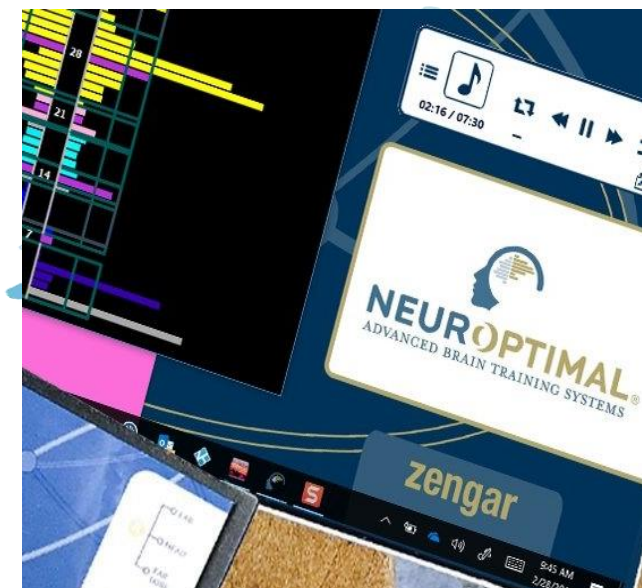


# Facilitateur Zengar®



**Le cours de certification de base 2021**  
**NeuroOptimal®**

**Dynamical Neurofeedback®**



# Cours de certification de base Zengar® Manuel du Facilitateur

## Préface

Module 1	La philosophie et la théorie de NeurOptimal®
Module 2	La base de NeurOptimal®
Module 3	L'histoire de NeurOptimal®
Module 4	Comment NeurOptimal® fonctionne
Module 5	Les aspects techniques du système
Module 6	Exécuter une Session NeurOptimal®
Module 7	Le rôle du Trainer
Module 8	Outils de suivi des progrès
Module 9	Le côté technique
Module 10	Créer une entreprise NeurOptimal®
Module 11	La communauté PASS

## Questions & réponses

Copyright© 2021

Par Zengar Institute Inc.

Imprimé à Montréal Canada

## Préface

1. Comment dire le nom du système : "NeuroOptimal<sup>®</sup>" et non "Neuro-Optimal". (Pratiquez-vous à dire Neu-roptimal)
2. Toujours ajouter le **signe enregistré** <sup>®</sup> après NeuroOptimal<sup>®</sup>, après Dynamical Neurofeedback<sup>®</sup> et après Zengar<sup>®</sup>.
3. Toutes les **informations relatives à l'entretien interne** sur place (quand vous ferez une pause, quand vous arrêterez l'enregistrement pour des questions, comment et quand vous ferez la démonstration du système, où se trouvent les toilettes, ou les boissons/la nourriture).
4. **Faire partie de la FDA** (Food and Drug Administration) a été un choix que Zengar<sup>®</sup> a fait pour pouvoir partager notre philosophie de la manière la plus précise possible.
5. La "**transformation personnelle**" ne consiste pas à se débarrasser d'un trouble, de symptômes ou d'un diagnostic, mais à apprendre à devenir **flexible** et **résilient** dans le monde. Il s'agit de s'éloigner de l'"inconfort" et d'écouter son propre système nerveux central.
6. Le **Dynamical Neurofeedback**<sup>®</sup> est un terme que SEUL Zengar<sup>®</sup> utilise pour décrire le processus mathématique NeuroOptimal<sup>®</sup> de mesure du mouvement ou du changement en termes des DIFS (synchronisation des fréquences).
7. **Val et Sue Brown** ont tous deux plusieurs diplômes et sont tous deux psychologues cliniciens.
8. **Sam et Alex** sont tous deux les enfants de Sue et ont une formation dans le domaine des affaires et des médias respectivement. Ils dirigent les opérations quotidiennes de l'entreprise Zengar<sup>®</sup> tandis que Val et Sue sont partiellement à la retraite.
9. Assurez-vous que vos participants ont leur **guide de cours** et autres documents complémentaire afin qu'ils puissent prendre

des notes. Ajoutez un surligneur, un stylo et un bloc de papier supplémentaire si possible.

10. **Arrêtez l'enregistrement après chaque module** pour les questions et les éventuels dialogues - des questions sont fournies à la fin de chaque module pour accompagner chaque section.

11. **Chaque module comporte des notes** pour des diapositives spécifiques ; si les participants ont des questions supplémentaires, vous aurez plus d'informations pour les aider dans le processus.

12. En tant que **Facilitateur, veuillez étudier le cours** vous-même et poser au directeur de l'éducation toute question que vous pourriez avoir.



## MODULE 1:

### La philosophie et la théorie de NeurOptimal®

#### Diapo 1-

Cette section est entièrement consacrée à la façon dont le **SNC et le cerveau communiquent** naturellement avec l'ensemble du corps

- “Communiquer” c'est **remarquer les différences**

#### Diapo 2 -

La communication que le cerveau utilise est un énorme réseau de signaux électriques. Ces groupes plus importants peuvent osciller, ou pulser, à des fréquences spécifiques comme une lumière stroboscopique. Le mode de **tir est chaotique et imprévisible**.

- Aléatoire signifie qu'il y a une habitude, mais pas prévisible - Chaotique signifie qu'il n'y a jamais d'habitude
- Les processus linéaires les considèrent comme des "ondes cérébrales". Nous savons qu'il **n'existe pas d'"ondes cérébrales"**, mais plutôt des impulsions électriques ou des oscillations.

#### Diapo 4 -

La conscience est autorégulée, ce qui signifie que les **processus ne nécessitant pas notre attention immédiate, se déroulent en dehors de notre conscience**.

- **Le langage que parle notre corps est dynamique, toujours à la recherche de changements et de différences à signaler à lui-même, puis à réagir à ces informations.**

#### Diapo 5 -

La capacité du cerveau à créer des voies et à **s'adapter à un nouvel ensemble de changements est essentielle pour**

apprendre et "survivre" ... c'est ce qu'on appelle un "**système dynamique auto-organisé**".

**La différence entre dynamique et Dynamical** - "Dynamique fait référence au changement alors que Dynamical fait référence aux changements dans la façon dont le changement se produit au moment où il se produit" Val Brown

### **Diapo 6 -**

**Le cerveau ne démontre pas de valeurs absolues pour la quantité d'activité électrique requise pour une fonction spécifique** (en d'autres termes, nous ne pouvons pas dire que vous devez être au niveau \_\_\_\_\_ pour fonctionner pleinement).

- Nos fonctions corporelles régulent généralement la pression sanguine à environ 120/80 ou à une température de 98,6, mais celle-ci ne reste pas constante et n'est pas "fixe". Nous ne nous inquiéterions pas si elle était de 119/78, nous comprenons qu'elle ne sera jamais exactement la même à chaque instant.

### **Diapo 8-**

Le **SNC détecte les changements** du signal électrique de quatre façons:

- i. **Durée** - durée du 'temps'
- ii. **Intensité**- amplitude/force
- iii. **Fréquence** - l'oscillation
- iv. **Shift**- Changement de direction - 'scintillement'

### **Diapo 9**

Un SNC sain utilise les DIFS pour **détecter les changements afin qu'il continue à être résistant et flexible**.

- Le SNC s'éloigne toujours de l'inconfort, il ne se déplace pas vers un lieu de "plus grand confort".



# Module 1:

## La philosophie et la théorie de NeuroOptimal®

### Questions & réponses:

1. **Le corps "parle-t-il" naturellement aux autres parties du corps ?** Oui, par la détection d'un changement et la notification à ce système corporel de réagir ou de répondre.
2. **Comment cette communication se fait-elle ?** En utilisant des impulsions électriques et en transmettant la DIFS.
3. **Que signifie la variabilité des processus ?** Le cerveau effectue des cycles infinis et l'autorégulation, NO réagit de la même manière.
4. **Quelle est la différence entre dynamique et dynamical?**  
Dynamique - en mouvement, dynamical change en fonction de l'information qui vient d'être reçue.
5. **Qu'entend-on par "le cerveau ne démontre pas de valeurs absolues" ?** Le corps n'a que des valeurs "générales", température corporelle, pression sanguine, etc...
6. **Que fait toujours le SNC ?** Il s'éloigne de l'inconfort.

## MODULE 2:

### La base de NeuroOptimal®

#### Diapo 1 -

La **définition du "feedback"** consiste à surveiller-observer une fonction de l'organisme et à communiquer ces informations à l'individu.

#### Diapo 2 -

Les neurologues utilisent un **EEG à des fins de diagnostic** à la recherche d'une activité électrique anormale (convulsions etc....) Le neurofeedback et surtout NeuroOptimal® utilise l'EEG comme un entraînement et non comme un instrument de diagnostic.

- **Si nous commençons par un diagnostic et créons un "protocole"**, alors nous "traiterions un problème" et enfin, nous le mesurerions en termes de suivi des progrès réalisés grâce aux Sessions, alors il serait un modèle de traitement.
- **La terminologie utilisée dans le système NeuroOptimal® est importante.** Dans le passé, nous avons peut-être été limités par le matériel informatique d'un secteur linéaire appelé Neurofeedback, cependant, il est important de se rappeler que nous sommes fondamentalement différents, et nous devons être capables de partager cette différence en "termes".

#### Diapo 4 -

L'approche de NeuroOptimal® s'appuie sur l'idée qu'une "capacité naturelle à s'éloigner de l'inconfort" se produit lorsque l'individu est capable de se déplacer librement entre les événements corticaux, **créant ainsi un cerveau flexible et résilient**. Nous le constatons lorsqu'un individu entraîné est capable de "laisser de simples agitations se produire sans en faire tout un plat" ou lorsqu'un "événement déclencheur typique ne crée plus la même réponse émotionnelle".

## Diapo 6 -

### Métaphore : Une poutre d'équilibre...

- **Une approche linéaire** - a des "seuils" (une gamme de fréquence spécifique) comme des pare-chocs (ou des barres qui déclenchent réellement des sons et/ou des éléments visuels) sur les deux épaules qui vous poussent d'un côté à l'autre en vous guidant (en vous poussant) pour rester sur la poutre.
- **Une approche Dynamical** - aiderait quelqu'un à rester sur la poutre en ayant des miroirs qui montrent le DIFS qui indique où vos pieds sont sur le point d'être placés sur la poutre dans l'espace et le temps (**information**) afin que vous puissiez placer votre pied en toute confiance pour rester sur la poutre. Permettre à la personne de prendre elle-même les décisions relatives au placement du pied.
- Expliquer "**augmenter et inhiber**" comme un "**seuil qui déclenche la rétroaction**" - pousser et tirer l'activité électrique (encourager et décourager des fréquences spécifiques).

## Diapo 8 -

### PDF Non-Linéaire & Linéaire: Section I

- À gauche, nous voyons l'**approche de Dynamical Neurofeedback® non linéaire en 4-D de NeuroOptimal®**.
- Les **DIFS entraînant des changements intrinsèques** identifiés par l'entraînement (raison pour laquelle vous avez lancé le processus de neurofeedback).
- À droite, nous voyons l'**approche linéaire en 2-D** d'un tableau... avec confirmation externe que le technicien a suivi le protocole indiqué par le QEEG... (enrichissement personnel, très probablement des effets secondaires sans qu'un changement intrinsèque ne se produise).

## Diapo 9 -

### PDF Non-Linéaire & Linéaire: Section II

- Le côté Dynamical Neurofeedback® démontre un processus généré mathématiquement (JTFA- Joint Time Frequency Analysis) qui détecte dynamiquement les variations de l'activité corticale 256 fois par seconde.
- Le côté linéaire montre les bandes passantes singulières qu'un technicien doit manipuler au cours d'une Session - totalement dépendantes de l'"après-mathématique" d'un événement et dépendantes de l'habileté du technicien.

## Diapo 10 -

### PDF Non-Linéaire & Linéaire: Section III

- Dynamical Neurofeedback® = *l'accent intrinsèque sur la flexibilité et la résilience.*
- Linéaire = *totalemt dépendant* de tableaux externes pour déterminer le protocole en cours.

## Diapo 11 -

### PDF: Feedback Loop - Boucle de feedback

- - Notez qu'il n'y a PAS de Trainer - *NeurOptimal® préconise que la danse est entre le Client et le logiciel du système NO.*

## Diapo 12 -

Il s'agit d'une "forme d'onde". L'activité électrique est mesurée pour déterminer le niveau de fréquence auquel elle se situe. (Nous n'utilisons pas la terminologie "onde cérébrale" - 'brainwave' et nous rappelons au Trainer de ne pas utiliser cette terminologie).

- **Une activité de 1 Hz est une "forme d'onde" complète en une seconde de temps**, ce qui indique à quoi ressemblerait 42 Hz dans cette même période.  
\*\*Comprendre cette information est vital dans un système linéaire différent. Cependant, pour *NeuroOptimal*<sup>®</sup>, *ce n'est pas si important car nous ne mesurons pas "par cycle"*.
- **Indiquer l'amplitude comme étant la hauteur de cette onde à partir du centre**, indiquer comment une onde de 1 Hz de faible amplitude différerait d'une onde de 1 Hz de forte amplitude.

### Diapo 14 -

#### PDF- Système 10/20

- **Un système linéaire croit-** qu'il influence l'activité corticale directement sous leur capteur et donc, déplacent leurs capteurs pour créer un plus grand changement dans le protocole, donc, leur "placement" est important pour leur processus.
- **Un système "dynamique" comprend** - que nous lisons un résumé de l'activité et, comme il s'agit d'un système dynamique non linéaire, nous ne pouvons pas assister à un seul changement et croire que le système dans son ensemble n'est pas affecté. C'est pourquoi nous voulons garder notre vue/image identique en gardant un placement cohérent (ou en terminologie linéaire "montage"), en sachant que nous affectons l'ensemble du système. Les C3/C4 sont pratiquement l'emplacement le plus central, de l'avant vers l'arrière et de haut en bas !

### Diapo 15 -

Le processus de neurofeedback consiste à **"rompre des habitudes cohérentes et persistantes" en interrompant cette activité électrique par le "feedback"**.

- Lorsque l'individu entend (inconsciemment) les interruptions, les schémas électriques s'arrêtent, et

l'individu se voit **rappeler le moment présent** et un nouveau schéma électrique se produit.

- ***Dans un processus linéaire***, le technicien **force une "augmentation" ou une "inhibition" de fréquences spécifiques qui poussent le SNC** (système nerveux central) dans des directions qui peuvent être indésirables ou non nécessaires à ce moment-là et qui, par conséquent, entraînent des effets secondaires.

### **Diapo 16 -**

Nous sommes confrontés à de nombreux processus qui utilisent le "chapeau" du neurofeedback. Pour être sûr que tout le monde comprenne qu'il s'agit d'un processus de neurofeedback, il doit utiliser une activité électrique corticale et comporter un élément de "feedback".

- **Systèmes sonores** : chaque fois qu'un signal est envoyé au cerveau dans l'espoir qu'il commence à produire une version "plus forte" de ce signal, il ne s'agit PAS de neurofeedback.
- En d'autres termes, si une fréquence unique ou une bande de fréquences est présentée au cerveau de manière à ce qu'il se "reproduise" ou s'entraîne/migre vers ce son, il ne s'agit PAS d'un système de neurofeedback. Ex. Parmi ceux-ci, il y a :

i. Battements binauraux

ii. Len's

iii. iLs

iv. Tous les programmes d'écoute - TLP, Tomatis, Neuro-tone,

En tant que **Trainers**, nous pouvons migrer vers la "frénésie" du Client si nous ne faisons pas nos propres Sessions (plus d'informations à ce sujet dans la formation avancée de deux jour).

## **Module 2:**

### **La base de NeurOptimal®**

#### **Questions & réponses:**

- 1. Sommes-nous un modèle de diagnostic ?** Non, nous ne sommes qu'un modèle de formation, d'entraînement.
- 2. Est-il important pour nous de connaître le diagnostic, les symptômes ou l'état de santé de l'individu ?** Non, aucune de ces informations n'aidera le SNC à réagir aux différences du signal électrique.
- 3. Qu'est-ce que NeurOptimal® entraîne un individu à apprendre ?** La résilience et la flexibilité.
- 4. Pourquoi la terminologie est-elle si importante avec NO?** Parce que ce processus est unique et facilement incompréhensible.
- 5. Citez 3 différences principales entre un système linéaire et un système dynamique ?**
  - a.** La façon dont nous mesurons - 2-D vs 4-D, la façon dont nous revisitons la Session
  - b.** Vues après la Session par rapport aux graphiques et diagrammes
  - c.** Mesure du mouvement par rapport à une image fixe.
- 6. Quelle est la différence entre un processus d'entraîn et un programme de feedback ?** L'entraîn consiste toujours à faire avancer l'individu vers un objectif prédéfini ou un "état spécifique", tandis qu'un système de retour d'information (feedback) contribue toujours à un processus d'enseignement (entraînement-training).

## Module 3:

### L'histoire de NeuroOptimal®

#### Diapo 2-

**La mission d'entreprise** : se trouve sur le site web de Zengar®. Elle est beaucoup plus longue que les quelques phrases de la diapositive.

#### Diapo 3-

La première véritable expérience qui a fait remarquer le domaine du Neurofeedback a été de désigner la bande de fréquence de 14 Hz comme la fréquence SMR (Sensory Motor Rhythm).

-La recherche a été conçue pour créer des crises chez les chats afin de pouvoir les arrêter chez les humains. Ils ont trouvé un "corps immobile et un esprit actif" (le chat juste avant qu'il ne bondisse) appelé fréquence SMR.

- **Important:** Une nouvelle fréquence a été inventée, le SMR, pour un corps immobile et un esprit actif, considérée comme un "protocole basé sur l'état" - *State Based Protocol*'.

#### Diapo 4-

Le domaine a continué à remarquer les protocoles " basés sur l'état " avec la reconnaissance du " ratio Alpha/Theta " - et tout le monde a commencé à faire soit du SMR soit du travail Alpha/Theta.

- **Important:** Un nouvel ensemble de fréquences a montré que les yeux ouverts/fermés sur les "changements d'état" sont importants dans le champ linéaire et non dynamique.



## Diapo 5-

À peu près à la même époque, le travail sur le TDAH a été popularisé dans le modèle linéaire avec 'Alpha State Training' (Entraînement d'État Alpha).

Aujourd'hui, le domaine dispose littéralement de trois "protocoles" différents qu'il utilise pour presque tous les clients (quelques personnes ont observé des "changements de modèle", comme Anna Wiseman, etc....).

- **Important:** Une autre fréquence "basée sur l'état" à noter pour un trouble spécifique (d'où l'importance d'un diagnostic et d'un "traitement").

## Diapo 7-

**Solution Orientée Transformation Rapide S.O.R.T. (Healing Through Meeting)**

*Chaque moment de chaque Session est distinct - Dr. Val Brown. Donc, chaque Session recommence donc ce processus...* une croyance fondamentale dans le système NeurOptimal®.

1. **La rencontre- Rencontre avec le Client;** lâcher prise du fait qu'il y est un patient identifié.
2. **S'associer- S'associer à son histoire** pour qu'ils se sentent compris comme ils se comprennent eux-mêmes... Obtenir l'histoire du Client, **qui est toujours le problème** et établir un rapport (*chaque problème contient la solution*).
3. **Développer- Rester présent dans l'histoire du Client mais l'aider à voir les failles** pour obtenir le reste de l'histoire qui contient les *solutions*. Obtenir des exceptions à l'histoire "Je suis TOUJOURS déprimé", vraiment ? Il n'y a JAMAIS eu de moment où vous n'étiez pas déprimé ? (Une fois que le Client confirme que vous

avez toute l'histoire : à la fois le(s) problème(s) et la(les) solution(s), vous serez en relation et le Client vous suivra dans le cheminement vers...

4. **Transformation**- En racontant maintenant toute l'histoire avec à la fois le problème et la solution possible, on peut dire : "oh ok, donc il y a des moments dans votre vie où vous étiez déprimé, et il y a des moments où vous n'étiez pas déprimé et où vous ne vous sentez pas déprimé c'était quand vous êtes allé au bowling avec vos amis. Que pensez-vous qu'il se passerait si vous alliez simplement jouer au bowling avec vos amis alors que vous vous sentez déprimé? Seriez-vous prêt à essayer cela et à me dire comment ça se passe, ce qui arrive?" C'est ce qu'on appelle le 'décalage Emily Latella' (le changement qui se produit peut être un hochement de tête, un relâchement d'épaule, un rire, un soupir, etc...).

5. **Résoudre**- Résoudre à nouveau le problème d'origine en utilisant la transformation qui vient de se produire à ce moment-là sur place.

### **Diapo 8-**

**Modèle à 5 phases** - C'est le même type de traitement S.O.R.T. dans une méthode mathématique/informatisée qui se déroule en coulisses avec NO et qui a été lancé avec le modèle à 5 phases.

"Que doit-il se passer aujourd'hui qui vous fera sentir que cela valait la peine d'être ici?"

**"Ce qui fait qu'une chose est un problème, c'est que VOUS n'en voulez pas".**

- **Important:** C'est la première fois que des "protocoles" différents sont utilisés au cours d'une même Session et que l'on travaille davantage sur les transitions flexibles (modèle en cinq phases).

### **Diapo 9-**

L'approche Période 3 - Val & Sue étaient maintenant ensemble et Sue a apporté son expertise et ses 5 diplômes supérieurs!

- **Important:** La réduction interne du changement de protocoles **entraîne maintenant des fréquences différentes** en même temps. Il s'agit également d'entraîner à la concentration et à la relaxation en même temps, tout en essayant organiquement de laisser le cerveau se réorganiser lui-même. (Period 3 Approach).

### **Diapo 10-**

#### NeuroCARE Pro

- **Important:** Passer à un mélange de fréquences et changer l'approche pour une réorganisation axée sur la flexibilité et la résilience (NeuroCare Pro).

### **Diapo 11-**

L'acronyme **C.A.R.E.** représente **Comprehensive Adaptive Renormalization of the EEG** (demeure en anglais). Expliquez le terme 'renormalization' étant le retour à la capacité intrinsèque naturelle de la **flexibilité & la résilience**.

### **Diapo 14-**

#### **Chronologie-**

- a. 5 Phase Model- 1993
- b. Period 3- 2000
- c. NeuroCarePro- 2003
- d. V2.0 - 2009
- e. NO3- 2018

## Module 3:

### L'histoire de NeuroOptimal®

#### Questions & réponses:

1. **NeuroOptimal® a-t-il commencé comme un processus linéaire ?** Oui, le processus a commencé avec un équipement préexistant que Val & Sue a utilisé pour concevoir le NO3 actuel.
2. **La mission de NeuroOptimal® est de "soulager la souffrance" ?** Il est vrai qu'ils ont toujours voulu s'assurer que toute personne ayant besoin de ce processus puisse utiliser le système et qu'un professionnel de la santé mentale ne soit pas responsable de la fourniture du service.
3. **La méthode S.O.R.T. est-elle importante pour les Trainers à utiliser avec les Clients ?** Elle se situe à l'arrière-plan du processus de NO et fait partie du concept de fonctionnement de NO. Nous n'avons pas à l'utiliser activement avec nos Clients.
4. **Que signifie S.O.R.T. ? Transformation rapide axée sur les solutions (Solution Oriented Rapid Transformation).**
5. **Qu'est-ce que la méthode C.A.R.E. ? Renormalisation adaptable complète de l'EEG (*Comprehensive Adaptive Renormalization of the EEG*).** Il s'agit d'examiner l'ensemble du spectre EEG (activité de 0,1 à 64 Hz, permettant au SNC de réapprendre de lui-même, d'écouter les informations contenues dans l'EEG).
6. **Quel système utilisons-nous aujourd'hui et qu'est-ce qui le rend différent des modèles du passé ?** NO3 est le un programme mathématique de Neurofeedback dynamique qui fournit des informations en temps réel, 256 fois par seconde.

## Module 4:

### Comment NeurOptimal® fonctionne

#### Diapo 2-

Le processus NeurOptimal® commence là où ils sont à ce moment donné et ils ne seront jamais de retour à ce moment à nouveau ...

- **NeurOptimal®...** Il est donc important de noter certaines des différences cruciales, comme nous l'avons fait pour la version 3.0. Une première différence cruciale est que NeurOptimal® **ne nécessite aucun diagnostic**. Pourquoi ? *NeurOptimal®* est conçu pour donner au cerveau des informations sur ce qu'il vient de faire. **Le cerveau utilise ensuite ces informations (ou la détection du changement) pour s'organiser lui-même.**
- **Décrivez une Session:** Pendant une Session, le Client écoute de la musique ou regarde un film (avi, mov ou autres formats de film courants). La musique/le film joue en continu lorsque le cerveau « suit le cours » (quel que soit ce cours pour ce cerveau particulier), mais dès que **NeurOptimal®** détecte que le cerveau a « dévié » de sa voie ou est devenu moins stable qu'auparavant, le feedback est transmis au cerveau par une pause très brève du son. En offrant ces informations, **NeurOptimal®** donne au cerveau l'occasion de s'adapter en réponse aux informations, ce qui donne des informations nouvelles et différentes reflétées par **NeurOptimal®**. Comme dans une danse, **NeurOptimal®** et le cerveau s'adaptent l'un à l'autre, microseconde par microseconde, en ajustant dynamiquement leurs pas selon ce que l'autre vient de faire.
- **Reflète les informations 256 fois par seconde pour que le cerveau puisse se reconnaître et s'auto-réguler.**

### **Diapo 3-**

**Aucune valeur absolue** dans notre corps, ce qui est très important pour le fonctionnement de NO...

### **Diapo 4-**

#### **L'orchestre**

- le système **NeurOptimal®** détecte en continu les changements dans l'activité corticale, dans les quatre composants et reflète au Client qu'un changement se produit dans le **SNC**
- Les DIFS intégrés au logiciel est mathématiquement calculé dans le processus JTFa, détectant le changement dans l'activité corticale milliseconde par milliseconde. Le miroir indique l'information qu'un changement est sur le point de se produire et que l'interruption est le feedback qui vous avertit. Ces « informations » transmises au cerveau en « temps réel » informent le SNC de la même façon qu'il communique intrinsèquement à lui-même qu'un changement est sur le point de se produire. Le SNC (tout comme il le fait avec sa sagesse intrinsèque) effectue les changements qu'il considère comme nécessaires pour la transformation personnelle.

### **Diapo 5-**

#### **Élimination adaptive et intégré du bruit de ligne**

- Un des avantages que présente le travail avec les instabilités est que le mouvement des muscles et les autres sources de signal non désiré ne représentent aucun problème pour le NeurOptimal® par rapport aux systèmes linéaires. NeurOptimal® élimine continuellement ce bruit de signal, ce qui facilite **CONSIDÉRABLEMENT** l'entraînement efficace et le rend plus fiable. Cet

algorithme unique d'élimination du bruit adaptatif de ligne permet de ne plus se préoccuper de la qualité du signal. Aucun besoin de dépenser un temps précieux à vérifier les branchements et les raccordements !!

- Tant que le contact avec le cuir chevelu est établi, NeurOptimal® éliminera activement le bruit électrique du signal, offrant une qualité de feedback supérieure. Cela signifie également que NeurOptimal® peut fonctionner dans les conditions de bruit électrique élevé (comme dans de nombreuses chambres d'hôtel ou dans de vieux bâtiments), ce qui serait impossible pour les systèmes linéaires.

### **Diapo 6-**

Nous avons déjà parlé de cela, mais c'est ce qui fait la spécificité de NeurOptimal® ... **les mathématiques dans ce processus favorisent la capacité de voir et de mesurer le changement de plusieurs façons.**

### **Diapo 7-**

**Les shifts (changements) dans l'EEG se comprennent mieux en termes d'oscillations**

### **Diapo 8- GIF- Colibri (Hummingbird)**

### **Diapo 9 -**

- **NeurOptimal® fonctionne avec les instabilités fonctionnelles du cerveau, non les amplitudes (quantités) ou les autres mesures linéaires utilisées dans les autres systèmes. Lorsque que cerveau commence à passer à une instabilité fonctionnelle, ce que nous ciblons dans les « enveloppes temps-fréquence », le son que vous entendez s'interrompt très brièvement. Le cerveau se retire immédiatement de ces instabilités fonctionnelles et se réoriente, il s'ajuste. Au fil du temps, le cerveau apprend à manœuvrer autour de ces**

instabilités au lieu de tomber dedans, ce qui réduit les problèmes et améliore le fonctionnement : c'est ce que nous appelons **augmenter la flexibilité et la résilience**.

### **Diapo 10-**

**La communication au sein de notre système nerveux central repose sur des informations dérivées des modifications de l'EEG, du flux sanguin, de la température, de l'équilibre vestibulaire et de toutes les différentes parties du corps. C'est cette information que le SNC juge cruciale pour se maintenir. Avec les mathématiques de NO, c'est le flottement autour des TFE qui donne cette même information cruciale à l'individu sur le signal EEG.**

### **Diapo 11-**

Parce que le processus donne des informations mathématiques sur l'événement cortical, **les changements sont naturels, et donnent l'impression d'être «subtiles »** et de communiquer de la même façon que le SNC communique avec le corps de façon régulière.

### **Diapo 12- PDF- Surfer**

**Métaphore-** Devant un miroir, vous vous sentez naturellement plus grand, parce que vous avez la vision (information) que vous êtes penché

- **La turbulence** n'est pas un «mauvais» signe, c'est un mouvement ... **et tout mouvement est une information.** Le processus ne «diminue pas le mouvement» mais le facilite... Un océan agité n'est pas mauvais pour un surfeur, mais le surfeur doit apprendre à mieux se déplacer à l'intérieur des mouvements de celui-ci pour mieux «naviguer et surfer dans les vagues» en douceur.
- Peu importe si le surfeur a un maillot de bain rouge ou bleu, nous n'avons donc pas besoin de diagnostiquer la



couleur de son maillot pour lui apprendre à surfer de façon fluide.

- Chaque surfeur a un poids, une approche et un équilibre unique pour rouler efficacement dans chaque vague. Et chaque vague réagira différemment avec sa hauteur, son volume et son énergie unique et qui change en permanence. Cette danse entre la planche et les vagues est unique à chaque surfeur.

### **Diapo 14-**

Il est intéressant de voir comment nous pouvons entrer dans une conversation médicale sans même savoir que nous y sommes !

- Combien de Sessions faudra-t-il pour \_\_\_\_\_
- Mais on m'a diagnostiqué ceci \_\_\_\_\_
- Mon fils a \_\_\_\_\_ et prend des médicaments \_\_\_\_\_, comment réagira-t-il à NO ?

Lorsque nous répondons dans ce langage médical linéaire, nous entrons dans la «zone de traitement»

### **Diapo 16-**

#### **PDF - Métaphore de la bande rugueuse sur le bord d'une route**

- **Les bandes rugueuses sur le bord d'une route sont là pour indiquer le changement**, ce n'est ni négatif ni positif, c'est seulement le changement. Les bandes rugueuses sont un moyen visuel et tactile de vous rappeler qu'un changement s'est produit ou est sur le point de se produire si vous restez sur cette voie. Si vous voulez quitter la route, il peut être judicieux de passer par-dessus les bandes rugueuses, ou si vous revenez sur la route, vous pouvez les traverser. Mais la décision vous appartient toujours.

- **Dans le système NeurOptimal®**, les données mathématiques vous donnent les mêmes informations. On vous conseille sur l'endroit où vous vous trouvez et vous avez le choix, traverser les bandes rugueuses et changer votre pneu ou OOPS...Je dois changer de direction ou je vais quitter la route...

### **Diapo 17-**

Sachant que le corps est un système dynamique, il existe 4 façons de le contrôler (système dynamique non-linéaire).

### **Diapo 18-**

- **Contraintes extrinsèques-** TOUTE autre chose que le processus se produisant pendant une Session
- Systèmes médicaux, autres processus (NF, thérapies, vitamines, etc.)

### **Diapo 19-**

- **Perturbation chaotique-** Changer de façon aléatoire les contrôles individuels - environnement chaotique - changer la température d'une pièce et voir ce qui se passe, changer l'éclairage et voir ce qui se passe, changer les draps et voir ce qui se passe - poursuivant le chaos pour délégitimer une réponse.

### **Diapo 20-**

- **Entraîner et migrer-** le 3em processus qui peut contrôler un système dynamique
- Des exemples: Systèmes de sonorisation- iLS, Hemi-Sync, Tomatis

## Diapo 21-

La définition de l'entraînement - Si quelqu'un a besoin de plus d'information :

- **Entraînement**  
<https://yourpotentialrevealed.wordpress.com/2012/12/05/entrainement/>
- "L'entraînement est une théorie de la physique, qui a une base scientifique et je pense que c'est un concept très bénéfique à comprendre parce qu'il met en lumière de nombreux schémas énergétiques dont nous ne tenons guère compte. L'entraînement est une théorie de la physique qui stipule que deux objets vibrant à des vitesses différentes s'entraînent l'un l'autre à vibrer à la même vitesse, ou à une vitesse très similaire, lorsqu'ils sont placés à proximité l'un de l'autre. Cela fonctionne non seulement avec les objets inanimés, mais aussi avec l'énergie des êtres vivants. Ce concept est omniprésent et s'applique à toute énergie. Les cellules et l'énergie dans votre corps, les personnes qui entrent en contact les unes avec les autres et les objets qui entrent en contact les uns avec les autres. Cela a un sens sur le plan vibratoire, car nous savons qu'en raison de la loi de l'attraction qui stipule que comme attire comme, des vibrations trop différentes les unes des autres ne peuvent pas occuper le même espace. Elles doivent donc s'entraîner les unes vers les autres si elles doivent être très proches les unes des autres. Ainsi, nous vivons effectivement dans un univers harmonieux".

## **Diapo 22-**

### **La synchronisation à travers le chaos**

- Le système NeurOptimal® utilise ce procédé pour contrôler le chaos d'un système dynamique non linéaire.
- Alors, comment pouvons-nous comprendre le chaos électrique que nous appelons EEG et qui se produit dans notre cerveau?

## **Diapo 23-**

Cela ne signifie PAS que c'est un système standard... parce qu'il n'effectue PAS les mêmes interruptions pour chaque Client. Il s'adapte plutôt à chaque SNC là où il se trouve (médicaments, drogues, nouveau-né, personne âgée ou chien)

- Nous sommes toujours en train d'ajuster l'équilibre interne milli-seconde par milli-seconde.
- Il est également important de ne pas le présenter comme un système de type « plug and play », car cela indique qu'il est le même pour chaque personne. C'est un système hautement sophistiqué et complexe, capable de détecter même le changement le plus subtil dans l'activité corticale.

## **Diapo 25-**

Si vous entendez les interruptions, c'est en général parce plusieurs interruptions sont survenues au même moment.

## **Diapo 26-**

Si vous nous entendez répéter cette information, c'est surtout parce que nous voulons nous assurer que chacun l'entende de différentes manières. Il est très important de comprendre ce qu'est le NO3 et ce qu'il n'est pas.

## Module 4:

### Comment NeurOptimal® fonctionne

#### Questions & réponses:

1. **Qu'entendons-nous par chaque Session NeurOptimal® est la première et la dernière ?** Le système NeurOptimal® fonctionne sur le cerveau auquel il est connecté. Ce cerveau est différent à chaque fois qu'il fait une Session et cette Session n'est pas répétitive.
2. **Le logiciel NeurOptimal® recherche les DIFS en tension électrique combien de fois ?** 256 fois par seconde
3. **Le processus NeurOptimal® comporte un débruitage intégré dans le logiciel. Pourquoi est-ce important de savoir cela ?** Le système NO n'utilise que l'activité électrique "chaotique" et rejette toute sinusoïde (information cohérente de 60 ou 50 Hz).
4. **Qu'entendons-nous par "oscillation" ou "changement" ?** Le mouvement du signal électrique est une oscillation. C'est le changement qui se produit lorsqu'il se prépare ou est en cours de changement.
5. **Que signifie l'expression "NeurOptimal® fonctionne avec les instabilités fonctionnelles du cerveau" ?** Il ne s'agit pas d'amplitudes (montants) ou d'autres mesures linéaires utilisées dans d'autres systèmes. Le terme d'instabilité fonctionnelle du cerveau ne fait pas référence à un endroit ou une position négative. Il s'agit d'un mouvement de transition entre une position installée et une position stable.
6. **Il y a 4 façons de contrôler un système dynamique - laquelle d'entre elles utilisons-nous avec NeurOptimal® ?** Contraintes extrinsèques, entraînement et migration, perturbation chaotique et synchronisation à travers le chaos.

## Module 5:

### Les aspects techniques du fonctionnement du système NO

- Faire sortir les systèmes
- Comment ajouter (et modifier) un Client
- Ajouter un lieu
- Changer les médias

#### ***Diapo 1 - 31 -***

**Passez en revue le système et le manuel ensemble comme dans l'enregistrement.**

- Regardez les deux vidéos ensemble

# Module 5:

## Les aspects techniques du système

### Questions & réponses:

1. **Quelles sont les 3 commandes principales lors de l'utilisation de NO3 ?**
  - a. Tap
  - b. Double tap
  - c. Tap & tenir (touchez et maintenez)
2. **Comment passer directement à l'enregistrement d'une Session ?**

Double tap le nom du Client
3. **Comment ajouter un Client ?**

Double clic sur le mot Client dans l'entête
4. **Pouvez-vous déplacer les données d'un ancien Client vers un endroit sécurisé ?**
  - a. Ajoutez les dans les Archives
  - b. Clic droit pour archiver
5. **Où allez-vous pour vous aider en matière d'information lorsque vous pensez que le système ne fonctionne pas correctement ?**

Utilisez le document PDF 'Le chemin de l'autonomie'
6. **Pourquoi y a-t-il parfois une petite enveloppe dans le système NO ?**

Ceci est un message de Zengar®

## Module 6:

### Exécuter une Session NeuroOptimal®

#### *Diapo 2-*

Rappelez aux participants qu'il n'est pas important d'avoir une connexion exacte

- Il est préférable d'avoir plus de pâte que moins
- Les animaux peuvent être connecter

#### *Diapo 4-*

Que font les capteurs?

- Le capteur noir est le sol sur le lobe de l'oreille
- Le bleu est le capteur de référence sur le dessus des oreilles
- Le jaune est le capteur actif sur la tête - renforcez le fait que le bleu fait référence au courant électrique de retour à l'actif (jaune) et compare les deux.

La valeur utilisée dans le programme est la chute de tension entre le capteur actif et le capteur de référence.



## Module 6:

### Exécuter une Session NeuroOptimal®

#### Questions & réponses:

1. **Quelle quantité de pâte devez-vous utiliser ?** Une boule de glace pleine, recouvrant le métal des capteurs.
2. **Déplaçons-nous nos capteurs ?** Non, ils sont toujours sur C3 & C4.
3. **Pour enlever les capteurs, la façon la plus simple de procéder à un enlèvement "propre" est \_\_\_\_\_ ?**  
Agitez doucement les capteurs en haut du fil dans un sens circulaire pour les retirer avec la pâte.
4. **Lorsque nous nettoyons les capteurs que nous utilisons \_\_\_\_\_ ?** Lingettes alcoolisées, eau chaude, lingettes pour bébé.
5. **Quand devez-vous remplacer les capteurs ?** Lorsqu'ils rouillent (en les enveloppant dans un linge humide, en les laissant dans une lingette pour bébé, en les laissant tremper dans l'eau), lorsqu'ils se plient ou cassent les fils délicats du capteur actif en les posant sur la tête, ou lorsqu'ils vieillissent avec l'usure du métal argenté.

# Module 7:

## Le rôle du Trainer

### Diapo 1-

On ne soulignera jamais assez l'importance de l'entraînement de votre propre cerveau... nous avons tous adopté ce système pour une raison particulière et la capacité de parler des progrès dont vous avez été vous-même témoin, en plus de la capacité de comprendre par quoi passe votre Client, ce qui est très important.

### Diapo 2-

Le corps détecte le changement et le changement est inévitable = Dynamical (donc, si le SNC pouvait à nouveau remarquer ces changements, alors une résilience et une flexibilité seront retrouvées = transformation personnelle).

### Diapo 3-

Donc, le rôle du Trainer- est...

- **Être détective-** en facilitant la recherche de tous les changements (shifts) subtils.
- **Libérer les attentes-** signifie également ne pas créer d'attente (lorsque nous disons à quelqu'un que nous allons faire \_\_\_ nombre de Sessions, ou prendre de l'huile de poisson avec le processus NeurOptimal® etc...) alors cela crée l'attente que cela ne fonctionnera pas sans cette information..
- **Éduquer les Clients-** en utilisant des ressources, en les aidant à obtenir des réponses, etc.
- **Suivi de leur changements 'Shifts'** en utilisant les DIFS comme système de contrôle externe est le même que le système interne.
  - a. **Durée-** combien de temps dure le symptôme

- b. **Intensité**- quelle est la force du sentiment (notez-le sur une échelle de 0 à 5)
- c. **Fréquence**- à quelle fréquence un symptôme survient (sur une échelle de 0 à 5)
- d. **Shifts**- changements- combien de petits changements subtils sont en train de survenir. Documentez-les

Ne vous inquiétez pas si le client ne ressent pas le changement (il ne sera probablement pas sensible à ses sentiments ou sera peut-être trop sensible... mais ça ira de toute façon !

### **Diapo 6-**

**Qu'est-ce qu'un 'shift' (changement) ?**

Les shifts sont des petits changements subtils ; nous les rechercherons de plusieurs manières différentes.

## Module 7:

### Le rôle du Trainer

#### Questions & réponses:

1. **Quelles sont certaines des différences entre notre rôle de Trainer et celui de thérapeute ?** Nous permettons au Client de prendre les devants et l'aidons à ressentir les changements internes.
2. **Est-il possible de ne PAS ressentir les changements ?** Oui, si le cerveau/corps a été hyper-concentré pour ne ressentir que les mauvais symptômes alors que de petits changements subtils se produisent, il est probable que les nouveaux changements intrinsèques peuvent encore être dépassés par les forts.
3. **Être détective signifie \_\_\_\_\_ surveiller les changements subtils et aider le Client à reconnaître ces changements.**
4. **Quels types de changements se produiront ?** Il s'agira de petits changements, qui s'éloigneront de l'inconfort - s'endormir plus vite, rester endormi, se réveiller reposé, ne pas crier contre l'autre conducteur sur la route, etc....
5. **Comment les aider à remarquer ces petits changements subtils ?** Tenir un journal audio/visuel, essayer l'outil "suivi des progrès", poser beaucoup de questions et prendre de bonnes notes.

## Module 8:

### Outils de suivi des progrès

#### *Diapo 1-*

#### Suivre leur changements (Shifts)

- Ex: "Je ne dors pas bien" - Combien de temps il faut pour s'endormir, êtes-vous capable de rester endormi, Vous ronflez, faites des cauchemars, urinez ou grincez des dents pendant le sommeil? Vous réveillez-vous en vous sentant rafraîchi ?

#### *Diapo 2-*

#### La liste des 100

Ce formulaire a été créé pour donner des idées, des options et un cadre permettant de mieux comprendre les changements notables

#### *Diapo 3-*

#### La liste de souhaits et le suivi des progrès

- Notre modèle de mesure : veuillez parcourir ces formulaires (ils font partie des fichiers PDF)
  1. Prenez la liste des 100
  2. Choisissez 3 des problèmes les plus préoccupants
  3. Inscrivez ces préoccupations générales sur la liste de souhaits
  4. Utilisez un formulaire de suivi des progrès différent pour chaque élément de la liste de souhaits
  5. Décomposer en ses plus petites composantes en posant ces questions
    - Qu'est-ce qui va changer pour que vous sachiez que vous avez eu un changement
    - Comment pensez-vous que ce changement vous affectera

**Ex. Général - Je veux mieux dormir...**

Demandez au client : ce qu'il faudrait se produire pour savoir que vous dormez mieux ?

- Cela changerait-il le temps qu'il vous faut pour vous endormir ?
- Cesserez-vous de vous tourner et de vous retourner?
- Vous lèveriez-vous moins souvent la nuit ?
- Resteriez-vous endormi plus longtemps ?
- Vous réveillerez-vous plus reposé ?

Permettez-leur de faire ces petites étapes que vous pourrez suivre tous les deux en tant que "shifts" ou changements.

Assurez-vous que vous suivez tous les changements, y compris le langage qui est positif et pas seulement les symptômes à caractère négatif.

S'ils attendent un grand changement général, ils peuvent être déçus et cela peut prendre beaucoup plus de temps que certains des petits changements progressifs.

#### **Diapo 4-**

##### **Encourager les DIFs internes**

- Encourager le dialogue avec les Clients qui incluent ces derniers et bien d'autres - c'est un bon endroit pour introduire le langage de la FDA.
- NeurOptimal® n'utilise pas de tableaux, de graphiques ou de valeurs numériques pour déterminer une vue "externe" du progrès. Nous ne "jugeons" pas une Session et ne "prédisons" pas les changements à venir en fonction de ce que nous avons vu.

#### **Diapo 5-**

##### **Pourquoi éliminer les chiffres, les graphiques et les tableaux?**

- Nous encourageons toujours la prise de responsabilité personnelle. Si les Trainers disaient aux clients QUOI faire ou QUAND le faire, le Client continuerait à rechercher l'approbation, les progrès et les directives du Trainer.

## **Diapo 6-**

### **Les vues d'après-Session (After Session Views)**

- Les graphiques, diagrammes et valeurs numériques servent uniquement à prévoir ou à juger la qualité de la Session. Ils sont utilisés pour déterminer la valeur de la Session ou la qualité de la Session et donc la "valeur" de cette Session.
- Étant donné que le feedback est une information qui permet à chaque SNC de détecter cette personne, celle-ci doit en déterminer la valeur pour elle.

## **Diapo 7-**

### **Cross Ambiguity Function (fonction d'ambiguïté croisée)**

- Les fonctions d'ambiguïté croisée (CAF) sont des segments de données de 3 minutes qui se chevauchent pendant 1 minute chacun. Elles sont visibles dans la vue Tunnels (deux diapositives à partir de maintenant) où vous pouvez afficher toutes les CAF et afficher également toutes les sections qui se chevauchent.

## **Diapo 8-**

### **Les vues d'après-Session**

- Les «vues d'après Session» incluent désormais les «tunnels». Le tunnel est une représentation de toute la Session depuis le début (de haut en bas de la vue principale). Les couleurs alternant au fur et à mesure que nous avançons dans la Session sont les sections CAF (fonctions d'ambiguïté croisée). Elles remplaceront les CCAC à partir de la version 2.0 et est une bien meilleure représentation de notre trajectoire corticale et de nos perturbations dans le temps.

## ***Diapo 9-***

### **Les Tunnels**

Il est important de noter qu'il s'agit simplement d'une représentation des CAF et du chemin parcouru lors de cette Session particulière. Il n'y a pas de chiffres sur ces graphiques, ils sont toujours sur une base de 100 % indépendamment des données sous-jacentes et ne sont donc pas comparables à une autre Session particulière.

## ***Diapo 10-***

### **Les Waterfalls**

Comme pour les Tunnels, cette représentation est toujours sur une base de 100%, les niveaux d'activité les plus élevés sont toujours en haut de l'échelle et en rouge. Veuillez discuter des moyens de zoomer sur un segment de temps et/ou de fréquence particulier.



## **Module 8:**

### **Outils de suivi des progrès**

#### **Questions & réponses:**

- 1. Comment appelle-t-on les outils que nous utilisons pour mesurer les progrès? Outils de suivi des progrès**
- 2. Peut-on voir un graphique des progrès réalisés ? Sinon, pourquoi? Nous n'avons pas de chiffres statiques pour établir un graphique, nous sommes toujours en mouvement**
- 3. Que peuvent dire les Trainers à leurs Clients sur les progrès qu'ils réalisent dans le Mirror Matrix, les Waterfalls ou les Tunnels? Rien - cela correspond simplement au voyage qu'ils ont fait ce jour-là et à ce moment précis "rien de plus, rien de moins".**
- 4. Les Trainers sont considérés comme des détectives, vrai ou faux et pourquoi? VRAI, en tant que Trainer, nous sommes toujours en train de regarder, de demander et de prendre des notes des changements du Client**
- 5. L'un des objectifs de la recherche intérieure est.....Pourquoi est-ce important? Permettre au client de témoigner et de ressentir ses propres changements**
- 6. Quels sont les formulaires inclus dans les outils de suivi des progrès?:**
  - a) La liste des cents (100)**
  - b) Ma liste de souhaits**
  - c) Suivis de vos progrès**

## **Module 9 :**

# **Le côté technique & créer une entreprise NeurOptimal®**

### ***Diapo 1-***

#### **Le côté technique**

- Dans les prochaines diapositives, vous leur expliquerez comment se rendre sur un ZenConnect

### ***Diapo 2-***

#### **Video- Mise à jour de votre nouveau système**

### ***Diapo 3-***

#### **PDF Le chemin de l'autonomie**

Nous encourageons tous les Trainers à se familiariser autant que possible sur leur système, leurs ressources et leurs outils. Cet organigramme vous aidera à suivre vos besoins et à trouver des solutions.

### ***Diapo 4-***

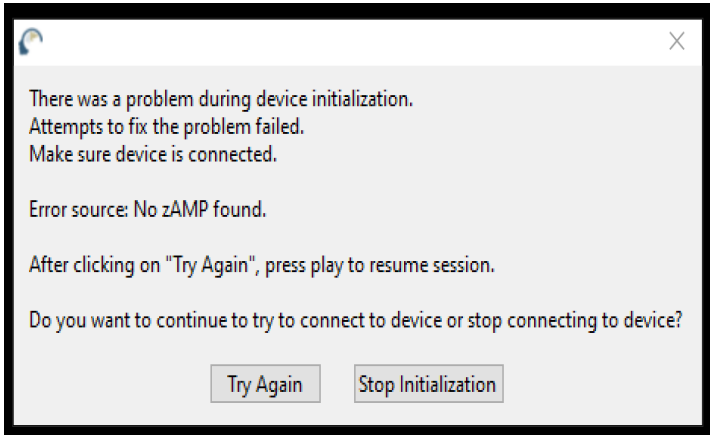
#### **Conseils et dépannage**

Le manuel Zengar® qui accompagne votre système contient une liste de moyens supplémentaires de dépannage et des idées sur la manière de résoudre certains éléments

## Diapo 5-

### Message d'erreur

Le système NeurOptimal® nous fournit des informations de base sur les besoins du logiciel. Comme ce message d'erreur :



## Diapo 6-10

### Comment faire un ZenConnect

- Démontrez à vos participants la marche à suivre pour initier un ZenConnect

## Diapo 11-

### Ressources et vidéos

Nous avons sur notre site web de courtes vidéos, des livres électroniques, des webinaires et des articles qui donnent des informations sur l'entreprise et le système. Regardez sous l'onglet Éducation.

## Module 9:

### Le côté technique

#### Questions & réponses :

1. **Qu'est-ce que 'Le chemin de l'autonomie'?** Il s'agit d'un organigramme d'auto-assistance, qui les aide en les guidant à travers un parcours séquentiel d'actions pour s'aider eux-mêmes.
2. **Où trouver les vidéos "Comment faire" (How To)?** Dans le logiciel sous la rubrique "Outils", et sur le site web.
3. **À quel endroit Zengar® vous enverra-t-il des mises à jour ou des messages concernant le programme?** Dans le logiciel se trouve une enveloppe permettant d'afficher des messages.
4. **Qu'est-ce qu'un ZenConnect?** Processus par lequel un technicien Zengar® travaille sur votre système à distance afin de mettre à jour ou d'atténuer un problème.
5. **Avez-vous besoin d'être toujours en ligne?** Non, vous devez juste être en ligne au moins une fois par semaine.
6. **Quelles sont les autres ressources dont nous disposons pour les Trainers, Clients ou les utilisateurs ?** Nous avons sur notre site web de courtes vidéos, des livres électroniques, des webinaires et des documents qui donnent des informations sur le processus et le système.

## Module 10 :

### Créer une entreprise NeuroOptimal®

#### Diapo 3-

Discuter de la manière dont vous "faites une Session". Ce à quoi cela ressemble pour vous :

- o Chaise confortable
- o Un Client ou 2 ou plusieurs en même temps
- o Les lumières tamisées ? (Pas de fluorescents)
- o Quitter la pièce ou pas ?

**Parlez des contraintes extrinsèques** : tout ce qui se produit en dehors de la Session NeuroOptimal® - vous pouvez revoir les procédures de contrôle

#### Diapo 5-

- **L'expérience d'une Session** - Veuillez en faire une copie pour que vos participants puissent la consulter - <https://neurooptimal.com/pass-members/documents/>
- **Les locations** - Assurez-vous que vous avez imprimé tous les documents de location et qu'ils sont à la disposition des participants au cours
- **Partager l'écran Matrix Mirror avec votre Client est "risqué"**. Souvent, ils vous demanderont "que voyez-vous" comme si vous aviez des secrets sur leur processus... Bien que vous puissiez le faire, nous ne le recommandons pas, cela risque de soulever des questions qui ne sont pas nécessaires au parcours du Client et de contrarier le modèle NeuroOptimal®. Nous suggérons d'avoir un écran supplémentaire pour que le Client puisse regarder la G-Force ou un film.

## **Diapo 19-**

Ainsi, après avoir appris de nombreux aspects du système NeurOptimal<sup>®</sup>, nous pouvons maintenant dire que VOUS faites partie du programme de Zengar<sup>®</sup>... vous partagez le langage, la philosophie et le processus avec les autres... S'IL VOUS PLAÎT, soyez respectueux de ces informations. En ce qui concerne l'image de marque, nous racontons l'histoire de Zengar<sup>®</sup>... ni plus ni moins, sinon ce n'est pas LEUR histoire.

Nous pourrions inventer des informations du type :

o On pourrait dire : VOUS DEVEZ passer progressivement par les étapes du système, initiale, seconde, régulière, puis extensive (mais ce serait une autre histoire, et non la philosophie de Zengar<sup>®</sup>) ...c'est VOTRE histoire

o On pourrait dire : Votre corps a besoin de deux cycles de sommeil pour s'acclimater aux changements (mais ce n'est pas la philosophie de Zengar<sup>®</sup>) ...c'est VOTRE histoire

o On pourrait dire : Tout le monde doit commencer 2 fois par semaine pendant 30 semaines...cela aussi est VOTRE histoire

## **Diapo 20-**

Le branding comprend la mise en majuscule de tous les mots que NeurOptimal<sup>®</sup> utilise, tant et aussi longtemps qu'il fait référence au contexte NeurOptimal<sup>®</sup>; Ex. Client, Session, etc...

## **Diapo 22-**

- Des volontaires pour partager leurs discours d'ascenseur
- Aider ensuite les gens à peaufiner leur "histoire".

# **Module 10:**

## **Créer une entreprise NeurOptimal®**

### **Questions & réponses**

- 1. Vous disposez d'un seul espace de bureau séparé ? Quels autres types d'espace fonctionnent pour les Sessions? À votre domicile, au domicile du Client, dans un bureau existant n'utilisant qu'une seule pièce à lui (ferroutage), mobile dans une fourgonnette ou une camionnette à leur porte.**
- 2. Quel est notre premier et plus important élément pour travailler avec les autres? Entraînez votre propre cerveau.**
- 3. Qu'est-ce qu'une "consultation pour nouveaux clients"? Un moment où vous entendez l'histoire du Client et où vous lui expliquez le processus.**
- 4. Qu'est-ce que le "New Client Consultation Flip Book" et où pouvez-vous le trouver ? Dans la section PASS sous la section des Outils & Ressources (version française à venir)**
- 5. Quels types de sources de revenus sont possibles avec NeurOptimal® ? Sessions individuelles, locations, ventes.**
- 6. Où pouvez-vous trouver des contrats de location, une liste de conseils sur la location et des webinaires sur la location pour plus d'informations ? Dans la section PASS >Education > Free Webinars.**

## **Module 11 :**

### **La communauté PASS**

**\*\* Rappel de vérifier souvent le site web pour les changements. Comme pour tout système dynamique, Zengar® est toujours en train de changer, de revoir, de répondre et de créer de nouvelles informations pour répondre aux besoins croissants de nos Clients.**



## Module 11 :

### Le site web et PASS

#### Questions & réponses

1. Lorsque nous parlons de marques "branding" et de logos pour NeurOptimal®, donnez-moi quelques exemples de la façon dont nous désignons ce langage. Un langage cohérent, des mots en majuscule qui sont importants demeurent en anglais, et prendre soin de ne pas ajouter vos propres théories ou croyances.

2. Nous disposons d'une fiche de référence pour NeurOptimal®. Il y a trois façons de désigner les termes de marque :

i. Majuscule

ii. Conserver en anglais (ne pas traduire)

iii. Ajouter le signe ® aux termes de marques enregistrés

**Donnez un exemple de chacune de ces choses:** Tous les mots utilisés spécifiquement dans le logiciel sont en majuscules et demeurent en anglais. Tous les noms enregistrés sont toujours suivis du signe ® et les mots de procédure spécifiques propres à la philosophie de Zengar® sont conservés en anglais.

3. Les règles relatives au logo NeurOptimal® visent à exclure le logo de "tête" de Zengar®. Toutefois, nous disposons de timbres et d'images que vous pouvez utiliser pour la publicité de votre site web et de vos brochures commerciales. **Où se trouvent-ils ?** Dans PASS: Outils et ressources >Marketing

4. Êtes-vous autorisé à utiliser Neuro ou NeurOptimal® ou Optimal dans votre nom commercial? Non, nous aimerions que vous restiez à l'écart du nom du produit ou du Neurofeedback® dynamique ; cependant, vous pouvez choisir n'importe quel autre nom.

5. Pourquoi nous vous avons demandé de faire un discours d'ascenseur (Elevator Speech)? C'est la question la plus difficile

de répondre rapidement, aussi le fait d'avoir quelques phrases à tirer rapidement sera extrêmement utile pour votre marketing.

**6. Où pouvez-vous trouver plus d'informations sur la création d'une entreprise NeurOptimal® ? Dans PASS Education>Webinars**

# Certification de base

## Conclusion

Vidéo du Dr. Val Brown

Certificat

Information sur le quiz

- Indiquez comment et quand ils obtiendront leur lien vers le quiz
- Merci d'avoir participé au cours du Facilitateur
- Veuillez prendre un moment pour remplir le questionnaire sur votre cours

# L'équipe d'éducation

**Directrice**

**Lise' DeLong, Ph.D.**

lise@neuroptimal.com



**Gestionnaire de projet**

**Lydie Lavigne**

lydie@neuroptimal.com



**Assistante administrative**

**Brenda Watson**

education@neuroptimal.com



**Directeur technique**

**Marc DeLong**

Marc.delong@neuroptimal.com

