



NeuroOptimal[®] V3

MANUEL

D'UTILISATION






Faire des Sessions NeurOptimal®:

Ce manuel de démarrage vous guidera tout au long du processus d'exécution des Sessions. Ce manuel, ainsi que notre vidéothèque de tutoriels (située dans le menu Outils de NeurOptimal®) vous fourniront toutes les informations dont vous avez besoin pour effectuer des Sessions efficacement. Bien que ceci ne soit que le sommet de l'iceberg en ce qui concerne NeurOptimal®, vous trouverez ici tout ce que vous devez savoir afin d'accompagner vos clients dans leurs changements. Lorsque vous serez prêt à en apprendre davantage, vous pourrez explorer les ressources suivantes:


GUIDE DES RESSOURCES:

 Vidéothèque dans le programme NeurOptimal®


 Facebook "NeurOptimal® Community Group"


 NeurOptimal® V3 PASS Support Group


 Documents dans PASS


 Formulaires dans PASS

 Forum PASS

 Webinaires pour les nouveaux utilisateurs

 Webinaires PASS

 Cours de certifications 'Basic' et 'Advanced'

 Atelier en ligne sur le "Business Building"

 ZenConnect


 YouTube Chaîne youtube: Neuroptimal



Table des matières:

6	Connexion de votre équipement	CHAPITRE 1
6	A Connexion de votre matériel	
8	B Configuration du moniteur client	
10	C Connexion au Wi-Fi	
12	Placer les capteurs	CHAPITRE 2
14	Faire une Session	CHAPITRE 3
14	A Lancer NeurOptimal®	
16	B Naviguer dans NeurOptimal®	
18	C Démarrer une Session	
21	Débrancher votre client	CHAPITRE 4
22	Suivi des progrès	CHAPITRE 5
22	A Outils de suivi des progrès, quels sont-ils?	
22	B Pourquoi est-il important de les utiliser?	
22	C Comment devraient-ils être utilisés?	
23	D Outils de suivi des progrès	
26	Conseils et dépannage	CHAPITRE 6
26	A Astuces	
27	B Message d'erreur	
28	C Foire aux questions	
30	D Contacts	

CHAPITRE

1

Connexion de votre équipement

A | Connexion de votre matériel

1 Sortez votre zAmp



2 Prenez votre câble USB



3 Connectez votre câble USB à votre zAmp



4 Connectez l'autre bout du câble USB à votre système



5 Sortez les capteurs de couleurs de leur sachet



6 Connectez fermement les capteurs colorés au zAmp en les branchant sur les entrées codées par couleur (notez que le côté droit a trois fils)



1 Connexion de votre équipement

Connexion de votre système | **A**

7 Le résultat devrait ressembler à ceci, le fil bleu dans le trou bleu, le fil noir dans le trou noir et ainsi de suite



8 Placez le zAmp là où vous allez travailler, le plus habituellement clippé à l'avant ou à l'arrière d'un vêtement ou à l'arrière d'un fauteuil



NOTE: Visitez la section des tutoriels vidéos du programme **NeurOptimal®** en appuyant sur l'icône Outils et en la maintenant enfoncée pour regarder des vidéos créées spécialement pour les nouveaux Trainers.



9 Pour configurer l'audio de votre client, connectez la longue rallonge jack ...



9b ... à des écouteurs (Systèmes pro: Gardez la seconde paire comme pièce de rechange)



10 Connectez le câble d'extension du casque à la prise casque de votre système



1 Connexion de votre équipement

B | Configuration de l'écran client

NOTE:

Si vous avez des clients, vous voudrez probablement connecter un «moniteur client» positionné de manière pratique. C'est l'écran que va regarder le client durant sa Session. Les moniteurs sont inclus avec les systèmes professionnels. Fermer les yeux, lire, ou faire ses devoirs sont d'autres activités courantes que les gens aiment faire tout en profitant d'une Session.

1

Positionnez votre écran client



2

Sortez l'adaptateur HDMI/mini-display et le câble HDMI



3

Connectez le câble HDMI à l'adaptateur mini display



4

Connectez la prise mini/display au port correspondant sur votre système



5

Connectez l'autre bout du câble HDMI à l'arrière de votre écran client



6

Allumez l'écran en appuyant sur le bouton d'alimentation, assurez-vous que le voyant s'allume.

1 Connexion de votre équipement

Configuration de l'écran client | **B**



N.B.

Veillez ne pas changer la langue du système d'exploitation Windows - il doit rester en anglais pour que NeurOptimal® fonctionne correctement.

7

Appuyez plusieurs fois sur le bouton "input select" (à gauche du bouton d'alimentation) jusqu'à ce que HDMI soit sélectionné

NOTE: Votre système a été configuré pour démarrer en mode double moniteur ("bureau étendu") afin que votre client puisse voir son propre écran. Ces instructions sont incluses uniquement dans le cas où vous devez le réinitialiser.



8

Mettez votre système NeurOptimal® sous tension. Si vous voyez le fond d'écran NeurOptimal® sur le moniteur Client, vous pouvez passer à l'étape suivante. Sinon, appuyez sur l'icône "Centre d'action" en bas à droite de votre écran et rendez-vous à l'étape 2



9

Appuyez sur "Project"



10

Sélectionnez 'Extend'



ASTUCE: Pour faciliter l'utilisation, nous vous recommandons fortement d'utiliser un clavier tactile avec votre tablette NeurOptimal® si vous envisagez d'utiliser un écran externe avec celle-ci. Vous pouvez accéder à votre écran en déplaçant le pointeur de la souris complètement vers la droite de l'écran de votre tablette. Le pointeur de la souris apparaît alors sur l'écran client. Pour ramener le pointeur de la souris sur l'écran de la tablette, déplacez la souris complètement à gauche de l'écran Client.

1 Connexion de votre équipement

C Connexion au Wi-Fi



IMPORTANT!

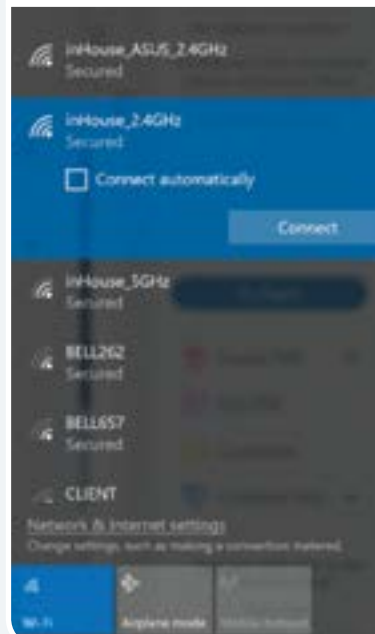
Votre système doit être connecté à Internet au moins une fois tous les sept jours pour que les licences restent à jour. Le moyen le plus simple pour vous d'assurer cela est de garder votre système connecté à un réseau sans fil. Si vous savez que vous n'aurez pas accès à Internet pendant plus de sept jours et souhaitez exécuter des Sessions pendant cette période, contactez-nous à licensing@neuroptimal.com

Comment se connecter au Wi-Fi sous Windows 10

1 Cliquez ou appuyez sur l'icône Wi-Fi située en bas à droite de votre écran



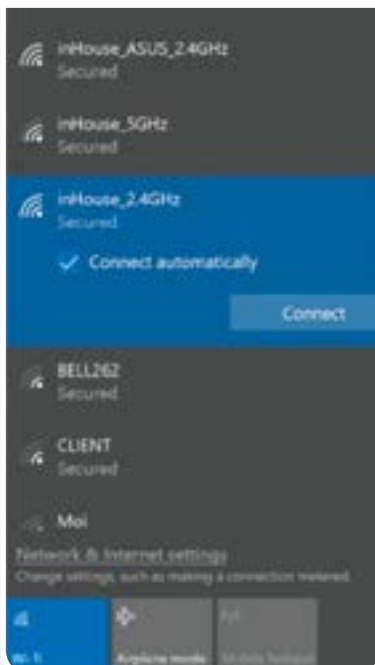
2 Choisissez votre réseau Wi-Fi dans la liste et appuyez dessus



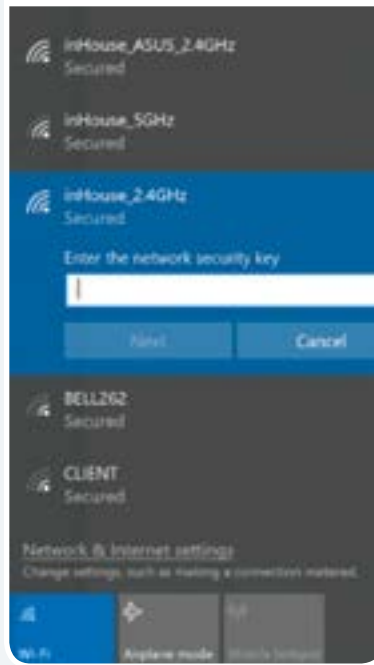
1 Connexion de votre équipement

Connexion de votre système au Wi-Fi | **C**

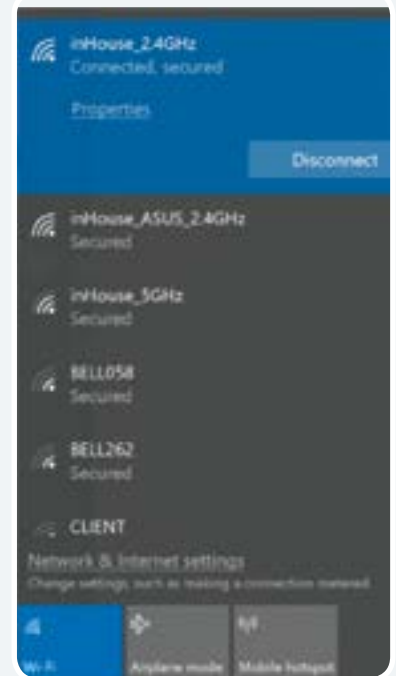
3 Sélectionnez "Connect Automatically" pour qu'il se connecte chaque fois que le système est allumé et/ou à portée du réseau



4 Entrez votre mot de passe Wi-Fi, appuyez sur "Next" et attendez que la connexion s'établisse



5 Quand "Connected" apparaît, cela signifie que vous êtes en ligne



Placer les capteurs

- 1** Avant de commencer, préparez les articles suivants: pâte conductrice, mouchoirs et/ou lingettes pour bébé



- 2** Sur le zAmp, séparez les capteurs droit et les capteurs gauche



- 3** Placez le zAmp dans un endroit confortable. Clipsez à l'avant ou dans le dos d'un vêtement, ou à l'arrière d'un fauteuil, est le plus habituel. Passez les fils des capteurs latéraux gauche et droit sur les épaules correspondantes



- 4** Nous allons d'abord brancher le coté droit. Pincer pour ouvrir le clip bleu droit



- 5** Presser le tube de pâte et avec les capteurs, faites en sorte que la pâte ressemble à une boule de glace des deux côtés, sans toucher la pâte avec vos doigts



- 6** Pincez le clip sur le haut de l'oreille droite (un peu de pâte devrait sortir autour, formant un anneau)



- 7** Appliquez la pâte de la même manière sur le clip du capteur noir et pressez doucement sur le lobe de l'oreille. Pas besoin de retirer les boucles d'oreilles, assurez-vous simplement que la pâte ne les touche pas. Il est préférable d'ajuster le positionnement du clip pour contourner les obstacles



2

Branchez un client

Placer les capteurs

8

Prenez le capteur jaune et remplissez-le de pâte comme une boule de glace (soyez généreux)



9a

Si vous faites glisser vos doigts sur le cuir chevelu à mi-chemin entre le haut de l'oreille et le haut de la tête, vous sentirez une bosse avec un creux juste au-dessus



9b

Ce creux est le bon endroit. Si vous ne trouvez pas de bosse/creux, appliquez le capteur à mi-chemin entre le haut de l'oreille et le haut de la tête



10

Séparez proprement les cheveux en exposant le cuir chevelu et appuyez fermement sur le capteur pour former un anneau de pâte autour. Un bon moyen de le savoir attaché correctement est de sentir la sensation de frais sur le cuir chevelu



11

Maintenant, placez le côté gauche de la même manière, en attachant le clip bleu au sommet de l'oreille (de la même manière que vous l'avez fait sur le côté droit)



12

Trouvez le creux au-dessus du point médian entre le haut de l'oreille et le haut de la tête côté gauche ...



13

... et placez le capteur jaune du côté gauche de la tête (en reflétant ce que vous avez fait sur la droite)



14

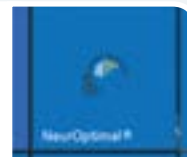
Bien joué! Vous êtes maintenant prêt à démarrer votre Session



A | Lancement de NeurOptimal®

1 Assurez-vous que votre système est connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, suivez les instructions à la page 10

2 Lancer NeurOptimal® en appuyant sur l'icône NeurOptimal® dans la barre des tâches en bas de l'écran



Peu de temps après, vous verrez une ligne bleue sous l'icône NeurOptimal® qui indique que le programme s'ouvre. Une fois qu'il est entièrement lancé, vous verrez trois icônes dans votre barre des tâches.

Fenêtre **1**

3 Il y a quatre fenêtres principales dans NeurOptimal®

VAULT: (coffre fort):

C'est le centre de NeurOptimal®. C'est ici que vous contrôlez tout lorsque vous n'exécutez aucune Session.

PRO SYSTEM

Client	Session	Professional
Digit, AI	December 12, 2017 10:51	
	December 04, 2017 12:11	
	November 11, 2017 12:5	
	October 23, 2017 12:13 f	
	June 02, 2007 04:00 PM	
	April 26, 2007 06:35 AM	
	October 24, 2006 07:59 f	

PERSONAL SYSTEM

Client	Session	Personal
Digit, AI	December 12, 2017 10:51	
	December 04, 2017 12:11	
	November 11, 2017 12:5	
	October 23, 2017 12:13 f	
	June 02, 2007 04:00 PM	
	April 26, 2007 06:35 AM	
	October 24, 2006 07:59 f	

3 Faire une Session

Lancement de NeurOptimal® | **A**



Fenêtre 2

G-Force pour NeurOptimal®:

C'est la fenêtre qui s'affiche sur l'écran client durant la Session et c'est celle que le client regarde tout au long de sa Session.

Fenêtre 3

NeurOptimal® Media Player (NOMP):

C'est la fenêtre que vous utilisez pour contrôler les médias pendant la Session

Fenêtre 4

Media Center:

Cette fenêtre entre en jeu lorsque vous utilisez des sources audiovisuelles autres que par défaut, comme des fichiers vidéo, des DVD et différentes sources de diffusion.



3 Faire une Session

B Naviguer dans NeurOptimal®

The screenshot shows the NeurOptimal 3.0 - VAULT interface. The main window displays a table with two columns: 'Client' and 'Session'. The 'Client' column contains the name 'Digit, AI'. The 'Session' column lists several dates and times. A sidebar on the right contains various icons for navigation and management, including a trash can, a folder, a document, a wrench, and a message icon. A legend at the bottom right explains the icons: a square with a circle for Archive, a square with a right arrow for Dustbin, and a square with a circle for No Sessions.

Client	Session
Digit, AI	
	March 13, 2018 01:41 PM
	December 12, 2017 10:59 AM
	December 04, 2017 12:19 PM
	November 11, 2017 12:57 PM
	October 23, 2017 12:13 PM
	June 02, 2007 04:00 PM
	April 26, 2007 06:35 AM
	October 24, 2006 07:59 PM

The VAULT:

1 Header Line
(En-tête)

2 Client Name
(Nom du client)

3 Highlighted Session
(Ligne en surbrillance)

4 Session Date & Time
(Date et heure de la Session)

5 Active Client Index
(Index client actif)

6 NeurOptimal® License Type
(NeurOptimal® type de licence)

7 Archive (Pro only)
(Archive Pro uniquement)

8 Move To
(Déplacer vers)

9 Dustbin
(Poubelle)

10 Tools
(Outils)

11 Message
(Message)

12 Legend
(Légende)

3 Faire une Session

Naviguer dans NeurOptimal® | **B**

Naviguer dans NeurOptimal® est facile. Vous pouvez générer des réponses dans le VAULT de deux manières.

1

Touchez et maintenez:

Touchez l'écran, laissez votre doigt dessus pendant un moment puis relâchez. Cela fera apparaître un menu d'actions qui peuvent être sélectionnées à partir de là. C'est l'équivalent d'un clic droit sur une souris.



2

Double Tap (appuyez deux fois sur un élément)

Un double tap n'importe où dans le VAULT entraînera l'action immédiatement invoquée:



Double Tap:

SI VOUS TAPEZ DEUX FOIS:

VOILA CE QUI SE PASSE:

Sur "Client"

"Add a client" apparaît dans la fenêtre (ajouter un client)

Sur le "Client Name"

La Session commence pour ce client

Sur "Session"

La liste des clients apparaît, vous demandant de sélectionner pour qui vous souhaitez démarrer une Session

Sur "Session date"
(Pro uniquement)

Le "Tunnel" apparaît pour cette Session

Sur l'icône Outils

Les "Préférences" s'ouvrent

Version PRO UNIQUEMENT, DANS UNE VUE DE 4 COLONNES

Sur "Trainer"

"Ajouter un Trainer" apparaît dans la fenêtre

Sur "Location"

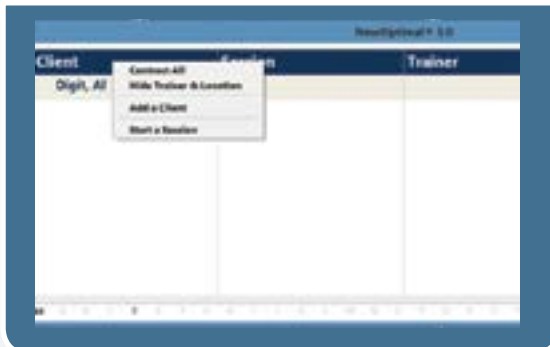
"Ajouter un emplacement" apparaît dans la fenêtre

3 Faire une Session

C Démarrer une Session

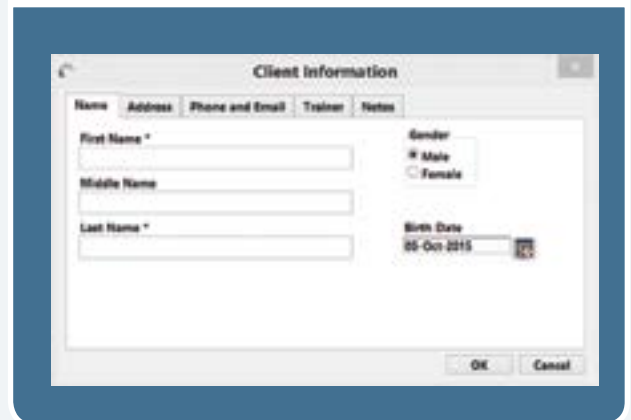
1

Nous allons d'abord ajouter votre nouveau client. Pour ce faire, touchez et maintenez (avec le doigt ou le stylet) ou faites un clic droit sur le mot "Client" dans l'en-tête et sélectionnez "Add a client" dans le menu contextuel OU double-cliquez sur "Client" dans l'en-tête



2

La fenêtre "Client Information" apparaîtra



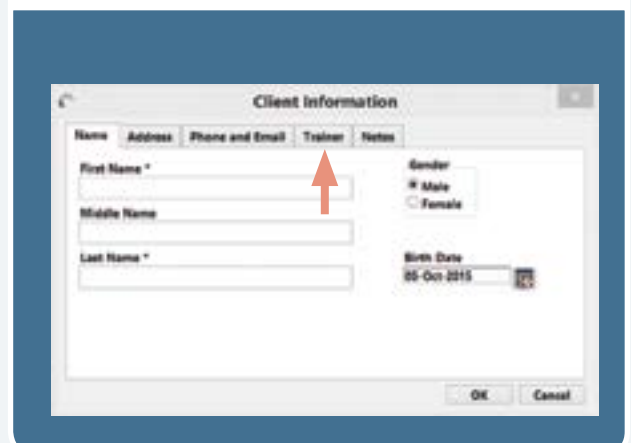
3

Entrez autant d'informations client que vous le souhaitez. Les seuls champs obligatoires sont le prénom et le nom.

Si vous avez un système personnel, passez à # 5

4

Sélectionnez l'onglet Trainer. C'est ici que vous allez affecter un Trainer au nouveau client que vous ajoutez.

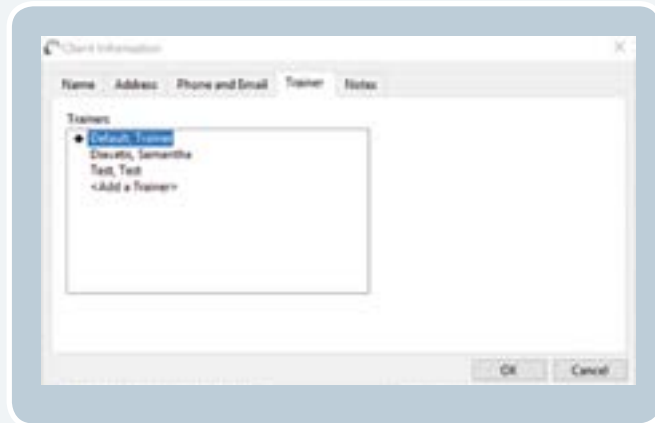


3 Faire une Session

Démarrer une Session | C

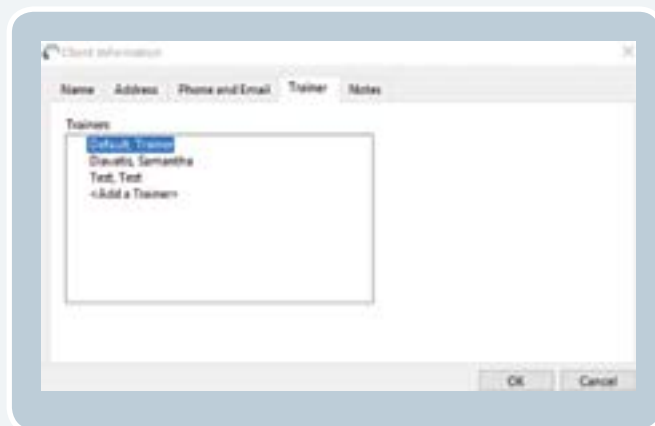
a

Assurez-vous que le losange soit à côté du Trainer que vous souhaitez être celui par défaut pour ce client



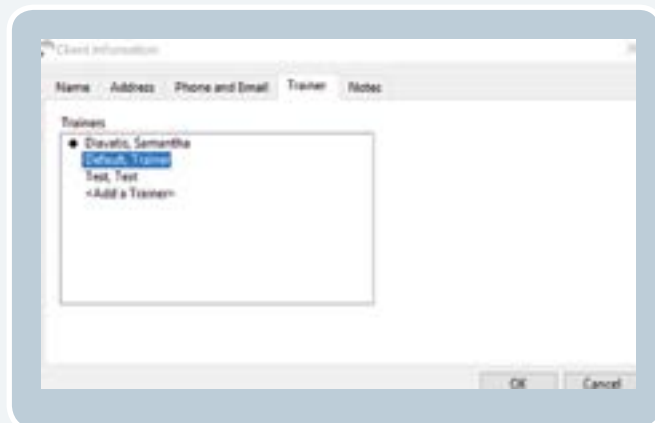
b

Pour changer le Trainer sélectionné, tapez sur le losange afin qu'il disparaisse de la sélection actuelle.



c

Appuyez sur le nom du Trainer que vous souhaitez attribuer à votre nouveau client. Appuyez sur OK pour enregistrer



3 Faire une Session

Démarrer une Session | C

d Vous devriez maintenant voir votre nouveau client dans la liste. Dans cet exemple, le nouveau client est "Doe, John"



5 Double-tap ou double-cliquez sur le nom du client pour démarrer une Session.

Vous savez que la Session a démarré correctement lorsque...

Système PRO
Le VAULT disparaît, l'affichage Spectra apparaît, la musique commence, G-Force est en mouvement et les temps de la fenêtre NOMP démarrent

Système Personal
Le VAULT disparaît, la musique commence, G-Force est en mouvement et les temps de la fenêtre NOMP démarrent

FÉLICITATIONS! Vous avez démarré votre Session avec succès! Pour en savoir plus sur le reste des fonctionnalités de NeurOptimal®, merci de visiter notre bibliothèque "How to videos", accessible en appuyant et en maintenant enfoncé ou en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône Tools dans le programme NeurOptimal®



1 Otez chaque capteur du client, en essayant de retirer la pâte des cheveux du client aussi proprement que possible. Assurez-vous de nettoyer les capteurs avec un chiffon ou une lingette pour bébé

2 Nettoyez les oreilles et le cuir chevelu du client du mieux que vous le pouvez avec un mouchoir, puis offrez-lui une lingette pour bébé pour éliminer toute trace de pâte. La pâte s'enlève facilement avec un peu d'eau

3 Pour fermer NeurOptimal® appuyez sur le "x" en haut à droite du VAULT. Pour éteindre votre système, appuyez sur l'icône Windows en bas à gauche de votre écran et "shut down".

NOTE: Cela peut sembler difficile au début, mais bientôt vous serez en mesure de faire ce branchement (sur vous-même ou sur un client) en moins de quelques minutes. Vous pouvez faire en sorte que les clients fassent des Sessions, avec le temps nécessaire pour une pause, dans des plages horaires confortables. La fonction NeurOptimal® AutoNav vous permet de faire plusieurs Sessions à plusieurs clients simultanément si vous le souhaitez, chaque client disposant de son propre système NeurOptimal®.

CONSEILS sur la préservation de l'état de vos capteurs:

- 1** Assurez-vous de nettoyer vos capteurs doucement mais complètement et immédiatement après chaque Session. Nous recommandons d'utiliser des lingettes pour bébés ou de les placer sous l'eau chaude courante (assurez-vous de bien les sécher une fois propres). Toute pâte restante peut causer de la corrosion et réduire la durée de vie de vos capteurs.
- 2** Ne pas tremper dans l'eau.
- 3** Lorsque vous mettez la pâte, placez votre index sur le dos du capteur pour éviter tout risque de torsion et d'endommagement éventuel du capteur.
- 4** Ne pas tordre, tresser ou enrouler les fils de votre capteur.
- 5** Les capteurs endommagés doivent être remplacés. N'essayez pas d'utiliser des capteurs douteux.

A | Outils de suivi des progrès, quels sont-ils?

Les outils de suivi des progrès sont LA façon de vous aider à suivre les réels changements de vie tels qu'ils se produisent tout au long du processus d'entraînement NeurOptimal®.

B | Pourquoi est-il important de les utiliser?

La chose la plus importante à observer durant le protocole est de savoir comment cela affecte la vie quotidienne de quelqu'un. Au fur et à mesure que le cerveau change, il peut être difficile de se souvenir exactement du point de départ, sauf s'il y a une trace de celui-ci. Les clients les plus heureux sont ceux qui peuvent repérer les changements dans leur vie - Les outils de suivi des progrès facilitent cette tâche. En les installant dans le cadre routinier de votre client (que vous utilisiez NeurOptimal® dans une entreprise ou non), vous garantissez le taux de «réussite» le plus élevé.

C | Comment devraient-ils être utilisés?

Demander au client de remplir l'ensemble du questionnaire avant la première Session et ensuite toutes les 10 à 15 Sessions pour la comparaison.

5 Suivi des progrès

Outils de suivi des progrès



Liste des préoccupations

Instructions Client:

Encercler tout élément qui vous concerne actuellement. Si vous n'êtes pas sûr de devoir encercler quelque chose ou non, basez-vous sur la dernière semaine comme référence.

Instructions Trainer:

Quand ils vous remettent le formulaire complété, additionnez les éléments et notez le nombre en question.

CONSEIL: Obtenir les paramètres DIFS (Durée / Intensité et Fréquence) pour tout sujet non inclus dans la feuille de «Suivi des progrès» peut-être utile pour la comparaison en cours de route.



NEUROOPTIMAL
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS
TRANSFORMING LIVES SINCE 2009

SUIVI DE VOS PROGRÈS – LA LISTE DE CENT	
NOM:	
DATE:	AVANT/PENDANT/APRÈS

Veuillez cocher tout item qui représente votre ressenti afin de pouvoir suivre la perception du cerveau après votre utilisation de NeuroOptimal®. En cas de doute, utilisez la semaine passée comme guide. C'est bien d'ajouter des commentaires si vous le souhaitez. Veuillez noter que NeuroOptimal® ne diagnostique, ne traite, n'atténue ni ne guérit aucune maladie, trouble ou état physique anormal. Cette liste de contrôle est fournie à des fins de suivi et de référence uniquement. Si vous avez besoin d'un diagnostic ou d'un traitement pour l'un des symptômes décrits ci-dessous, consultez un médecin.

1. Décongestionnés ou nez irrité, éternuements	20. Digestion sensible	39. Difficile de terminer ses études ou son travail
2. Respiration irritée	21. Mieux d'écouter	40. Avoir des ennuis à l'école ou au travail
3. Rhumes très fréquents	22. Difficulté à aller à la salle de bain	41. Profiter souvent des loisirs / loisirs
4. Épaule	23. Manger quand pas fier, ou ne pas avoir faim	42. Difficile de savoir comment les choses fonctionnent
5. Fatigue	24. Problèmes avec la concentration de lecture	43. Difficile avec certaines mathématiques
6. Difficulté à s'endormir	45. Des fortes envies de manger des sucettes	44. Difficile de faire la salle de bain sans difficulté
7. Envie de se réveiller le matin	46. Sensibilité à la chaleur ou au froid	45. De commander
8. Je réveille tôt	47. Sentiment d'être en retard au réveil	46. Perdre votre parole
9. Difficulté à se réveiller	48. Sentiment d'être en retard au réveil	47. Difficile de contrôler votre visage
10. Cauchemars ou sursauts nocturnes	49. Sentiment d'être en retard au réveil	48. Sentiments d'être en retard au réveil
11. Difficulté à respirer la nuit	50. Sentiment d'être en retard au réveil	49. Difficile de contrôler votre visage
12. En dehors de la nuit en sachant pas comment vous en êtes arrivé là	51. Sentiment d'être en retard au réveil	50. Parfois trop boire d'alcool
13. Pression difficile à gérer	52. Sentiment d'être en retard au réveil	51. Sentiments d'être en retard au réveil
14. Cheveux plus faciles ou moins lustrés que vous le souhaitez	53. Sentiment d'être en retard au réveil	52. Besoin de caféine pour s'activer
15. Douleur dans les yeux	54. Sentiment d'être en retard au réveil	53. Des habitudes qui vous concernent
16. Yeux irrités ou rougis	55. Sentiment d'être en retard au réveil	54. Sauter d'un repas
17. Douleur dans les oreilles	56. Sentiment d'être en retard au réveil	55. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
18. Douleur dans le nez	57. Sentiment d'être en retard au réveil	56. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
19. Douleur dans la gorge	58. Sentiment d'être en retard au réveil	57. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
20. Douleur dans la tête	59. Sentiment d'être en retard au réveil	58. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
21. Douleur dans le cou	60. Sentiment d'être en retard au réveil	59. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
22. Douleur dans le dos	61. Sentiment d'être en retard au réveil	60. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
23. Douleur dans les bras	62. Sentiment d'être en retard au réveil	61. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
24. Douleur dans les jambes	63. Sentiment d'être en retard au réveil	62. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
25. Douleur dans les pieds	64. Sentiment d'être en retard au réveil	63. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
26. Douleur dans les mains	65. Sentiment d'être en retard au réveil	64. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
27. Douleur dans les doigts	66. Sentiment d'être en retard au réveil	65. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
28. Douleur dans les ongles	67. Sentiment d'être en retard au réveil	66. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
29. Douleur dans les dents	68. Sentiment d'être en retard au réveil	67. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
30. Douleur dans les yeux	69. Sentiment d'être en retard au réveil	68. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
31. Douleur dans le nez	70. Sentiment d'être en retard au réveil	69. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
32. Douleur dans la gorge	71. Sentiment d'être en retard au réveil	70. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
33. Douleur dans la tête	72. Sentiment d'être en retard au réveil	71. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
34. Douleur dans le cou	73. Sentiment d'être en retard au réveil	72. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
35. Douleur dans les bras	74. Sentiment d'être en retard au réveil	73. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
36. Douleur dans les jambes	75. Sentiment d'être en retard au réveil	74. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
37. Douleur dans les pieds	76. Sentiment d'être en retard au réveil	75. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
38. Douleur dans les mains	77. Sentiment d'être en retard au réveil	76. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
39. Douleur dans les doigts	78. Sentiment d'être en retard au réveil	77. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
40. Douleur dans les ongles	79. Sentiment d'être en retard au réveil	78. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
41. Douleur dans les dents	80. Sentiment d'être en retard au réveil	79. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
42. Douleur dans les yeux	81. Sentiment d'être en retard au réveil	80. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
43. Douleur dans le nez	82. Sentiment d'être en retard au réveil	81. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
44. Douleur dans la gorge	83. Sentiment d'être en retard au réveil	82. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
45. Douleur dans la tête	84. Sentiment d'être en retard au réveil	83. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
46. Douleur dans le cou	85. Sentiment d'être en retard au réveil	84. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
47. Douleur dans les bras	86. Sentiment d'être en retard au réveil	85. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
48. Douleur dans les jambes	87. Sentiment d'être en retard au réveil	86. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
49. Douleur dans les pieds	88. Sentiment d'être en retard au réveil	87. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
50. Douleur dans les mains	89. Sentiment d'être en retard au réveil	88. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
51. Douleur dans les doigts	90. Sentiment d'être en retard au réveil	89. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
52. Douleur dans les ongles	91. Sentiment d'être en retard au réveil	90. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
53. Douleur dans les dents	92. Sentiment d'être en retard au réveil	91. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
54. Douleur dans les yeux	93. Sentiment d'être en retard au réveil	92. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
55. Douleur dans le nez	94. Sentiment d'être en retard au réveil	93. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
56. Douleur dans la gorge	95. Sentiment d'être en retard au réveil	94. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
57. Douleur dans la tête	96. Sentiment d'être en retard au réveil	95. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
58. Douleur dans le cou	97. Sentiment d'être en retard au réveil	96. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
59. Douleur dans les bras	98. Sentiment d'être en retard au réveil	97. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
60. Douleur dans les jambes	99. Sentiment d'être en retard au réveil	98. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
61. Douleur dans les pieds	100. Sentiment d'être en retard au réveil	99. Difficile de faire les choses que vous voulez faire
62. Douleur dans les mains		100. Sentiment d'être en retard au réveil
63. Douleur dans les doigts		
64. Douleur dans les ongles		
65. Douleur dans les dents		
66. Douleur dans les yeux		
67. Douleur dans le nez		
68. Douleur dans la gorge		
69. Douleur dans la tête		
70. Douleur dans le cou		
71. Douleur dans les bras		
72. Douleur dans les jambes		
73. Douleur dans les pieds		
74. Douleur dans les mains		
75. Douleur dans les doigts		
76. Douleur dans les ongles		
77. Douleur dans les dents		
78. Douleur dans les yeux		
79. Douleur dans le nez		
80. Douleur dans la gorge		
81. Douleur dans la tête		
82. Douleur dans le cou		
83. Douleur dans les bras		
84. Douleur dans les jambes		
85. Douleur dans les pieds		
86. Douleur dans les mains		
87. Douleur dans les doigts		
88. Douleur dans les ongles		
89. Douleur dans les dents		
90. Douleur dans les yeux		
91. Douleur dans le nez		
92. Douleur dans la gorge		
93. Douleur dans la tête		
94. Douleur dans le cou		
95. Douleur dans les bras		
96. Douleur dans les jambes		
97. Douleur dans les pieds		
98. Douleur dans les mains		
99. Douleur dans les doigts		
100. Douleur dans les ongles		

Remarque: Toutes les préoccupations mentionnées ne sont données qu'à titre d'exemple et ne sont pas destinées à suggérer que NeuroOptimal® traite, atténue, guérit ou diagnostique les préoccupations mentionnées. Au lieu de cela, les préoccupations identifiées et l'utilisation de médicaments sont l'un des nombreux moyens de mesurer les changements dans le fonctionnement et la prescription de services.

www.neurooptimal.com

5 Suivi des progrès

Outils de suivi des progrès | D

SUIVEZ VOS CHANGEMENTS

Instructions Client:

Choisissez 3-5 articles que vous avez encerclés sur la liste des préoccupations, et notez les sur cette feuille. Puis assigner une Durée (depuis combien de temps cela dure-il), Intensité (intensité lorsque cela arrive) et Fréquence (à quelle fréquence cela se produit par jour ou par semaine) et pour chaque choix. Dans l'exemple suivant, nous allons utiliser la frustration comme le sujet que nous souhaiterions suivre.

Durée: Depuis quand éprouvez vous cette "frustration", ou combien de temps cela dure-t-il? Quand était-ce la dernière fois? Cela dure-t-il quelques minutes? Quelques heures? Estimez cela, sans compter les heures de sommeil et écrivez-le pour chaque sujet. (Peu importe si vous pensez avoir votre mal de tête durant le sommeil. Si nous excluons toujours les moments du sommeil à des fins de mesure, notre échelle sera cohérente à travers le temps).

Intensité: Quand cela se produit, quelle est le niveau moyen de frustration sur une échelle de 0 à 10?

Fréquence: En utilisant la semaine passée comme référence, demandez-vous "Combien de fois ai-je ressenti ce sentiment de frustration"? Ou à quel intervalle (3, par exemple), ou tout simplement "Combien de jours cette semaine ai-je eu mal à la tête?" " Si vous avez eu mal à la tête tous les jours la semaine dernière, votre chiffre serait 7/7 (7 jours sur 7). Si quelque chose arrive vraiment, mesurer combien de fois par jour cela se passe.

Instructions Trainer:

Sur cette feuille, vous allez simplement vérifier si les DIFS (Durée, Intensité, Fréquence) ont effectivement été affecté à chaque élément signalés par le client. Si ce n'est pas le cas, posez lui des questions.

PRÉOCCUPATIONS Choisir des préoccupations que vous avez encerclées et/ou ajoutées les préoccupations que vous souhaitez suivre	FRÉQUENCE Combien de fois avez-vous ressenti ce sentiment dans la dernière semaine, combien de jours sur 7?	INTENSITÉ Quelle était son intensité de 0-10?	DURÉE Combien de temps cela a-t-il duré? Ne pas compter le temps que vous dormez.
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

FORMATIONS ET WEBINAIRES: Nous offrons une variété de formations et de certifications qui approfondissent les DIFS et d'autres sujets. Visitez www.neurooptimal.com pour en savoir plus sur nos cours Basiques, Avancés et nos webinaires de re-certification.

5 Suivi des progrès

Outils de suivi des progrès | D

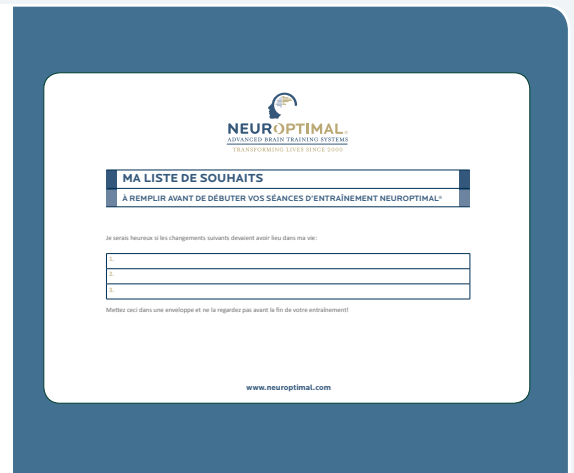
MA LISTE DE SOUHAITS

Instructions Client:

Notez les éléments que vous espérez voir évoluer durant le protocole de vos Sessions NeurOptimal®. Comment saurez-vous que cela vous aide? Merci d'écrire des choses mesurables (par exemple, je dors sept heures par nuit VS "je dors mieux").

Instructions Trainer:

Quand ils vous remettent les feuilles, jetez un coup d'oeil aux déclarations. Sont-elles effectivement mesurables? Si ce n'est pas le cas, posez des questions pour les rendre mesurables. Par exemple: Que signifie "dormir mieux" pour vous? Il peut également être intéressant de poser des questions sur la vie quotidienne d'un client, de réunir plus d'informations sur eux. Par exemple: si le client a des enfants, demandez-lui comment se passe la routine du dîner / des devoirs / du bain / l'heure du coucher en général à la maison. Ont-ils du mal à garder le rythme? Si oui, pourquoi? Combien de fois dans la semaine cela arrive-t-il? Qu'est-ce qui aurait besoin d'être différent



au quotidien pour qu'ils sentent que NeurOptimal® puisse avoir un effet sur cette partie de leur vie? Cela peut concerner n'importe quoi ... la routine du matin, la vie professionnelle, etc.

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

Parce que NeurOptimal® fournit uniquement des informations, sans influencer votre cerveau, cela le rend incroyablement sûr. Cependant, le processus de changement peut être peu familier pour beaucoup et certains peuvent le trouver désorientant. Pour cette raison, nous pensons que chaque personne qui utilise NeurOptimal® devrait recevoir des informations complètes sur ce à quoi ils peuvent s'attendre à l'avance. Merci de faire lire et signer le formulaire de consentement à chaque personne que vous recevez. Cela leur fournit des informations importantes et à vous une confirmation écrite de leur volonté d'être entraînée. Nous aimons archiver nos documents au moins dix ans (principalement parce que les formulaires des impôts sont conservés pendant sept ans, plus une marge de manœuvre). Sauf si vous avez un conseiller juridique qui suggère différemment, C'est très bien. Les copies actuelles du formulaire de consentement sont toujours disponibles via PASS> section Formulaires.



A | Conseils

1 Connexion Internet

Votre système doit être connecté à Internet au moins une fois tous les sept jours pour conserver les licences à jour. Le moyen le plus simple pour vous assurer de cela est de connecter votre système à votre réseau sans fil. Si vous savez que vous n'aurez pas accès à Internet pendant plus de sept jours et que vous souhaitez exécuter des Sessions durant cette période, merci de contactez-nous au licensing@neuroptimal.com.

2 Enregistrement du matériel

Il est important d'enregistrer votre matériel. Veuillez visiter le site Web de Microsoft pour enregistrer votre appareil. Cela veillera à ce que votre garantie commence à la date d'achat et non à la date à laquelle l'appareil a été fabriqué.

3 Enregistrement Antivirus

Veuillez suivre les instructions incluses dans votre colis CF: configurer Antivirus sur votre système. Votre système NeurOptimal® sera exposé aux virus si le processus d'installation n'est pas terminé.

4 Mises à jour Windows

Les mises à jour Windows volumineuses sont généralement publiées le deuxième mardi de chaque mois. En laissant votre système allumé toute la nuit chaque mardi (en veillant à ce qu'il soit branché et connecté à Internet) cela permet aux mises à jour d'être installées, en veillant à ce que Windows soit toujours à jour et fonctionne bien.

5 Mises à jour Windows

Veuillez ne pas changer la langue du système d'exploitation Windows - il doit rester en anglais pour que NeurOptimal® fonctionne correctement.

6 Conseils et dépannage

Message d'erreur



1 Ce message d'erreur signifie que votre système, pour une raison quelconque, ne détecte pas votre zAmp lorsque vous essayez de démarrer une Session ou soudainement pendant une Session. La solution la plus commune à ce problème est de vérifier que votre zAmp est correctement connecté au câble USB et que le câble est correctement connecté à votre système. Appuyez sur le bouton "Try Again" après vérification, puis appuyez sur le bouton "Play" dans NeurOptimal® Media Player pour reprendre la Session. Une autre option consiste à appuyer sur "Stop Initialisation" et recommencer la Session depuis le début. Si cela ne résout pas le problème, essayez d'utiliser le câble USB de rechange fourni dans votre colis au moment de l'achat. Si cela ne résout pas le problème, merci de vous connecter au ZenConnect.



Questions fréquemment posées



1 La fenêtre NeurOptimal® Media est en plein écran et je ne peux pas en sortir.

Cela peut parfois se produire si l'écran n'est pas connecté. Appuyez sur le bouton Esc pour sortir du plein écran. Ramenez la fenêtre Média en avant en appuyant dessus.

2 Comment connecter mon lecteur de CD externe?

Pour utiliser le lecteur de CD / DVD externe en option, connectez le concentrateur USB inclus au port USB de votre Surface Pro et insérez la prise USB du lecteur. Le lecteur sera installé automatiquement. Cela permettra l'utilisation de CD de musique et DVD avec NeurOptimal®. Merci de noter que l'utilisation de cette configuration vous obligera à connecter le zAmp USB au concentrateur USB plutôt que sur le port USB de la tablette. L'utilisation de CD et DVD physiques peut parfois être

6 Conseils et messages d'erreur

Questions fréquemment posées | C

compliquée. Nous vous recommandons d'utiliser des fichiers vidéo ou des listes de lecture sur votre disque dur pour simplifier les choses. Les instructions pour l'utilisation de médias alternatifs peuvent être trouvées dans la section Tutoriels vidéo de NeurOptimal® > Outils.

3 Ma tablette est chaude!

C'est parfaitement normal, contrairement à un ordinateur portable, la tablette n'a pas de clavier à partir duquel la chaleur peut se dissiper. Si votre tablette surchauffe, elle s'éteindra.

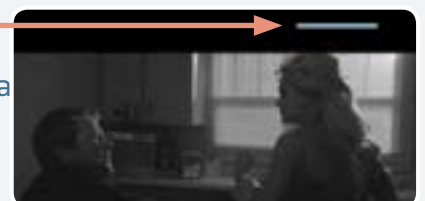
4 Mon système NeurOptimal® est très lent.

Les mises à jour Windows partiellement installées peuvent ralentir considérablement votre système. Si cela arrive pendant que le client est installé, soyez très patient et permettez à la Session de continuer (cela peut prendre jusqu'à une minute pour que chaque frappe de touche prenne effet). Une fois votre client parti (si vous avez un peu de temps), redémarrez votre système. Le problème est très probablement que les mises à jour de Windows ont été téléchargées et seulement partiellement installées, en raison du besoin de redémarrage du système. Cela peut parfois prendre un certain temps pour que les mises à jour soient installées, ne faites cela que pendant une période où vous n'avez pas de client. Laisser votre système allumé pendant la nuit les mardis (comme indiqué dans la section CONSEILS) peut empêcher cela. N'éteignez pas votre système pendant que des mises à jour sont en cours, cela pourrait corrompre Windows.

5 La batterie de ma Surface Pro se vide rapidement.

Les systèmes NeurOptimal® sont livrés réglés sur les paramètres de puissance les plus élevés - ceci garantit que votre système ne puisse pas s'éteindre au milieu d'une Session. Il est normal qu'une charge de batterie ne dure pas très longtemps dans ces circonstances. Nous recommandons de rester branché lors d'une Session.

6 Une barre bleue apparaît puis disparaît lorsque vous faites une Session en regardant une vidéo. Ceci est un problème connu et sera résolu dans une version ultérieure de NO3. Il n'affecte en rien la Session.



6 Conseils et messages d'erreur

Questions fréquemment posées | C

- 7 J'ai configuré mon système et j'ai lancé des Sessions. Bien que je commence à me sentir à l'aise de le faire, quelles sont les autres ressources disponibles pour répondre à mes questions et en apprendre plus?** Voir la liste à la p.3.
- 8 Comment accéder au support technique?** Le support technique est fourni par notre groupe de soutien NeurOptimal® V3 PASS ou notre Service ZenConnect si vous avez besoin d'un technicien pour prendre en charge votre système à distance. Il n'y a pas de frais de ZenConnect pour les membres PASS. Pour accéder au ZenConnect, visitez simplement www.neuroptimal.com et sélectionnez l'onglet "Support technique" en haut de l'écran. Suivez les instructions à partir de là.
- 9 Que faire si j'applique les capteurs au mauvais endroit?** Nous utilisons C3 et C4 - c'est à dire: les points médians de chaque côté de la tête entre le haut de l'oreille et le haut de la tête. Si vous les approchez de ces points, il n'y a pas de "mauvais endroit".
- 10 Où puis-je acheter de la pâte et/ou des capteurs?** La pâte et les capteurs peuvent être achetés sur www.zengar.com
- 11 Comment puis-je voir combien de sessions il me reste sur mon système personnel?** Lancez NeurOptimal® et appuyez et maintenez / faite un clic droit sur l'icône des outils (Tools) dans le VAULT. Sélectionnez "Actualiser les licences" (Refresh Licensing).
- 12 J'aimerais ajouter des Sessions à mon crédit ou changer de licence d'une manière ou d'une autre, avec qui dois-je communiquer?** Veuillez envoyer un email à licensing@neuroptimal.com avec votre demande.
- 13 Comment puis-je voir combien de Session reste-t-il sur mon système personnel?** Appelez-nous au (866) 990-OPTIMAL ou Email customercare@zengar.com
Nous serons heureux de vous aider.

6 Conseils et Messages

D | Contacts

Horaires:

Bureau	9am-5pm EST
ZenConnect	7am-7pm EST

Représentant des ventes internes:

CarolAnn Mahoney	sales@neuroptimal.com
------------------	--

Demandes générales:

Toll Free (USA & Canada)	1-866-990-OPTIMAL (6784)
Direct	1-514-312-6006
Email	info@neuroptimal.com
Fax	(815) 361-9192

Demandes concernant les produits:

Toll Free (USA & Canada)	1-866-990-OPTIMAL (6784) x742
Direct	1-514- 312-5799
Email	info@neuroptimal.com

Demande concernant les commandes:

Toll Free (USA & Canada)	1-866-990-OPTIMAL (6784)
Direct	1-514-667-1500
Email	orders@neuroptimal.com

Support Technique / ZenConnect: www.neuroptimal.com

SVP visitez la page de soutien technique “Technical Support” de notre site web pour retrouver toutes les différentes façons d’accéder au Support Technique.



Cet équipement a été testé et approuvé dans les limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des énergies radiofréquence et, si installé et utilisé non conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a pas de garantie qu'aucune interférence ne se produirait dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la bonne réception de la radio ou de la télévision, qui pourrait être déterminée en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes: 1. Réorienter ou déplacer l'antenne de réception. 2. Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur. 3. Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. 4. Consulter un technicien radio / TV expérimenté afin de vous aider.



www.zengar.com
CUSTOMERCARE@ZENGAR.COM
1.866.990.OPTIMAL (1-866-990-6784)

zengar institute inc.

Fondé en 1996

Nous savons qu'en rendant la bonne information, le cerveau peut se transformer lui-même sans effort.

Avec NeurOptimal®, l'expertise est dans le logiciel - rendant possible une puissante transformation sûre et accessible à tous.