettes, connectez l'autre extrémité du câble USB à l'adaptateur USB-A vers le USB-C fourni. Connectez ensuite l'adaptateur au système.



4b Pour les ordinateurs portables, connectez l'autre extrémité du câble USB directement au système.



5

Sortez les capteurs de couleurs de leur sachet.



6

Connectez fermement les capteurs colorés au zAmp en les branchant sur les entrées codées par couleur (notez que le côté droit a trois fils).



7

Trouvez et retirez les écouteurs de leur emballage et connectez-les au système.



NOTE:

Pour les tutoriels vidéo, cliquez avec le bouton droit de la souris ou maintenez le doigt appuyé sur l'icône Outils dans le VAULT.



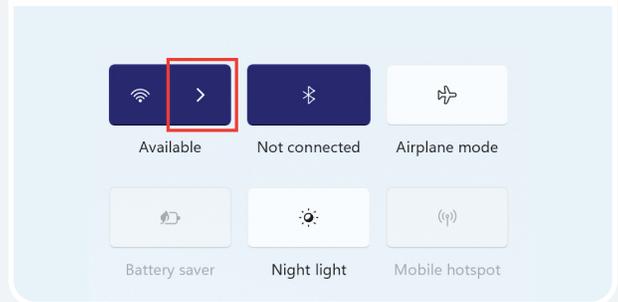
1 Mise en place

↳ B Connexion au Wi-Fi

1 Cliquez ou appuyez sur l'icône Wi-Fi située en bas à droite de votre écran.



2 Sélectionnez les réseaux disponibles.



IMPORTANT!

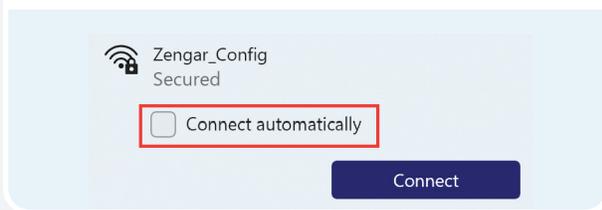
NeurOptimal® nécessite une première connexion internet. Par la suite, une connexion tous les 7 jours est suffisante. Si vous ne vous connectez pas après 7 jours, un message d'erreur s'affiche. Reconnectez-vous à Internet pour continuer à utiliser NeurOptimal®.

3 Choisissez votre réseau Wi-Fi dans la liste et tapez dessus.



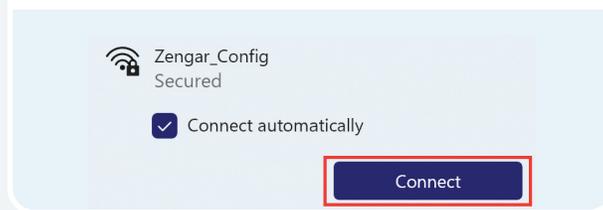
4

Sélectionnez **Connect Automatically** pour qu'il se connecte chaque fois que le système est allumé et/ou à portée du réseau.



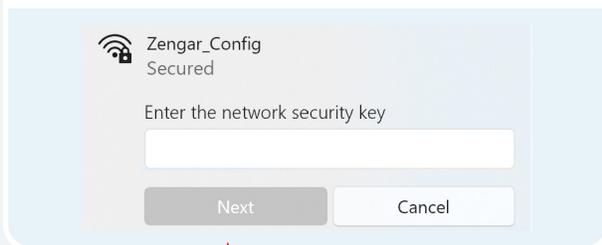
5

Tapez sur **Connect**.



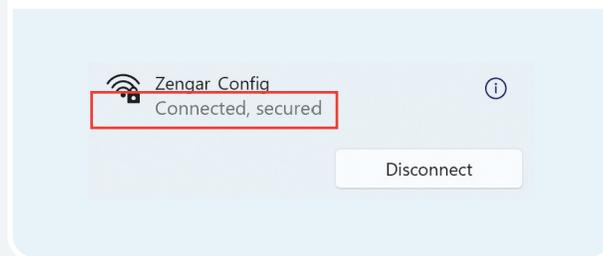
6

Entrez votre mot de passe Wi-Fi, appuyez sur **Next** et attendez que la connexion s'établisse.



7

Quand **Connected** apparaît, cela signifie que vous êtes en ligne.



CHAPITRE

2

Appliquer les capteurs

1 Avant de commencer, préparez les articles suivants: pâte conductrice, mouchoirs et/ou lingettes.



2 Sur le zAmp, séparez les capteurs droits et les capteurs gauches.



3 Clipsez le zAmp dans un endroit confortable. À l'avant ou dans le dos d'un vêtement, ou à l'arrière d'un fauteuil, sont les endroits les plus habituels. Passez les fils des capteurs latéraux gauches et droits sur les épaules correspondantes.



4 Appliquez d'abord le côté droit. Pincez pour ouvrir le clip bleu droit.



5 Pressez le tube de pâte et avec les capteurs, faites en sorte que la pâte ressemble à une boule de crème glacée des deux côtés.



6 Pincez le clip sur le haut de l'oreille droite (un peu de pâte devrait sortir autour, formant un anneau).



7 Appliquez la pâte de la même manière sur le clip du capteur noir et pressez doucement sur le lobe de l'oreille. Pas besoin de retirer les boucles d'oreilles, assurez-vous simplement que la pâte ne les touche pas. Il est préférable d'ajuster le positionnement du clip pour contourner les obstacles.



8

Prenez le capteur jaune et remplissez-le de pâte comme une boule de crème glacée (soyez généreux).



9a

Si vous faites glisser vos doigts sur le cuir chevelu à mi-chemin entre le haut de l'oreille et le haut de la tête, vous sentirez une bosse avec un creux juste au-dessus.



9b

Ce creux est le bon endroit. Si vous ne trouvez pas de bosse/creux, appliquez le capteur à mi-chemin entre le haut de l'oreille et le haut de la tête.



10

Séparez proprement les cheveux en exposant le cuir chevelu et appuyez fermement sur le capteur pour former un anneau de pâte autour. Un bon moyen de le savoir attaché correctement est de sentir la sensation de fraîcheur sur le cuir chevelu.



11

Placez le côté gauche de la même manière, en attachant le clip bleu au sommet de l'oreille (de la même manière que vous l'avez fait sur le côté droit).



12

Trouvez le creux au-dessus du point médian entre le haut de l'oreille et le haut de la tête côté gauche ...



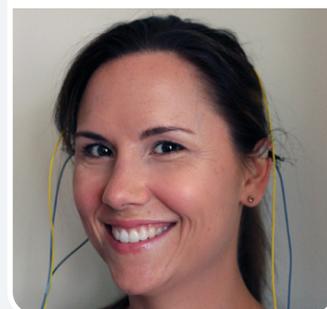
13

... et placez le capteur jaune du côté gauche de la tête (en reflétant ce que vous avez fait sur la droite).



14

Bien joué! Vous êtes maintenant prêt à démarrer votre Session.



CHAPITRE

3

Faire une Session

↳ A Lancement de NeurOptimal®

1 NeurOptimal® nécessite une première connexion internet. S'il n'est pas connecté, suivez les instructions de la p.6.

2 Lancez NeurOptimal® en appuyant sur l'icône NeurOptimal® dans la barre des tâches en bas de l'écran.



Peu de temps après, vous verrez une ligne bleue sous l'icône NeurOptimal® qui indique que le programme s'ouvre. Une fois qu'il est entièrement lancé, vous verrez trois icônes dans votre barre des tâches.

3 Il y a quatre fenêtres principales dans NeurOptimal®:

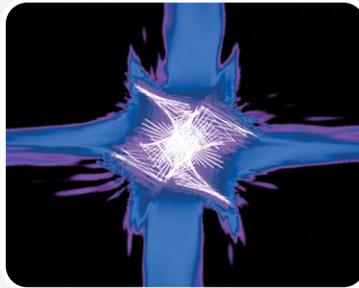
Fenêtre 1

VAULT **coffre-fort:**

Le VAULT est le centre de commandement de NeurOptimal® où vous pouvez tout contrôler lorsque vous ne faites pas activement une Session.

Client	Session
Digit, AI	
	September 10, 2021 11:05 AM
	September 10, 2021 10:54 AM
	June 06, 2021 09:59 PM
	July 29, 2019 02:30 PM
	July 28, 2019 02:15 PM
	July 27, 2019 02:00 PM
	December 12, 2017 10:59 AM
	December 04, 2017 12:19 PM
	October 23, 2017 12:13 PM

Legend:
@ - Archive
<> - Dustbin
o - No Sessions



Fenêtre 2

G-Force pour NeuroOptimal®:

C'est la fenêtre qui s'affiche sur l'écran externe optionnel durant la Session et c'est celle que le client peut regarder tout au long de la Session s'il le souhaite.



Fenêtre 3

NeuroOptimal® Media Player (NOMP):

C'est la fenêtre que vous utilisez pour contrôler les médias pendant la Session.



Fenêtre 4

Media Center:

Cette fenêtre entre en jeu lorsque vous utilisez des sources audiovisuelles autres que par défaut, comme des fichiers vidéo ou des DVD.

3 Faire une Session

↳ B Naviguer dans NeuroOptimal®

NeuroOptimal® 3.5 - VAULT

Client ¹	Session
Digit, AI ²	
	September 10, 2021 11:05 AM ³
	September 10, 2021 10:54 AM
	June 06, 2021 09:59 PM
	July 29, 2019 02:30 PM ⁴
	July 28, 2019 02:15 PM
	July 27, 2019 02:00 PM
	December 12, 2017 10:59 AM
	December 04, 2017 12:19 PM

All A B C **D** E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ⁵

NEUROOPTIMAL. ⁶

- ⁷ Archive
- ⁸ Move To
- ⁹ Dustbin
- ¹⁰ Tools
- ¹¹ Message
- ¹² Legend

Legend:
@ - Archive
<> - Dustbin
o - No Sessions

1 Header Line
(En-tête)

2 Client Name
(Nom du Client)

3 Highlighted Session
(Session en surbrillance)

4 Session Date & Time
(Date et heure de la Session)

5 Active Client Index
(Index Client actif)

6 NeuroOptimal® License Type
(Type de licence NeuroOptimal®)

7 Archive

8 Move To
(Déplacer vers)

9 Dustbin
(Poubelle)

10 Tools
(Outils)

11 Message
(Message)

12 Legend
(Légende)

Naviguer dans NeurOptimal® est facile. Vous pouvez générer des réponses dans le VAULT de deux manières.

1

Touchez et maintenez:

Touchez l'écran, laissez votre doigt dessus pendant un moment puis relâchez. Cela fera apparaître un menu d'actions qui peuvent être sélectionnées à partir de là. C'est l'équivalent d'un clic droit sur une souris.



2

Double Tap (appuyez deux fois sur un élément):

Un double tap n'importe où dans le VAULT entraînera l'action immédiatement invoquée:



Double Tap:

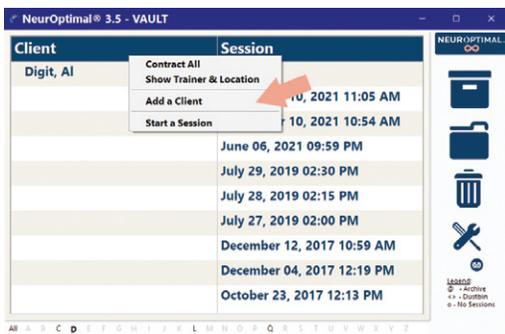
SI VOUS TAPEZ DEUX FOIS:	VOILÀ CE QUI SE PASSE:
Sur « Client »	Add a Client apparaît dans la fenêtre (ajouter un Client)
Sur le « nom du Client »	La Session commence pour ce Client
Sur « Session »	La liste des Clients apparaît, vous demandant de sélectionner pour qui vous souhaitez démarrer une Session
Sur « date de la Session »	Les informations de Session s'affichent pour cette Session
Sur l'icône Outils	Les Préférences s'ouvrent
DANS UNE VUE DE 4 COLONNES:	
Sur « Trainer »	Ajouter un Trainer apparaît dans la fenêtre
Sur « Location »	Ajouter un emplacement apparaît dans la fenêtre

3 Faire une Session

↳ C Démarrer une Session

1

Nous allons d'abord ajouter un nouveau Client. Pour ce faire, touchez et maintenez (ou faites un clic droit) sur le mot **Client** dans l'en-tête et sélectionnez **Add a Client** dans le menu contextuel OU double-cliquez sur **Client** dans l'en-tête.



2

La fenêtre **Client Information** apparaîtra.

The screenshot shows a dialog box titled 'Client Information'. It has five tabs: 'Name', 'Address', 'Phone and Email', 'Trainer', and 'Notes'. The 'Name' tab is selected. There are three text input fields: 'First Name *', 'Middle Name', and 'Last Name *'. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

3

Entrez autant d'informations sur le client que vous le souhaitez. Les seuls champs obligatoires sont le prénom et le nom.

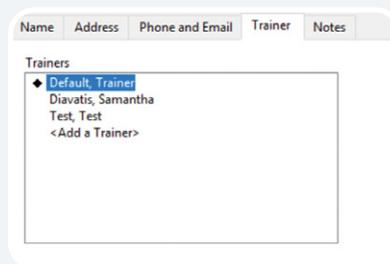
4

Sélectionnez l'onglet **Trainer**. C'est ici que vous allez affecter un Trainer au nouveau client que vous ajoutez.

The screenshot shows the same 'Client Information' dialog box, but now the 'Trainer' tab is selected. A red arrow points to the 'Trainer' field, which is currently empty. The other fields ('First Name *', 'Middle Name', 'Last Name *') are still visible. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

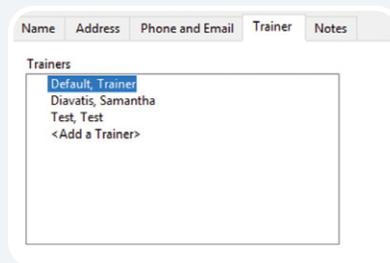
a

Assurez-vous que le losange soit à côté du Trainer que vous souhaitez attribuer par défaut pour ce Client.



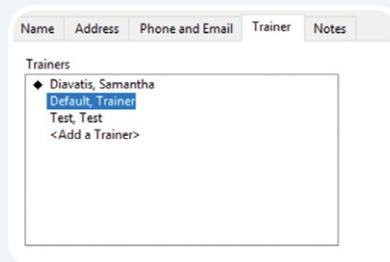
b

Pour changer le Trainer sélectionné, tapez sur le losange afin qu'il disparaisse de la sélection actuelle.



c

Appuyez sur le nom du Trainer que vous souhaitez attribuer à votre nouveau Client. Appuyez sur OK pour enregistrer.



d

Vous devriez maintenant voir votre nouveau Client dans la liste. Dans cet exemple, le nouveau Client est **Doe, John**.



5

Double-tapez ou double-cliquez sur le nom du Client pour démarrer une Session.

Client	Session	NEUROOPTIMAL
Digit, AI		
	December 12, 2017 10:55	
	December 04, 2017 12:15	
	November 11, 2017 12:5	
	October 23, 2017 12:13 F	
	June 02, 2007 04:00 PM	
	April 26, 2007 06:35 AM	
	October 24, 2006 07:59 F	
◦ Doe, John		

Legend:
⊙ - Archive
◁ - Duration
◦ - No Sessions

IMPORTANT!

Le feedback est transmis par des pauses dans le son (musique), ce qui rend impératif de garder le son allumé.



Vous savez que la Session a démarré correctement lorsque...

Le VAULT disparaît, l'affichage du Matrix Mirror apparaît, la musique commence, G-Force est en mouvement et le temps dans la fenêtre NOMP démarre.



FÉLICITATIONS! Vous avez démarré la Session avec succès! Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de NeurOptimal®, veuillez consulter nos tutoriels vidéo. Pour y accéder, cliquez avec le bouton droit de la souris ou maintenez le doigt appuyé sur l'icône Outils dans le VAULT.



1 Ôtez chaque capteur en essayant de retirer la pâte des cheveux aussi proprement que possible. Assurez-vous de nettoyer les capteurs avec un chiffon ou une lingette.

2 Nettoyez les oreilles et le cuir chevelu du client du mieux que vous le pouvez avec un mouchoir, puis offrez-lui une lingette pour éliminer toute trace de pâte. La pâte s'enlève facilement avec un peu d'eau.

3 Pour fermer NeurOptimal® appuyez sur le **x** en haut à droite du VAULT. Pour éteindre votre système, appuyez sur l'icône Windows en bas à gauche de l'écran et **shut down**.

NOTE: Au début, cela peut sembler difficile, mais vous serez bientôt capable de vous connecter rapidement (à vous-même ou à quelqu'un d'autre) en quelques minutes seulement. Vous pouvez organiser des Sessions avec les clients, en leur laissant suffisamment de temps pour faire une pause, selon des plages horaires confortables. NeurOptimal® vous permet de gérer plusieurs clients simultanément si vous le souhaitez, chaque client se trouvant à sa propre station NeurOptimal®.



INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN des capteurs:

1 Nettoyez vos capteurs immédiatement après chaque Session: Assurez-vous de nettoyer vos capteurs doucement mais soigneusement après chaque Session pour éviter que la pâte restante ne provoque de la corrosion et ne réduise leur durée de vie. Utilisez un chiffon humide ou une lingette pour les nettoyer, puis séchez-les soigneusement. N'utilisez pas d'alcool à friction ou de produits à base d'alcool, car ils peuvent endommager irrémédiablement vos capteurs et annuler la garantie.

2 Manipulez avec précaution lors de l'application de la pâte: Lors du prélèvement de la pâte, placez votre index sur l'arrière du capteur pour le soutenir, ce qui évite qu'il ne se plie et ne s'endommage.

3 Évitez les câblages serrés: Ne tordez pas, ne tressez pas et n'enroulez pas les fils de vos capteurs trop serrés, car cela pourrait les endommager.

4 Inspectez régulièrement les capteurs: Inspectez régulièrement vos capteurs pour détecter d'éventuels dommages. S'ils sont endommagés, remplacez-les immédiatement. Il est conseillé de toujours avoir un jeu de capteurs de secours.

5 Ajustez pour le confort: Nos capteurs sont conçus pour être malléables. Un léger désalignement ou pliage est normal. Vous pouvez les ajuster doucement pour améliorer l'alignement ou le confort.

CHAPITRE

5

Outils de suivi

A Que sont-ils?

La tenue d'un journal à l'aide de nos outils de suivi est un excellent moyen de garder une trace de votre parcours NeuroOptimal®.

B Pourquoi les utiliser?

Il peut être très intéressant de suivre globalement ce qui se passe dans votre vie alors que vous vous engagez dans votre parcours NeuroOptimal®. Ces outils peuvent aider à mémoriser certains aspects d'une manière qui peut être intéressante à consulter plus tard.

C Comment devraient-ils être utilisés?

Remplissez ces feuilles imprimées ou leurs versions digitales avant la première Session et continuez à faire le suivi au fur et à mesure.

Mon journal: ma liste



NEUROOPTIMAL®
Advanced Brain Training Systems

MON JOURNAL: MA LISTE

NOM: _____

DATE: _____ AVANT/PENDANT/APRÈS: _____

Veillez cocher tous les éléments qui représentent ce que vous ressentez en vous basant sur la semaine passée. Ajoutez des commentaires si vous le souhaitez.

<input type="checkbox"/> Démangeaisons <input type="checkbox"/> Respiration difficile et parfois siffiante <input type="checkbox"/> Rhumes trop fréquents <input type="checkbox"/> Épisus <input type="checkbox"/> Fatigue récurrente <input type="checkbox"/> Difficulté à s'endormir <input type="checkbox"/> Éveillé ou agité durant la nuit <input type="checkbox"/> Se réveiller trop tôt <input type="checkbox"/> Difficulté à se réveiller <input type="checkbox"/> Cauchemars ou terreurs nocturnes <input type="checkbox"/> Ronflements <input type="checkbox"/> Somnambulisme <input type="checkbox"/> Peau fragile ou grasse <input type="checkbox"/> Cheveux faibles, cassants, gras <input type="checkbox"/> Ongles fragiles, cassants <input type="checkbox"/> Vision double ou brouillée par moment <input type="checkbox"/> Vision incomplète <input type="checkbox"/> Points noirs dans la vision <input type="checkbox"/> Difficulté à entendre <input type="checkbox"/> Bourdonnement dans les oreilles <input type="checkbox"/> Maux d'oreilles <input type="checkbox"/> Changement ou perte du sens de l'odorat <input type="checkbox"/> Nez ou sinus bloqués <input type="checkbox"/> Grincement des dents <input type="checkbox"/> Changement ou perte du sens du goût <input type="checkbox"/> Enrouement ou maux de gorge <input type="checkbox"/> Sentiment d'étouffer <input type="checkbox"/> Cœur trop rapide <input type="checkbox"/> Maux de tête <input type="checkbox"/> Battements irréguliers du cœur <input type="checkbox"/> Perte d'équilibre <input type="checkbox"/> Ervie de vomir <input type="checkbox"/> Maux de ventre réguliers <input type="checkbox"/> Gaz ou ballonnements <input type="checkbox"/> Digestion sensible <input type="checkbox"/> Maux d'estomac	<input type="checkbox"/> Difficulté à déféquer <input type="checkbox"/> Problèmes d'appétit <input type="checkbox"/> Problème lié à la production d'insuline <input type="checkbox"/> Consommation excessive de sucrerie <input type="checkbox"/> Sensibilité à la chaleur ou au froid <input type="checkbox"/> Se sentir alternativement au ralenti ou excité <input type="checkbox"/> Sauts d'humeurs liés aux cycles féminins <input type="checkbox"/> Bouffées de chaleur <input type="checkbox"/> Problèmes liés à la ménopause <input type="checkbox"/> Faible intérêt pour le sexe <input type="checkbox"/> Intérêt excessif pour le sexe <input type="checkbox"/> Raideurs ou douleurs dans le corps <input type="checkbox"/> Zones sensibles au toucher <input type="checkbox"/> Muscles douloureux <input type="checkbox"/> Fatigue physique <input type="checkbox"/> Maux de tête <input type="checkbox"/> Sentiment régulier d'évanouissement <input type="checkbox"/> Perte de conscience <input type="checkbox"/> Difficulté à se souvenir <input type="checkbox"/> Difficulté à énoncer certains mots <input type="checkbox"/> Difficulté à lire <input type="checkbox"/> Difficulté à parler <input type="checkbox"/> Tremblements <input type="checkbox"/> Fausseuse <input type="checkbox"/> Trop acide <input type="checkbox"/> Difficulté à trouver son équilibre <input type="checkbox"/> Paroles ou grimaces récurrentes indésirées <input type="checkbox"/> Difficulté à prêter attention <input type="checkbox"/> Facilement distrait <input type="checkbox"/> Faire des erreurs <input type="checkbox"/> Désorganisé <input type="checkbox"/> Difficulté à exécuter des tâches <input type="checkbox"/> Perte des pensées <input type="checkbox"/> Difficulté à terminer son travail ou ses devoirs	<input type="checkbox"/> En difficulté scolaire <input type="checkbox"/> Inverser parfois les chiffres, les lettres <input type="checkbox"/> Difficulté de logique <input type="checkbox"/> Difficulté avec certaines matières <input type="checkbox"/> Difficulté d'uriner <input type="checkbox"/> Écoulement urinaire <input type="checkbox"/> Difficile de contrôler votre vessie <input type="checkbox"/> Sensation de brûlure après avoir uriné <input type="checkbox"/> Boire souvent trop d'alcool <input type="checkbox"/> Fumer <input type="checkbox"/> Préoccupations relatives à votre alimentation <input type="checkbox"/> Besoin de caféine pour s'activer <input type="checkbox"/> Sujet aux drogues douces <input type="checkbox"/> Autres habitudes préoccupantes <input type="checkbox"/> Sauts d'humeur <input type="checkbox"/> Se sentir faible <input type="checkbox"/> Se sentir triste <input type="checkbox"/> Être constamment préoccupé <input type="checkbox"/> Se sentir apeuré, effrayé, paniqué <input type="checkbox"/> Se sentir souvent inquiet <input type="checkbox"/> Pensées récurrentes qui ne quittent pas votre esprit <input type="checkbox"/> Besoin de répéter des actions ou des mots à plusieurs reprises. <input type="checkbox"/> Avoir les yeux plus gros que le ventre <input type="checkbox"/> Être préoccupé à l'idée de ne jamais trop manger <input type="checkbox"/> Se faire vomir <input type="checkbox"/> Avoir des peurs paralysantes <input type="checkbox"/> Sensation que le monde vous en veut <input type="checkbox"/> Avoir des comportements qui vous attirent des ennuis <input type="checkbox"/> Se sentir énérvé <input type="checkbox"/> Se sentir débordé, submergé, surmené
--	---	--

Remarque: NeuroOptimal® est un outil d'entraînement et ne permet pas de diagnostiquer, de traiter, d'atténuer, de prévenir ou de guérir un problème rapporté ou basé sur un état physique, mental, ni de restaurer, de modifier ou de corriger la structure ou le fonctionnement du corps. Si vous avez besoin d'une assistance médicale, veuillez demander l'aide de votre médecin.

www.neurooptimal.com | ©2024 Zengig Institute Inc. Tous droits réservés.

Mon journal: mes suivis



NEUROOPTIMAL®
Advanced Brain Training Systems

MON JOURNAL: MES SUIVIS

Commencez votre parcours ici et gardez une trace au fur et à mesure.

NOM: _____ DATE: _____

SESSION #: _____ MA QUALITÉ DE VIE SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10 EST: _____

PRÉOCCUPATIONS <small>Choisir des préoccupations que vous avez exercées et/ou ajouter les préoccupations que vous souhaitez suivre</small>	FRÉQUENCE <small>Combien de fois avez-vous ressenti ce sentiment dans la dernière semaine, combien de jours sur 7?</small>	INTENSITÉ <small>Quelle était son intensité de 0-10</small>	DURÉE <small>Combien de temps cela a-t-il duré? Ne pas compter le temps que vous dormez</small>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Remarque: NeuroOptimal® est un outil d'entraînement et ne permet pas de diagnostiquer, de traiter, d'atténuer, de prévenir ou de guérir un problème rapporté ou basé sur un état physique, mental, ni de restaurer, de modifier ou de corriger la structure ou le fonctionnement du corps. Si vous avez besoin d'une assistance médicale, veuillez demander l'aide de votre médecin.

www.neurooptimal.com | ©2024 Zengig Institute Inc. Tous droits réservés.

↳ A Conseils importants

- 1 Connexion Internet:** NeurOptimal® nécessite une première connexion internet. Par la suite, une connexion tous les 7 jours est suffisante. Si vous ne vous connectez pas après 7 jours, un message d'erreur s'affiche. Reconnectez-vous à Internet pour continuer à utiliser NeurOptimal®.
- 2 Enregistrement du matériel:** Dans le cas peu probable où votre système nécessite un service de garantie, votre matériel informatique doit être enregistré auprès de Microsoft.
 1. Allez sur **account.microsoft.com/devices** et connectez-vous avec votre compte Microsoft (ou créez votre compte Microsoft).
 2. Cliquez sur **Devices**.
 3. Cliquez sur **Register your device**.
- 3 Garantie du zAmp:** Zengar Institute Inc. garantit que votre amplificateur zAmp EEG est exempt de défauts au niveau des composants, des matériaux et des dispositifs de fabrication durant la période de garantie. Cette garantie exclut les défaillances du zAmp dues à des usages abusifs, impropres et/ou résultant d'une rupture, de dommage causé par des liquides, ainsi que l'usure normale relative aux connecteurs d'entrée de l'électrode, les clips de ceinture, les connecteurs USB et le câble. Cette garantie est transférable une fois. Le transfert officiel doit être réglé par Zengar®. Pour plus de détails, voir nos termes et conditions: <https://neuroptimal.com/terms-and-conditions/>.
- 4 Mises à jour Windows:** Il est impératif de maintenir votre système d'exploitation à jour pour qu'il fonctionne de manière optimale. Nous vous recommandons de vérifier les mises à jour quotidiennes de Windows, car si elles sont en attente en arrière-plan, votre système peut se comporter différemment. Les mises à jour de Windows peuvent parfois prendre un certain temps, alors assurez-vous de leur laisser suffisamment de temps à terminer si la mise à jour se fait avant un client ou faites-les à la fin de votre journée. Continuez à vérifier les mises à jour jusqu'à ce qu'il soit indiqué qu'il n'y a **plus de mises à jour pour ce système**.
- 5 Langue du système d'exploitation (OS):** Nous comprenons qu'il peut être agréable de personnaliser le système d'exploitation Windows. Cependant, changer la langue, le format de la date et/ou de l'heure peut entraîner un comportement erratique et/ou la désactivation totale de NeurOptimal®. Votre système a été configuré d'une manière très spécifique. Veuillez ne faire aucune modification.

6 Informations supplémentaires

↳ B Contacts

Heures d'ouverture:

Bureau	9am-5pm EST
ZenConnect	7am-7pm EST

Demande d'information générale:

Sans frais (USA & Canada)	1-866-990-OPTIMAL (6784)
E-mail	PASS@neuroptimal.com

Information sur les produits:

Sans frais (USA & Canada)	1-866-990-OPTIMAL (6784) x742
Direct	1-514-312-5799
E-mail	info@neuroptimal.com

Information sur les commandes:

Sans frais (USA & Canada)	1-866-990-OPTIMAL (6784)
Direct	514-312-3727
E-mail	orders@neuroptimal.com

Support technique / ZenConnect:

Page Facebook	NeurOptimal® PASS Support
Site web	www.neuroptimal.com/technical-support-faqs
Sans frais (USA & Canada)	1-866-990-OPTIMAL (6784)
E-mail	support@neuroptimal.com



Cet équipement a été testé et approuvé dans les limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, si installé et utilisé non conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a pas de garantie qu'aucune interférence ne se produirait dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la bonne réception de la radio ou de la télévision, qui pourrait être déterminée en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes: 1. Réorientez ou déplacez l'antenne de réception. 2. Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur. 3. Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. 4. Consultez un technicien radio / TV expérimenté afin de vous aider.



www.neuroptimal.com
INFO@NEUROPTIMAL.COM
1.866.990.OPTIMAL (1-866-990-6784)

Creator of **NeuroOptimal**[®]
Zengar
Institute Inc.

Fondé en 1996