



## 1 Expériences exceptionnelles

### Créez des expériences positives et mémorables pour les autres!

Nos Clients, nos collègues et nos fournisseurs sont la fondation de notre entreprise. Soyez bienveillants envers eux. Fournissez un effort pour améliorer leur journée. Dépassez leurs attentes. Compatissez, écoutez, comprenez, aidez. Envoyez un message simplement pour dire bonjour. Créez des liens. Assurez-vous que les autres se sentent importants. Résolez leurs problèmes avec créativité. Ayez un impact.

## 2 Famille

### Nous sommes une famille!

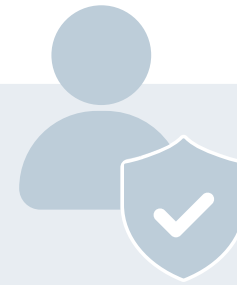
Traitez les autres comme un membre de votre famille. Soyez respectueux. Aimez. Démontrez de la compassion. Écoutez. Comprenez. Communiquez et connectez. Reconnaissez les sentiments des autres et soyez compréhensif. Mettez-vous à la place d'autrui. Agissez de bonne foi et assumez que les autres feront ainsi. Discutez de façon libre et honnête. Recevez et donnez de la rétroaction à cœur ouvert.



## 3 Intégrité

### Suivez la bonne voie!

Soyez équitable et honnête. Donnez le bénéfice du doute à autrui. Considérez les besoins des autres et assurez-vous de comprendre tous les détails de l'histoire. Tenez-vous responsable de vos actions. Faites preuve de respect et de bonté. Soyez créatif afin de redresser certaines situations. Aider devrait être une priorité plutôt qu'une autre tâche à rayer sur votre liste de choses à faire. Soyez ouvert d'esprit dans chaque situation plutôt que de présumer ou d'avoir une opinion biaisée. Travaillez à comprendre les deux aspects de la situation et respectez le point de vue de chacun.



## 4 Équipe

### Faites partie de l'équipe!

Travaillez en équipe et prenez en considération les besoins de vos coéquipiers. Offrez de l'aide de quelque façon que ce soit. Soyez ouvert d'esprit and partagez de nouvelles idées. Nous pouvons faire ce que nous faisons grâce au travail d'équipe: il est donc important de prioriser la collaboration plutôt que la compétition. Échangez vos idées avec les autres. Demandez de l'aide lorsque nécessaire. Une bonne communication est essentielle entre les différentes équipes. Réfléchissez à comment vos actions et vos décisions peuvent affecter les autres et leurs projets.



## 5 Support

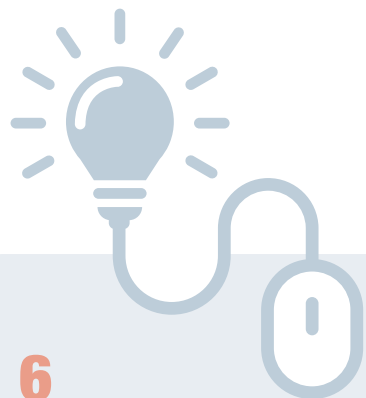
### Soutenez-vous!

Pensez à des façons d'assister autrui de façon proactive ainsi que lorsque demandé. Le support relaie la fiabilité en période de stress. Votre appui peut prendre de nombreuses formes, que ce soit de prêter une oreille attentive, d'aider quelqu'un à apprendre quelque chose de nouveau, d'offrir une assistance technique ou encore de s'assurer qu'une personne a tous les outils nécessaires pour réussir. Savoir que nous pouvons compter sur les uns et les autres pour du support est la seule voie vers la réussite— n'oubliez pas, nous sommes une famille!



Creator of **NeuroOptimal®**  
**Zengar®**

# NOS VALEURS



## 6 Innovation

### Pensez différemment!

Soyez innovateur et débrouillard. Gardez une longueur d'avance, partagez vos idées. Accueillez et provoquez le changement (nous sommes une entreprise de technologie après tout!). Ne devenez pas complaisant. Reconnaissez que vous POUVEZ aider à façonner et influencer le fonctionnement de notre famille.



## 7 Positivisme

### Soyez positif!

Riez, ayez un sens de l'humour. Soyez optimiste et flexible. Propagez une énergie positive. Éprouvez du plaisir. Rappelez-vous que lorsque votre travail est plaisant, ça ne semble plus être du travail; c'est simplement la façon dont vous choisissez de passer votre temps. Soyez conscient que la manière dont vous vous comportez affectent le comportement des autres.

## 8 Authenticité

### Soyez vous-même!

Soyez authentique et sincère. Vous êtes dans une zone sans jugement alors ne craignez pas de montrer votre vraie et fabuleuse personnalité. Quand vous pouvez être confortable à être vous-même, il n'y a plus de limite à votre potentiel.



## 9 Rétroaction

### Encouragez la culture de la rétroaction!

Vous êtes en sécurité. La rétroaction est une action sans jugement qui encourage la croissance personnelle et professionnelle. Offrez une rétroaction positive ou constructive lorsqu'approprié de façon bienveillante et neutre. Si quelque chose vous dérange, vous devez en parler. Peu importe où vous vous situez sur l'organigramme, attendez-vous à recevoir de la rétroaction des autres; c'est le devoir de tous les équipes d'en fournir. Demandez-là. Accueillez-là. La rétroaction est une merveilleuse opportunité de renforcer les liens et devenir une meilleure version de vous-même tout en aidant les autres à faire ainsi.



## 10 Croissance

### Poursuivez une croissance continue personnelle et professionnelle!

Sortez de votre zone de confort! Soyez passionné à apprendre et à aider les autres à apprendre. Partagez vos connaissances et vos ressources. Célébrez et encouragez les uns les autres. Soyez ouvert à en apprendre plus sur vous-même. Apprenez de vos erreurs ainsi que ceux des autres. Continuez à vous auto-évaluer pour comprendre comment vous pouvez vous améliorer et trouver les ressources nécessaires pour vous aider. Aidez-vous et aidez les autres à découvrir votre plein potentiel. Si vous ne croissez pas, vous attonisez.

