NEUROPTIMAL®
Advanced Brain Training Systems

NeurOptimal®

MANUEL D'UTILISATION

Creator of NeurOptimal®
Zengar Institute Inc.

MANUEL

Faire des Sessions NeurOptimal®:

Ce manuel de démarrage vous guidera tout au long du processus d'exécution des Sessions. Ce manuel, ainsi que notre vidéothèque de tutoriels (située dans le menu Outils de NeurOptimal®) vous fourniront toutes les informations dont vous avez besoin pour effectuer des Sessions. Bien que ceci ne soit que le sommet de l'iceberg en ce qui concerne NeurOptimal®, vous trouverez ici tout ce que vous devez savoir pour être opérationnel. Lorsque vous serez prêt à en apprendre davantage, vous pourrez explorer les ressources suivantes:

Guide des ressources:

- Vidéothèque dans le programme NeurOptimal®
- Facebook "NeurOptimal® Community Group"
- Facebook "NeurOptimal® PASS Support "
- Outils & ressources dans PASS
- Webinaires pour les nouveaux utilisateurs
- Webinaires PASS
- Cours de certifications 'Basic' et 'Advanced"
- Atelier en ligne sur le "Business Building"
- ZenConnect
- NeurOptimal® Complete User Manual (accessible via le Start Panel de Windows)

Table des matières:

CHAPITRE 1

4 **Connexion de votre équipement**

4 A Connexion de votre matériel
6 B Configuration du moniteur Client
8 C Connexion au Wi-Fi

CHAPITRE 2

10 **Placer les capteurs**

CHAPITRE 3

12 **Faire une Session**

12 A Lancer NeurOptimal®
14 B Naviguer dans NeurOptimal®
16 C Démarrer une Session

CHAPITRE 4

19 **Débrancher votre Client**

CHAPITRE 5

20 **Outils de suivi**

20 A Les outils de suivi, quels sont-ils?
20 B Pourquoi est-il important de les utiliser?
20 C Comment devraient-ils être utilisés?

CHAPITRE 6

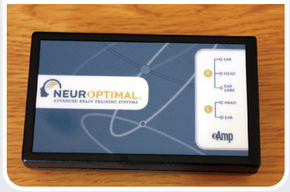
22 **Conseils et dépannage**

22 A Astuces
23 B Message d'erreur
24 C Foire aux questions
26 D Contacts

CHAPITRE 1 Connexion de votre équipement

A Connexion de votre matériel

1 Sortez votre zAmp



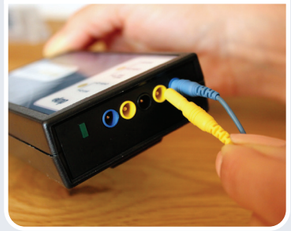
2 Prenez votre câble USB

3 Connectez votre câble USB à votre zAmp

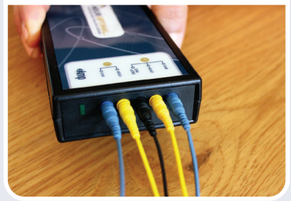
4 Connectez l'autre bout du câble USB à votre système

5 Sortez les capteurs de couleurs de leur sachet

6 Connectez fermement les capteurs colorés au zAmp en les branchant sur les entrées codées par couleur (notez que le côté droit a trois fils)



7 Le résultat devrait ressembler à ceci, le fil bleu dans le trou bleu, le fil noir dans le noir et ainsi de suite



8 Placez le zAmp là où vous allez travailler, le plus habituellement clippé à l'avant ou à l'arrière d'un vêtement ou à l'arrière d'un fauteuil

NOTE: **Visitez la section des tutoriels vidéos du programme NeurOptimal® en appuyant sur l'icône Outils et en la maintenant enfoncée pour regarder des vidéos créées spécialement pour les nouveaux Trainers.**

9 Pour configurer l'audio de votre Client, connectez la longue rallonge jack •••

9b ••• à des écouteurs (système Pro: gardez la seconde paire comme pièce de rechange)

10 Connectez le câble d'extension du casque à la prise casque de votre système

1 Connexion de votre équipement

B Configuration de l'écran Client

N.B. Veuillez ne pas changer la langue du système d'exploitation Windows - il doit rester en anglais pour que NeurOptimal® fonctionne correctement.

NOTE:
Si vous avez des Clients, vous voudrez probablement connecter un "moniteur Client" positionné de manière pratique. C'est l'écran que va regarder le Client durant sa Session. Les moniteurs sont inclus avec les systèmes Professional. Fermer les yeux, lire, ou faire ses devoirs sont d'autres activités courantes que les gens aiment faire tout en profitant d'une Session.

1 Positionnez votre écran Client

2 Sortez le cable HDMI et l'adapteur USB-C vers HDMI

3 Connectez le cable HDMI à l'adapteur USB-C vers HDMI

4 Connectez l'adapteur USB-C vers HDMI au port correspondant sur votre système

5 Connectez l'autre bout du câble HDMI a l'arrière de votre écran Client

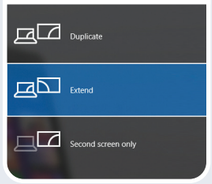
6 Allumez l'écran en appuyant sur le bouton d'alimentation

NOTE: **Votre système a été configuré pour démarrer en mode double moniteur ("bureau étendu") afin que votre Client puisse voir son propre écran. Ces instructions sont incluses uniquement dans le cas où vous devez le réinitialiser.**

7 Mettez votre système NeurOptimal® sous tension. Si vous voyez le fond d'écran NeurOptimal® sur le moniteur Client, vous pouvez passer à l'étape suivante. Sinon, appuyez sur l'icône "Centre d'action" en bas à droite de votre écran et rendez-vous à l'étape 2

8 Appuyez sur "Project"

9 Sélectionnez 'Extend'



ASTUCE: **Pour faciliter l'utilisation, nous vous recommandons fortement d'utiliser un clavier tactile avec votre tablette NeurOptimal® si vous envisagez d'utiliser un écran externe avec celle-ci. Vous pouvez accéder à votre écran en déplaçant le pointeur de la souris complètement vers la droite de l'écran de votre tablette. Le pointeur de la souris apparaît alors sur l'écran Client. Pour ramener le pointeur de la souris sur l'écran de la tablette, déplacez la souris complètement à gauche de l'écran Client.**

1 Connexion de votre équipement

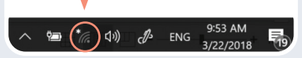
C Connexion de votre système au Wi-Fi

IMPORTANT!

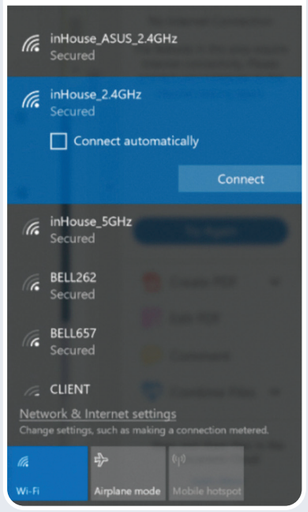
Votre système doit être connecté à Internet pour pouvoir lancer NeurOptimal®. Si vous vous trouvez dans un endroit qui ne dispose pas d'une connexion Internet et que vous souhaitez faire des Sessions, il y a un délai de grâce de sept jours pour le lancement de NeurOptimal®. Nous vous recommandons d'utiliser votre téléphone portable comme point d'accès si vous êtes hors de portée d'Internet pendant plus de sept jours et que vous souhaitez continuer à faire des Sessions.

Comment se connecter au Wi-Fi:

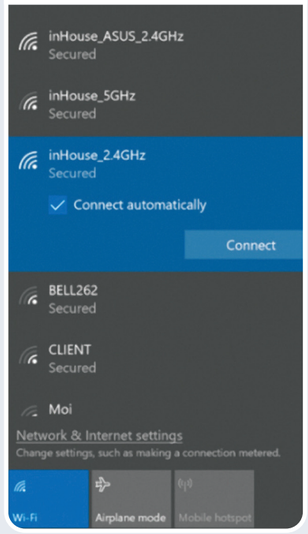
1 Cliquez ou appuyez sur l'icône Wi-Fi située en bas à droite de votre écran



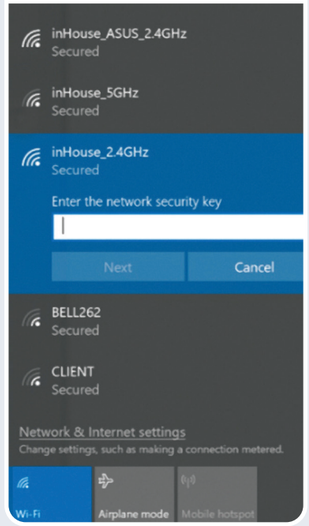
2 Choisissez votre réseau Wi-Fi dans la liste et appuyez dessus



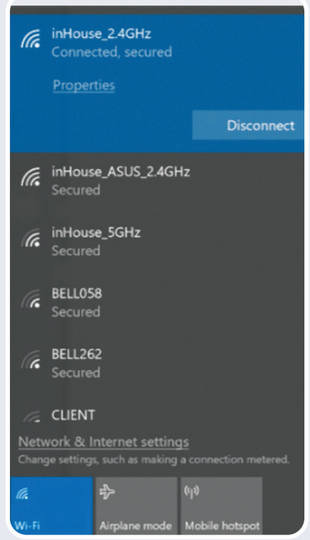
3 Sélectionnez "Connect Automatically" pour qu'il se connecte chaque fois que le système est allumé et/ou à portée du réseau



4 Entrez votre mot de passe Wi-Fi, appuyez sur "Next" et attendez que la connexion s'établisse



5 Quand "Connected" apparait, cela signifie que vous êtes en ligne

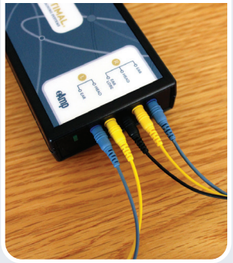


CHAPITRE 2 Brancher un Client

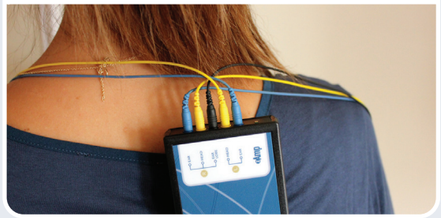
Placer les capteurs

1 Avant de commencer, préparez les articles suivants: pâte conductrice, mouchoirs et/ou lingettes pour bébé

2 Sur le zAmp, séparez les capteurs droit et les capteurs gauche



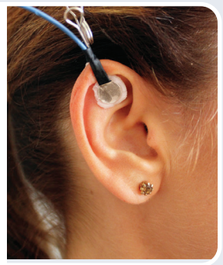
3 Placez le zAmp dans un endroit confortable. Clipsez à l'avant ou dans le dos d'un vêtement, ou à l'arrière d'un fauteuil, est le plus habituel. Passez les fils des capteurs latéraux gauche et droit sur les épaules correspondantes



4 Nous allons d'abord brancher le coté droit. Pincez pour ouvrir le clip bleu droit

5 Pressez le tube de pâte et avec les capteurs, faites en sorte que la pâte ressemble à une boule de glace des deux côtés, sans toucher la pâte avec vos doigts

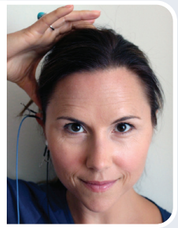
6 Pincez le clip sur le haut de l'oreille droite (un peu de pâte devrait sortir autour, formant un anneau)



7 Appliquez la pâte de la même manière sur le clip du capteur noir et pressez doucement sur le lobe de l'oreille. Pas besoin de retirer les boucles d'oreilles, assurez-vous simplement que la pâte ne les touche pas. Il est préférable d'ajuster le positionnement du clip pour contourner les obstacles

8 Prenez le capteur jaune et remplissez-le de pâte comme une boule de glace (soyez généreux)

9a Si vous faites glisser vos doigts sur le cuir chevelu à mi-chemin entre le haut de l'oreille et le haut de la tête, vous sentirez une bosse avec un creux juste au-dessus



9b Ce creux est le bon endroit. Si vous ne trouvez pas de bosse/creux, appliquez le capteur à mi-chemin entre le haut de l'oreille et le haut de la tête

10 Séparez proprement les cheveux en exposant le cuir chevelu et appuyez fermement sur le capteur pour former un anneau de pâte autour. Un bon moyen de le savoir attaché correctement est de sentir la sensation de frais sur le cuir chevelu

11 Maintenant, placez le côté gauche de la même manière, en attachant le clip bleu au sommet de l'oreille (de la même manière que vous l'avez fait sur le côté droit)

12 Trouvez le creux au-dessus du point médian entre le haut de l'oreille et le haut de la tête côté gauche •••

13 ••• et placez le capteur jaune du côté gauche de la tête (en reflétant ce que vous avez fait sur la droite)

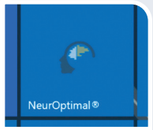
14 Bien joué! Vous êtes maintenant prêt à démarrer votre Session

CHAPITRE 3 Faire une Session

A Lancement de NeurOptimal®

1 Assurez-vous que votre système est connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, suivez les instructions à la page 10

2 Lancez NeurOptimal® en appuyant sur l'icône NeurOptimal® dans la barre des tâches en bas de l'écran



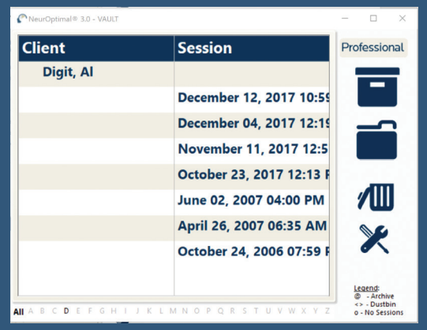
Peu de temps après, vous verrez une ligne bleue sous l'icône NeurOptimal® qui indique que le programme s'ouvre. Une fois qu'il est entièrement lancé, vous verrez trois icônes dans votre barre des tâches.

3 Il y a quatre fenêtres principales dans NeurOptimal®

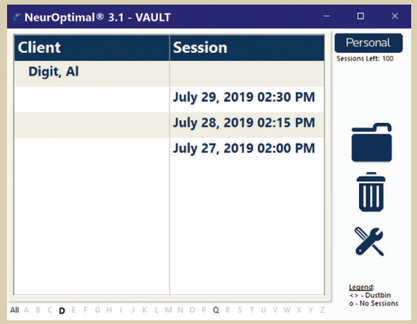
Fenêtre 1

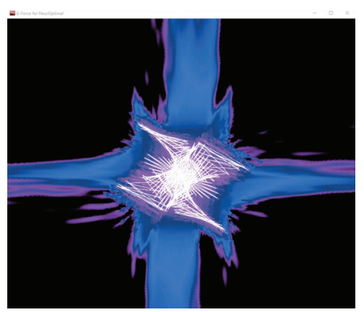
VAULT: (coffre fort):
C'est le centre de NeurOptimal®. C'est ici que vous contrôlez tout lorsque vous n'exécutez aucune Session.

SYSTÈME PROFESSIONAL



SYSTÈME PERSONAL





Fenêtre 2

G-Force pour NeurOptimal®:
C'est la fenêtre qui s'affiche sur l'écran Client durant la Session et c'est celle que le Client regarde tout au long de sa Session.

Fenêtre 3

NeurOptimal® Media Player (NOMP):
C'est la fenêtre que vous utilisez pour contrôler les médias pendant la Session.

Fenêtre 4

Media Center:
Cette fenêtre entre en jeu lorsque vous utilisez des sources audiovisuelles autres que par défaut, comme des fichiers vidéo ou des DVD.

3 Faire une Session

B Naviguer dans NeurOptimal®

Le VAULT:

1. Header Line (En-tête)
2. Client Name (Nom du Client)
3. Highlighted Session (Ligne en surbrillance)
4. Session Date & Time (Date et heure de la Session)
5. Active Client Index (Index Client actif)
6. NeurOptimal® License Type (Type de licence NeurOptimal®)
7. Archive (Pro only) (Archive Pro uniquement)
8. Move To (Déplacer vers)
9. Dustbin (Poubelle)
10. Tools (Outils)
11. Message (Message)
12. Legend (Légende)

Naviguer dans NeurOptimal® est facile. Vous pouvez générer des réponses dans le VAULT de deux manières.

1 Touchez et maintenez:

Touchez l'écran, laissez votre doigt dessus pendant un moment puis relâchez. Cela fera apparaître un menu d'actions qui peuvent être sélectionnées à partir de là. C'est l'équivalent d'un clic droit sur une souris.

2 Double Tap (appuyez deux fois sur un élément)

Un double tap n'importe où dans le VAULT entraînera l'action immédiatement invoquée:

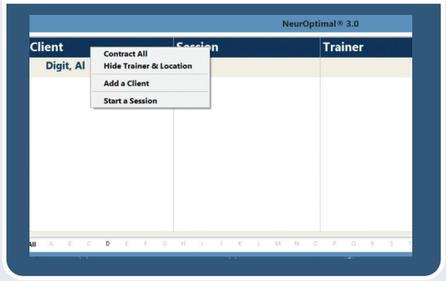
Double Tap:

SI VOUS TAPEZ DEUX FOIS:	VOILÀ CE QUI SE PASSE:
Sur "Client"	"Add a Client" apparaît dans la fenêtre (ajouter un Client)
Sur le "nom du Client"	La Session commence pour ce Client
Sur "Session"	La liste des Clients apparaît, vous demandant de sélectionner pour qui vous souhaitez démarrer une Session
Sur "date de la Session" (Pro uniquement)	Le "Tunnel" apparait pour cette Session
Sur l'icône Outils	Les "Préférences" s'ouvrent
PRO UNIQUEMENT, DANS UNE VUE DE 4 COLONNES	
Sur "Trainer"	"Ajouter un Trainer" apparaît dans la fenêtre
Sur "Location"	"Ajouter un emplacement" apparaît dans la fenêtre

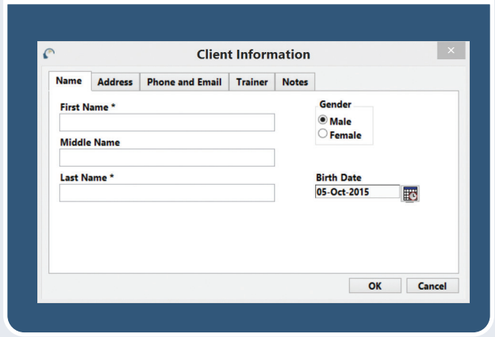
3 Faire une Session

C Démarrer une Session

1 Nous allons d'abord ajouter votre nouveau Client. Pour ce faire, touchez et maintenez (avec le doigt ou le stylet) ou faites un clic droit sur le mot “Client” dans l'en-tête et sélectionnez “Add a Client” dans le menu contextuel OU double-cliquez sur “Client” dans l'en-tête



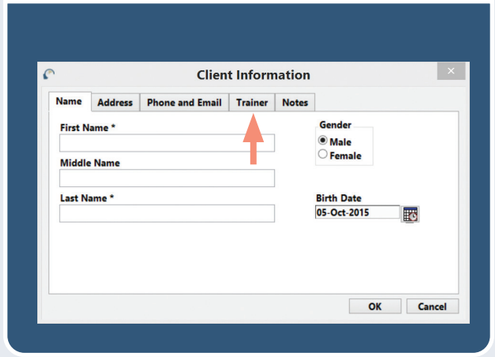
2 La fenêtre “Client Information” apparaîtra



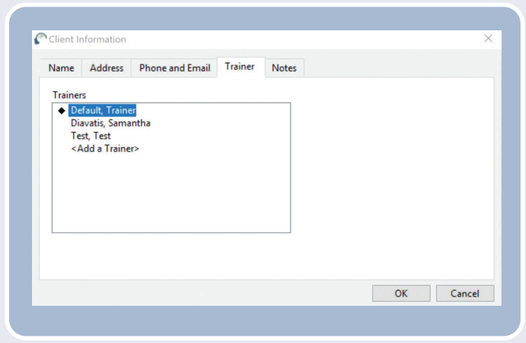
3 Entrez autant d'informations Client que vous le souhaitez. Les seuls champs obligatoires sont le prénom et le nom.

Si vous avez un système Personal, passez à # 5

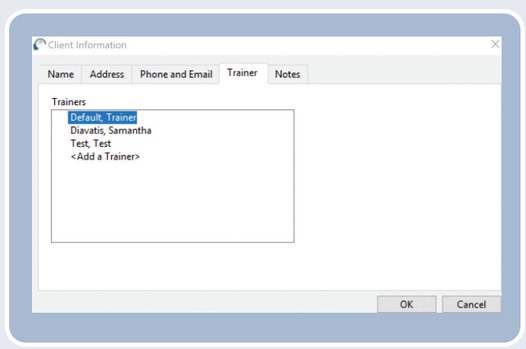
4 Sélectionnez l'onglet Trainer. C'est ici que vous allez affecter un Trainer au nouveau Client que vous ajoutez



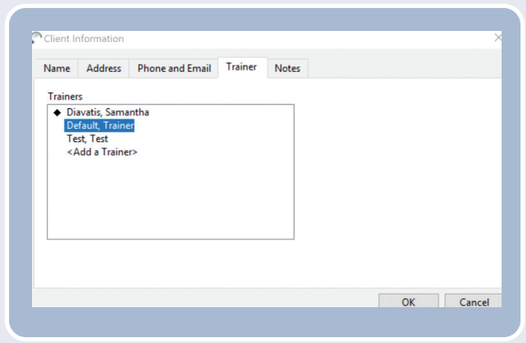
a Assurez-vous que le losange soit à côté du Trainer que vous souhaitez être celui par défaut pour ce Client.



b Pour changer le Trainer sélectionné, tapez sur le losange afin qu'il disparaisse de la sélection actuelle.



c Appuyez sur le nom du Trainer que vous souhaitez attribuer à votre nouveau Client. Appuyez sur OK pour enregistrer.



3 Faire une Session

C Démarrer une Session

d Vous devriez maintenant voir votre nouveau Client dans la liste. Dans cet exemple, le nouveau Client est “Doe, John”.

5 Double-tap ou double-cliquez sur le nom du Client pour démarrer une Session

Vous savez que la Session a démarré correctement lorsque...

Système Professional

Le VAULT disparaît, l’affichage Spectra apparaît, la musique commence, G-Force est en mouvement et les temps de la fenêtre NOMP démarrent

Système Personal

Le VAULT disparaît, la musique commence, G-Force est en mouvement et les temps de la fenêtre NOMP démarrent

IMPORTANT!

Le feedback est transmis par des pauses dans la musique. Il est donc important de laisser le son allumé pendant la Session

FÉLICITATIONS! Vous avez démarré votre Session avec succès! Pour en savoir plus sur le reste des fonctionnalités de NeurOptimal®, visiter notre bibliothèque “How to videos”, accessible en appuyant et en maintenant enfoncé ou en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l’icône Tools dans le programme NeurOptimal®

Débrancher votre Client

CHAPITRE 4

1 Otez chaque capteur du Client, en essayant de retirer la pâte des cheveux du Client aussi proprement que possible. Assurez-vous de nettoyer les capteurs avec un chiffon ou une lingette pour bébé

2 Nettoyez les oreilles et le cuir chevelu du Client du mieux que vous le pouvez avec un mouchoir, puis offrez-lui une lingette pour bébé pour éliminer toute trace de pâte. La pâte s’enlève facilement avec un peu d’eau

3 Pour fermer NeurOptimal® appuyez sur le “x” en haut à droite du VAULT. Pour éteindre votre système, appuyez sur l’icône Windows en bas à gauche de votre écran et “shut down”

NOTE: Cela peut sembler difficile au début, mais bientôt vous serez en mesure de faire ce branchement (sur vous-même ou sur un Client) en moins de quelques minutes. Vous pouvez faire en sorte que les Clients fassent des Sessions, avec le temps nécessaire pour une pause, dans des plages horaires confortables. La fonction NeurOptimal® AutoNav vous permet de faire plusieurs Sessions à plusieurs Clients simultanément si vous le souhaitez, chaque Client disposant de son propre système NeurOptimal®

CONSEILS sur la préservation de l’état de vos capteurs:

1 Assurez-vous de nettoyer vos capteurs doucement mais soigneusement, immédiatement après avoir terminé chaque Session. Toute pâte persistante peut provoquer de la corrosion et réduire la durée de vie de vos capteurs. Nous vous recommandons de les nettoyer avec un chiffon humide ou une lingette pour bébé. Veillez à bien sécher les capteurs une fois nettoyé.

2 Lors du prélèvement de la pâte, placez votre index sur l’arrière du capteur pour le soutenir et ainsi éviter qu’il ne se plie et qu’il ne s’endommage.

3 Ne tordez pas, ne tressez pas et n’enroulez pas les fils de vos capteurs trop serrés.

4 Inspectez régulièrement vos capteurs. S’ils sont endommagés de quelque manière que ce soit, remplacez-les. Il est bon de prévoir un ensemble de capteurs de secours.

5 Nos capteurs sont conçus pour être malléables, il est donc normal de les désaligner et/ou de les plier. Il n’y a pas de problème à les travailler doucement pour améliorer l’alignement ou le confort.

CHAPITRE 5 Outils de suivi

A Les outils de suivi, quels sont-ils?

La tenue d'un journal à l'aide de nos outils de suivi est un excellent moyen de garder une trace de votre parcours NeurOptimal®.

B Pourquoi est-il important de les utiliser?

Il peut être très intéressant de suivre globalement ce qui se passe dans votre vie alors que vous vous engagez dans votre parcours NeurOptimal®. Ces outils peuvent aider à mémoriser certains aspects d'une manière qui peut être intéressante à consulter plus tard.

C Comment devraient-ils être utilisés?

Remplissez un jeu imprimé avant la première Session et continuez à faire le suivi au fur et à mesure.

Ma Liste:

NEUROPTIMAL®
Advanced Brain Training Systems

MON JOURNAL: MA LISTE

NOM:

DATE: **AVANT/PENDANT/APRÈS:**

Veuillez cocher tous les éléments qui représentent ce que vous ressentez en vous basant sur la semaine passée. Ajoutez des commentaires si vous le souhaitez.

1. Démangeaisons
2. Respiration difficile et parfois sifflante
3. Rhumes trop fréquents
4. Épuisé
5. Fatigue récurrente
6. Difficulté à s'endormir
7. Éveillé ou agité durant la nuit
8. Se réveiller trop tôt
9. Difficulté à se réveiller
10. Cauchemars ou terreurs nocturnes
11. Ronflements
12. Somnambulisme
13. Peau fragile ou grasse
14. Cheveux faibles, cassants, gras
15. Ongles fragiles, cassants
16. Vision double ou brouillée par moment
17. Vision incomplète
18. Points noirs dans la vision
19. Difficulté à entendre
20. Bourdonnement dans les oreilles
21. Maux d'oreilles
22. Changement ou perte du sens de l'odorat
23. Nez ou sinus bloqués
24. Grincement des dents
25. Changement ou perte du sens du goût
26. Enrouement ou maux de gorge
27. Sentiment d'étouffer
28. Coeur trop rapide
29. Maux de tête
30. Battements irréguliers du coeur
31. Perte d'équilibre
32. Envie de vomir
33. Maux de ventre réguliers
34. Gaz ou ballonnements
35. Digestion sensible
36. Maux d'estomac
37. Difficulté à déféquer
38. Problèmes d'appetit
39. Problème lié à la production d'insuline
40. Consommation excessive de sucrerie
41. Sensibilité à la chaleur ou au froid
42. Se sentir alternativement au ralenti ou excité
43. Sauts d'humeurs liés aux cycles féminins
44. Bouffées de chaleur
45. Problèmes liés à la ménopause
46. Faible intérêt pour le sexe
47. Intérêt excessif pour le sexe
48. Raideurs ou douleurs dans le corps
49. Zones sensibles au toucher
50. Muscles douloureux
51. Fatigue physique
52. Maux de tête
53. Sentiment régulier d'évanouissement
54. Perdre conscience
55. Difficulté à se souvenir
56. Difficulté à énoncer certains mots
57. Difficulté à lire
58. Difficulté à parler
59. Tremblements
60. Faiblesse
61. Trop actif
62. Difficulté à trouver son équilibre
63. Paroles ou grimaces récurrentes indésirées
64. Difficulté à prêter attention
65. Facilement distrait
66. Faire des erreurs
67. Désorganisé
68. Difficulté à exécuter des tâches
69. Perdre ses pensées
70. Difficulté à terminer son travail ou ses devoirs
71. En difficulté scolaire
72. Inverser parfois les chiffres, les lettres
73. Difficulté de logique
74. Difficulté avec certaines matières
75. Difficulté d'uriner
76. Écoulement urinaire
77. Difficile de contrôler votre vessie
78. Sensation de brûlure après avoir uriné
79. Boire souvent trop d'alcool
80. Fumer
81. Préoccupations relatives à votre alimentation
82. Besoin de caféine pour s'activer
83. Sujet aux drogues douces
84. Autres habitudes préoccupantes
85. Sauts d'humeur
86. Se sentir faible
87. Se sentir triste
88. Etre constamment préoccupé
89. Se sentir apeuré, effrayé, paniqué
90. Se sentir souvent inquiet
91. Pensées récurrentes qui ne quittent pas votre esprit
92. Besoin de répéter des actions ou des mots à plusieurs reprises.
93. Avoir les yeux plus gros que le ventre
94. Etre préoccupé à l'idée de ne jamais trop manger
95. Se faire vomir
96. Avoir des peurs paralysantes
97. Sensation que le monde vous en veut
98. Avoir des comportements qui vous attirent des ennuis
99. Se sentir énervé
100. Se sentir débordé, submergé, surmené

Note: Les préoccupations mentionnées ne sont que des exemples et ne visent pas à suggérer que NeurOptimal® en fait un traitement, une mesure d'atténuation, un remède ou un diagnostic. Au lieu de cela, les préoccupations citées sont l'une des nombreuses façons de mesurer les changements dans le fonctionnement et la perception du cerveau.

www.neuroptimal.com

Mes Suivis :

NEUROPTIMAL®
Advanced Brain Training Systems

MON JOURNAL: MES SUIVIS

Commencez votre parcours ici et gardez une trace au fur et à mesure.

NOM: _____ **DATE:** _____

SESSION #_____ **MA QUALITÉ DE VIE SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10 EST:** _____

PRÉOCCUPATIONS	FRÉQUENCE	INTENSITÉ	DURÉE
Choisir des préoccupations que vous avez ensemble et/ou ajoutez les préoccupations que vous souhaitez suivre	Combien de fois avez-vous ressenti ce sentiment dans la dernière semaine, combien de jours sur 7?	Quelle était son intensité de 0-10	Combien de temps cela a-t-il duré? Ne pas compter le temps que vous dormez
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Remarque: Veuillez noter que NeurOptimal® ne diagnostique, traite, atténue, prévient ou ne guérit aucune maladie, trouble ou état physique anormal, et ne restaure pas, ne modifie pas ou corrige la structure ou le fonctionnement du corps. Les informations fournies sont uniquement à des fins de référence et de suivi.

www.neuroptimal.com

Conseils et dépannage PART 6

A Conseils

1 **Connexion Internet:** Votre système doit être connecté à Internet pour pouvoir lancer NeurOptimal®. Si vous vous trouvez dans un endroit qui ne dispose pas d'une connexion Internet et que vous souhaitez faire des Sessions, il y a un délai de grâce de sept jours. Nous vous recommandons d'utiliser votre téléphone portable comme point d'accès si vous êtes hors de portée d'Internet pour plus de sept jours et souhaitez continuer à faire des Sessions.

2 **Enregistrement du matériel:** Il est important d'enregistrer votre matériel.

1. Visitez le site web de Microsoft et enregistrez votre système (recherchez 'enregistrer mon appareil Microsoft'). Ceci assurera que votre garantie Microsoft débutera à la date d'achat et non à la date de fabrication.
2. Confirmez que l'expiration de la garantie correspond bien.
3. Si elle ne correspond pas, contactez Microsoft (recherchez 'contacter le support Microsoft') et leur dire que vous aimeriez 'mettre à jour votre date d'expiration de garantie pour correspondre à la date d'achat du système'.

3 **Enregistrement Antivirus:** Veuillez suivre les instructions incluses dans votre colis concernant la configuration de l' Antivirus sur votre système. Votre système NeurOptimal® sera exposé aux virus si le processus d'installation n'est pas terminé.

4 **Mises à jour Windows:** Il est impératif de maintenir votre système d'exploitation à jour pour qu'il fonctionne de manière optimale. Nous vous recommandons de vérifier les mises à jour quotidiennes de Windows, car si elles sont en attente en arrière-plan, votre système peut se comporter différemment. Les mises à jour de Windows peuvent parfois prendre un certain temps, alors assurez-vous de leur laisser suffisamment de temps à terminer si la mise à jour se fait avant un Client ou, faites-les à la fin de votre journée. Continuez à vérifier les mises à jour jusqu'à ce qu'il est indiqué qu'il n'y a "plus de mises à jour pour ce système".

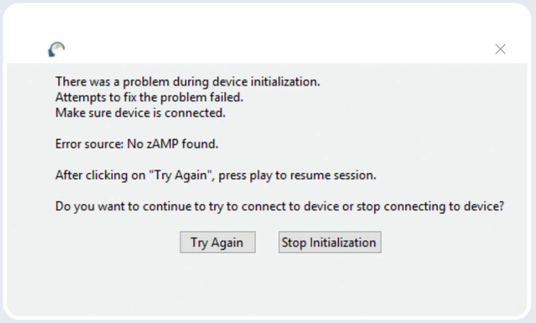
A Conseils

5 **Langue du système d'exploitation (OS):** Nous comprenons qu'il peut être agréable de personnaliser le système d'exploitation Windows. Cependant, changer la langue, le format de la date et/ou de l'heure peut entraîner un comportement erratique et/ou la désactivation totale de NeurOptimal®. Votre système a été configuré d'une manière très spécifique. Veuillez ne faire aucune modification.

6 **Carte Micro SD:** Votre système est livré avec une carte Micro SD préinstallée. Nous vous recom-mandons de l'utiliser pour stocker des fichiers multimédias. Elle contient aussi une image de votre système afin que notre équipe technique puisse facilement restaurer votre système en cas de besoin.

B Message d'erreur

1 Ce message d'erreur signifie que votre système, pour une raison quelconque, ne détecte pas votre zAmp lorsque vous essayez de démarrer une Session ou soudainement pendant une Session. La solution la plus commune à ce problème est de vérifier que votre zAmp est correctement connecté au câble USB et que le câble est correctement connecté à votre système. Appuyez sur le bouton "Try Again" après vérification, puis appuyez sur le bouton "Play" dans NeurOptimal® Media Player pour reprendre la Session. Une autre option consiste à appuyer sur "Stop Initialisation "et recommencer la Session depuis le début. Si cela ne résout pas le problème, essayez d'utiliser le câble USB de rechange fourni dans votre colis au moment de l'achat. Si cela ne résout pas le problème, merci de vous connecter à un ZenConnect.



C Questions fréquemment posées

1 **La fenêtre NeurOptimal® Media est en plein écran et je ne peux pas en sortir.** Cela peut parfois se produire si l'écran n'est pas connecté. Placez la fenêtre Media au premier plan en en appuyant dessus, puis sur le bouton / pour sortir du plein écran.

2 **Lecteur de CD/DVD externe?** Pour utiliser le lecteur CD/DVD externe (optionnel), connectez le concentrateur USB fourni au port USB du système. Ensuite, connectez le lecteur CD/DVD externe au concentrateur USB à l'aide du câble USB. Le lecteur s'installera automatiquement. Cela permettra l'utilisation de CD de musique et de DVD avec NeurOptimal®. Veuillez noter que l'utilisation de cette configuration vous obligera à connecter le câble USB du zAmp au concentrateur USB plutôt qu'au port USB de la tablette. L'utilisation de CD et de DVD physiques peut parfois être délicate, nous vous recommandons d'utiliser des fichiers de films ou des playlists sur votre disque dur pour simplifier les choses. Les instructions d'exécution sur l'utilisation de médias alternatifs se trouvent dans la section des vidéos Tutoriels dans NeurOptimal® > Tools (Outils).

3 **Ma tablette est chaude!**
C'est parfaitement normal, contrairement à un ordinateur portable, la tablette n'a pas de clavier à partir duquel la chaleur peut se dissiper. Si votre tablette surchauffe, elle s'éteindra.

4 **Mon système NeurOptimal® est très lent.**
Les mises à jour Windows partiellement installées peuvent ralentir considérablement votre système. Si cela arrive pendant que le Client est installé, soyez très patient et permettez à la Session de continuer (cela peut prendre jusqu'à une minute pour que chaque frappe de touche prenne effet). Une fois votre Client parti (si vous avez un peu de temps), redémarrez votre système. Le problème est très probablement que les mises à jour de Windows ont été téléchargées et seulement partiellement installées, en raison du besoin de redémarrage du système. Cela peut parfois prendre un certain temps pour que les mises à jour soient installées, ne faites cela que pendant une période où vous n'avez pas de Client. Laisser votre système allumé pendant la nuit les mardis peut empêcher cela. N'éteignez pas votre système pendant que des mises à jour sont en cours, cela pourrait corrompre Windows. Une autre cause pourrait être un VAULT très rempli. La suppression des anciennes données de Client peut aider à résoudre ce problème.

6 Conseils et dépannage

C Questions fréquemment posées

5 La batterie de ma Surface Pro se vide rapidement.

Les systèmes NeurOptimal® sont livrés réglés sur les paramètres de puissance les plus élevés - ceci garantit que votre système ne puisse pas s'éteindre au milieu d'une Session. Il est normal qu'une charge de batterie ne dure pas très longtemps dans ces circonstances. Nous recommandons de garder votre système branché lors d'une Session.

6 Une barre bleue apparaît puis disparaît lorsque je fais une Session en regardant une vidéo. Ceci est un problème connu et sera résolu dans une version ultérieure de NeurOptimal®. Il n'affecte en rien la Session.

7 J'ai configuré mon système et j'ai lancé des Sessions. Bien que je commence à me sentir à l'aise de le faire, quelles sont les autres ressources disponibles pour répondre à mes questions et en apprendre plus? Voir la liste à la p.3.

8 Comment accéder au support technique? Le support technique est fourni par notre groupe de soutien NeurOptimal® PASS Support sur Facebook ou notre service de support technique enligne ZenConnect si vous avez besoin d'un technicien pour prendre en charge votre système à distance. Il n'y a pas de frais de ZenConnect pour les membres PASS. Pour accéder au ZenConnect, visitez simplement www.neuroptimal.com et sélectionnez l'onglet "Support technique" en haut de l'écran. Suivez les instructions à partir de là.

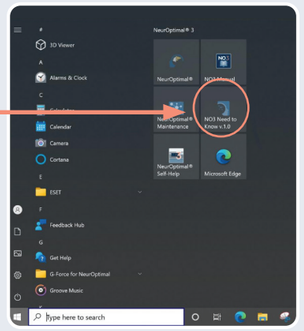
9 Que faire si j'applique les capteurs au mauvais endroit?
Nous utilisons C3 et C4 - c'est à dire: les points médians de chaque côté de la tête entre le haut de l'oreille et le haut de la tête. Si vous les approchez de ces points, il n'y a pas de "mauvais endroit".

10 Où puis-je acheter de la pâte et/ou des capteurs?
La pâte et les capteurs peuvent être achetés sur notre site web www.neuroptimal.com.

11 J'aimerais ajouter des Sessions à mon crédit ou changer de licence d'une manière ou d'une autre, avec qui dois-je communiquer?
Veuillez envoyer un email à licensing@neuroptimal.com avec votre demande.

12 J'aimerais parler à quelqu'un en personne. Qui puis-je contacter?
Appelez-nous au (866) 990-OPTIMAL ou via email customercare@zengar.com. Nous serons heureux de vous aider.

13 Si je souhaite obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation de NeurOptimal®, où puis-je les trouver?
Le manuel complet de l'utilisateur se trouve en version numérique sur votre système ici:



6 Conseils et dépannage

D Contacts

Horaires:

Bureau	**9am-5pm EST**
ZenConnect	**7am-7pm EST**

Représentant des ventes internes:

Sans frais (USA & Canada)	**1-866-990-OPTIMAL (6784)**
Email	**PASS@neuroptimal.com**

Information sur les produits:

Sans frais (USA & Canada)	**1-866-990-OPTIMAL (6784) x742**
Direct	**1-514-312-5799**
Email	**info@neuroptimal.com**

Information sur les commandes:

Sans frais (USA & Canada)	**1-866-990-OPTIMAL (6784)**
Direct	**514-312-3727**
Email	**orders@neuroptimal.com**

Support technique / ZenConnect:

Page Facebook	**NeurOptimal® PASS Support**
Site Web	**www.neuroptimal.com/technical-support-faqs**
Sans frais (USA & Canada)	**1-866-990-OPTIMAL (6784)**
Email	**support@neuroptimal.com**

CE

Cet équipement a été testé et approuvé dans les limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des énergies radiofréquence et, si installé et utilisé non conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a pas de garantie qu'aucune interférence ne se produirait dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la bonne réception de la radio ou de la télévision, qui pourrait être déterminée en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes: 1. Réorienter ou déplacer l'antenne de réception. 2. Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur. 3. Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. 4. Consulter un technicien radio / TV expérimenté afin de vous aider.

NEUROPTIMAL®
Advanced Brain Training Systems

www.zengar.com
CUSTOMERCARE@ZENGAR.COM
1.866.990.OPTIMAL (1-866-990-6784)

Creator of NeurOptimal®
Zengar Institute Inc.

Founded 1996

Nous savons qu'en lui rendant la bonne information, le cerveau peut se transformer lui-même sans effort.

Avec NeurOptimal®, l'expertise est dans le logiciel - rendant possible une puissante transformation sûre et accessible à tous.

Copyright 2021 Zengar Institute Inc. Tous droits réservés.

Manuel Version NO3.6