



**NEUROPTIMAL®**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2000

# BASIC

## Certification Guide

by Zengar®



**NEUROOPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**NeuroOptimal® NO3**  
Certification Basique

Présenté par l'équipe d'éducation de Zengar®

1

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROOPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**MERCI DE VOUS PRÉSENTER**

Avant de commencer, veuillez répondre aux questions suivantes:

- Depuis combien de temps utilisez-vous le système NO?
- Possédez-vous un système
- Où travaillez-vous
- Avez-vous un bureau ou un emplacement existant?

2

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROOPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**BIENVENUE DANS LA COMMUNAUTÉ NEUROOPTIMAL®**

- NeuroOptimal® est un **produit de bien-être général** tel que déterminé par la FDA
- Votre système Dynamical Neurofeedback®, un **outil personnalisé de 'fitness' du cerveau**
- Entraînement du cerveau pour la **transformation personnelle**
- Bienvenue dans votre nouveau rôle de **Trainer NeuroOptimal®**

3

---

---

---

---

---

---

---

---

**RENCONTREZ LES FONDATEURS...**

**Dr. Valdeane Brown,**  
Co-fondateur



**Dr. Susan Brown**  
Co-fondatrice



4

---

---

---

---

---

---

---

---

**RENCONTREZ NOS LEADERS...**

**Samantha Diavatis**  
Directrice des opérations



**Alex Théoret,**  
directeur de la production



5

---

---

---

---

---

---

---

---

**LES OBJECTIFS DE LA « CERTIFICATION DE BASE » QU'IL FAUT COMPRENDRE :**



- Le langage du **cerveau** pour communiquer avec lui-même
- Les prémisses du **neurofeedback**
- L'**historique du neurofeedback** et notamment **NeurOptimal®**
- Comprendre l'histoire de **Zengar®** et le mode de communication de **NO**
- La différence entre un « **système NF linéaire** et notre **processus d'entraînement dynamique non linéaire** »
- **D.I.F.C.** – Le modèle 4-D
- **Informations techniques** comme « Exécuter une Session », téléchargements des supports et **NOMP**

6

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
EFFECTIVE TRAINING SINCE 2007

**OBJECTIFS SUITE...**



- Le processus NO3
- Rôle du fournisseur de bien-être NeuroOptimal® et celui du Client
- Reconnaître et suivre les « changements »
  - \* Changement : une caractéristique naturelle de la vie
  - \* NeuroOptimal® détecte les « changements » ou les « différences »
- Répondre aux questions et préoccupations des Clients  
Marquage, philosophie et langage de NeuroOptimal®
- Ressources disponibles pour vous sur PASS : comment se connecter à un Zenconnect (assistance en ligne), entretien de base de votre système et éléments de base relatifs au dépannage
- Business/Marketing pour votre cabinet NeuroOptimal®

7

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
EFFECTIVE TRAINING SINCE 2007

**MODULE 1**



*La philosophie et la théorie de NeuroOptimal®*

8

---

---

---

---

---

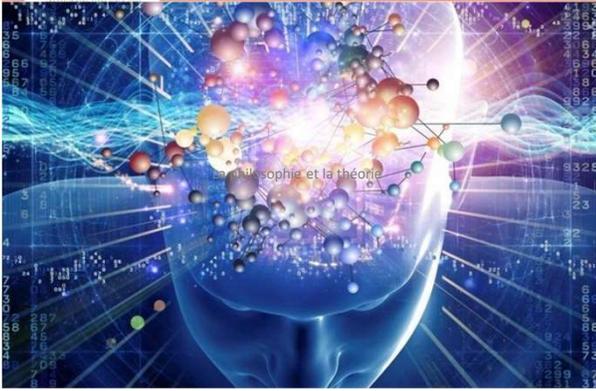
---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
EFFECTIVE TRAINING SINCE 2007

**La philosophie et la théorie**



*La philosophie et la théorie*

9

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2007

### LES BASES DU CERVEAU

Ce que nous savons du cerveau

- Votre cerveau est le centre de votre système nerveux central (SNC). C'est un centre de commandement et de contrôle sophistiqué.
- On estime que le cerveau humain contient environ 100 milliards de neurones et que chaque neurone peut avoir jusqu'à 7 000 dendrites et 10000 connexions synaptiques avec d'autres neurones.



10

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2007

### Le cerveau ... comme du sable sur une plage

- C'est comme une lumière stroboscopique qui scintille dans tous les sens
- Qui produit une danse chaotique
- Sans rythme et sans chorégraphie
- Cependant, chaque scintillement influence les autres
- Parfois, ils dansent ensemble en douceur, et parfois ils dansent séparément et s'entrechoquent, en altérant le paysage
- Un simple bruit peut déclencher une avalanche d'impulsions électriques



BY ZENGAR®

11

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2007

### DYNAMIQUE DU CERVEAU :

- Le **cerveau** est la structure **DYNAMIQUE** la plus complexe de l'univers
- Il est capable de traiter d'énormes quantités d'information, de développer des réponses et de les appliquer pour augmenter l'efficacité et la maîtrise.



12

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### Le cerveau est dynamique

- Le cerveau est en **évolution constante**
- Le recherche nous apprend que c'est la **neuroplasticité** qui permet au cerveau de **changer et d'évoluer constamment**
- Chaque fois que nous apprenons quelque chose de nouveau, cela apporte un changement structurel au **cerveau**
- Le système nerveux central (**SNC**) **communique** avec lui-même par la détection du changement

BY ZENGAR®



13

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### DYNAMIQUE DU CERVEAU :

LE CERVEAU EST INTRINSEQUEMENT ORIENTE VERS L'AUTO-RÉGLATION GÉNÉRALE (MAIS PAS ABSOLUE) SELON LES INFORMATIONS QU'IL REÇOIT	EX. NUL BESOIN D'APPRENDRE À L'ENFANT LA « MEILLEURE » FAÇON DE MARCHER GRÂCE À L'EXPÉRIMENTATION; LE CERVEAU DÉCOUVRE ET DÉVELOPPE UN ÉQUILIBRE INTERNE ET UNE DÉMARCHE NATURELLE, UNIQUE POUR CETTE PERSONNE...	LE CERVEAU ANALYSE ET ÉVALUE LE FEEDBACK PROVENANT DE SES MUSCLES ET DU SYSTÈME MUSCULO-SQUELETTIQUE CONCERNANT SA POSITION ET SA STABILITÉ DANS L'ESPACE
--	---	---

14

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### Variabilité des processus



- **Activité permanente et auto-régulation**
- **Aucune valeur ABSOLUE** qui soit intrinsèquement « meilleure » ni aucun « niveau » d'activité requis pour des fonctions spécifiques.
- Cela varie d'un **cerveau à l'autre** et selon le **moment** pour un même **cerveau**

15

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMATIONNELLE KOGNITIVE THERAPIE

**Le SNC détecte les changements : DIFS (en tant qu'information)**

- Durée
- Intensité
- Fréquence
- Shift (changement)

Il en résulte une **transformation personnelle** qui favorise le bien-être général (un voyage personnalisé qui ne ressemble à celui de personne d'autre).



16

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMATIONNELLE KOGNITIVE THERAPIE

**CE QUE NOUS CONSTATONS À PROPOS D'UN SYSTÈME EN SANTÉ**



C'est un **système flexible**, capable de réagir rapidement aux changements environnementaux et aux turbulences.

C'est un système **résilient**, capable de s'adapter aux changements environnementaux en constante évolution sans souci.

17

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMATIONNELLE KOGNITIVE THERAPIE

**MODULE 2**



LA BASE DE NEUROPTIMAL®

18

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### QU'EST-CE QUE LE NEUROFEEDBACK ?



19

---

---

---

---

---

---

---

---

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### Qu'est-ce que le neurofeedback ?

Le neurofeedback est un processus de mesure de EEG (activité électrique) électroencéphalographique. On peut l'appeler neurofeedback, NF, NeuroOptimal®, NO

Il s'agit du processus d'entraînement du cerveau/SNC (système nerveux central) pour apprendre à répondre aux changements de l'activité électrique émise par le cuir chevelu.



20

---

---

---

---

---

---

---

---

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### NEUROFEEDBACK

Le neurofeedback est considéré comme une méthode douce, non invasive et sans douleur permettant de rétablir un équilibre efficace au sein du système nerveux central.

**linear**

**DYNAMICAL**



21

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROFEEDBACK – 2 MODÈLES DE BASE**

**NF LINÉAIRE NON DYNAMIQUE-** LE PROCESSUS UTILISE UN LOGICIEL QUI MESURE L'ACTIVITÉ CORTICALE DE 2 FAÇONS

- AMPLITUDE
- FRÉQUENCE

**NF DYNAMIQUE NON LINÉAIRE-** UTILISE UN LOGICIEL QUI DÉTECTE LES CHANGEMENTS DANS L'ACTIVITÉ CORTICALE DE 4 FAÇONS-

- DURÉE-
- INTENSITÉ-
- FRÉQUENCE
- SHIFTS



22

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**QUE FAIT LE NEUROFEEDBACK ET COMMENT FONCTIONNE-T-IL ?**

- Le processus de **neurofeedback** implique l'utilisation d'un logiciel, d'un amplificateur EEG et de **capteurs** sur la tête.
- Ce processus **mesure l'activité électrique** qui est mesurée à partir du cuir chevelu (une somme d'informations électromagnétiques)
- Les **systèmes linéaires** estiment que ce processus **\*aide** une personne à apprendre à se détendre et/ou à se concentrer en lui fournissant **\*\*des informations en temps réel** sur le fonctionnement de son **cerveau**.

23

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Marcher sur une poutre**



24

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRACTIONING TECHNOLOGY SINCE 2007

## MODÈLES LINÉAIRES

- Selon le **modèle linéaire**, les techniciens doivent agir sur la puissance (amplitude) du signal (*en augmentant et en inhibant une fréquence spécifique*).
- La fréquence a été choisie en observant l'activité pré-enregistrée dans différentes conditions (yeux ouverts, fermés, lecture, compter par 7 s en commençant par 783). C'est ce qu'on appelle un EEGQ (électroencéphalogramme quantitatif).
- Cette **approche linéaire** utilise des seuils qui sont des barres statiques qui « arrêtent » le son, lançant ainsi le processus de feedback.



25

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Système de Dynamical Neurofeedback® Non-Linéaire**

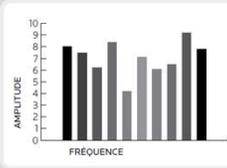
4 dimensions DFS = T

- Durée
- Intensité
- Fréquence
- Changement

2 dimensions

- Fréquence
- Amplitude

Transformation personnelle



Fréquence	Amplitude
1	8.5
2	7.5
3	6.5
4	5.5
5	4.5
6	7.5
7	8.5
8	7.5
9	6.5
10	5.5
11	4.5
12	7.5
13	8.5
14	7.5
15	6.5
16	5.5
17	7.5
18	8.5
19	7.5
20	6.5
21	5.5
22	7.5
23	8.5
24	7.5
25	6.5
26	5.5
27	7.5
28	8.5
29	7.5
30	6.5
31	5.5
32	7.5
33	8.5
34	7.5
35	6.5
36	5.5
37	7.5
38	8.5
39	7.5
40	6.5
41	5.5
42	7.5
43	8.5
44	7.5
45	6.5
46	5.5
47	7.5
48	8.5
49	7.5
50	6.5
51	5.5
52	7.5
53	8.5
54	7.5
55	6.5
56	5.5
57	7.5
58	8.5
59	7.5
60	6.5
61	5.5
62	7.5
63	8.5
64	7.5
65	6.5
66	5.5
67	7.5
68	8.5
69	7.5
70	6.5
71	5.5
72	7.5
73	8.5
74	7.5
75	6.5
76	5.5
77	7.5
78	8.5
79	7.5
80	6.5
81	5.5
82	7.5
83	8.5
84	7.5
85	6.5
86	5.5
87	7.5
88	8.5
89	7.5
90	6.5
91	5.5
92	7.5
93	8.5
94	7.5
95	6.5
96	5.5
97	7.5
98	8.5
99	7.5
100	6.5

26

---

---

---

---

---

---

---

---

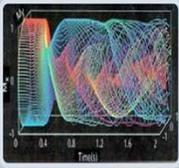
---

---

**Système de feedback dynamique non linéaire**

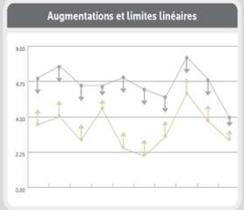
Système dynamique

Change dynamiquement l'origine mathématique (DFTA) Détection du changement et la variation de l'activité corticale



**Système de feedback linéaire**

Augmentations et limites linéaires



- Seuils statiques
- Piloté par le protocole
- Diagnostic nécessaire
- Effets secondaires possibles
- Exige un effort conscient

27

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Système de feedback dynamique non linéaire**

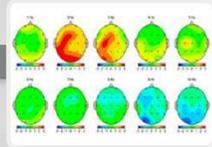


**Procédé dynamique non-linéaire**

- Se concentre sur la résilience et la flexibilité
- Aucun diagnostic nécessaire
- L'expertise est intégrée dans le système
- Répond de manière dynamique à chaque individu
- 100% non-invasif

**Système de feedback linéaire**

**Processus linéaire**



Souvent, il faut un QEEG pour mesurer puis le technicien crée un protocole basé sur ces données. Croyance: l'activité corticale à ce moment est représentative de l'activité future tout au long du protocole. Avec un système linéaire, un technicien réagit toujours après qu'un événement cortical se soit produit.

28

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



29

---

---

---

---

---

---

---

---

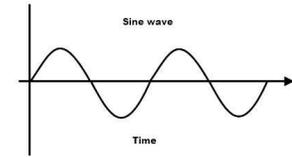
---

---

---

---

**COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ET QU'EST-CE QUE NOUS MESURONS?**



30

---

---

---

---

---

---

---

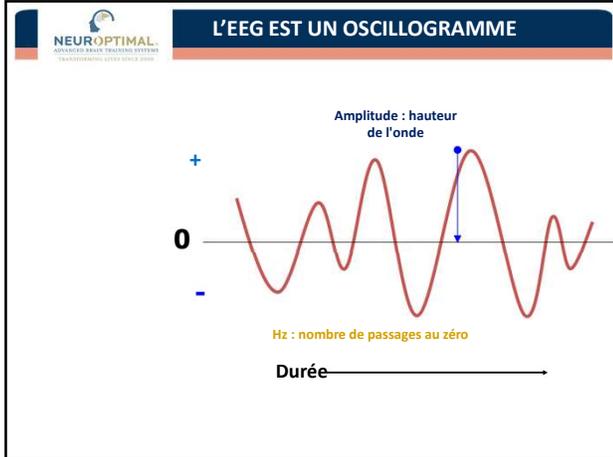
---

---

---

---

---



31

---

---

---

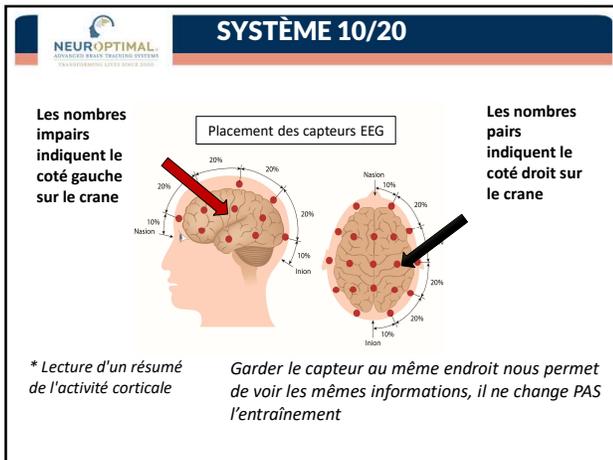
---

---

---

---

---



32

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2007

### COMMENT LE NEUROFEEDBACK PEUT-IL AIDER

LES TROUBLES OU LES DÉSORDRES SONT EXACÉRBERÉS PAR LE STRESS; LORSQUE LE CORPS RÉAGIT AU STRESS, IL CRÉE NATURELLEMENT DES "MODÈLES D'ACTIVITÉ ÉLECTRIQUE" EN RÉPONSE.

LORSQUE LES DÉCLENCHEURS QUOTIDIENS SONT ACTIVÉS, UN SYMPTÔME PHYSIQUE PEUT SE MANIFESTER.

LE PROCESSUS DE NEUROFEEDBACK ENTRAÎNERA UNE RÉPONSE DIFFÉRENTE EN UTILISANT CETTE BOUCLE DE FEEDBACK. (ÉCRAN PRÉCÉDENT)

33

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**TOUT N'EST PAS DU NF**

Systèmes de synchronisation & migration

- Systèmes acoustiques
- Rythmes binauraux



34

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**MODULE 3**



L'HISTOIRE DE NEUROPTIMAL®

35

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**HISTOIRE DE NEUROPTIMAL®**

« Création d'un système non linéaire dans un monde linéaire »

36

---

---

---

---

---

---

---

---



DÉCLARATION DE MISSION

**La mission Zengar Institute Inc.**  
est de créer, **fournir et soutenir** le système  
d'entraînement du cerveau le plus efficace et  
**sûr du monde** contemporain.

*L'objectif de cette entreprise reflète la mission de  
ses fondateurs, qui est de **soulager la  
souffrance***

37

---

---

---

---

---

---

---

---



QUELQUES ÉLÉMENTS HISTORIQUES SUR LE DOMAINE



Découverte du  
**SMR (Sensory  
Motor Rhythm)**  
14 Hz  
**Barry Serman**

38

---

---

---

---

---

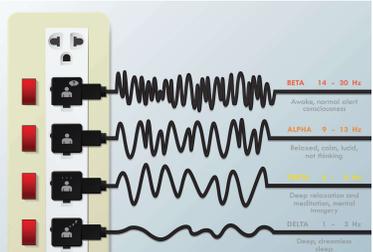
---

---

---



PROTOCOLE ALPHA/THÊTA



Alpha/Thêta -  
protocole de  
**Peniston** -  
pour les  
addictions

39

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRAITEMENT TDAH DEPUIS 2007

## LINEAR NEUROFEEDBACK COMME TRAITEMENT POUR TDAH



**Ratio Thêta-Beta et entraînement sur les états Alpha pour une meilleure concentration- Joel Lubar**

40

---

---

---

---

---

---

---

---



Mathematics  
Computer Science  
Philosophy  
NeurOptimal®  
zengar  
Psychology  
Spiritualism  
Non-Linear Dynamic  
Systems  
Engineering  
Neurology

41

---

---

---

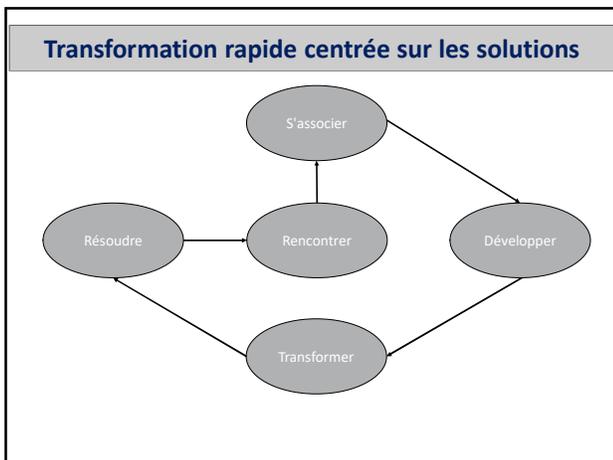
---

---

---

---

---



42

---

---

---

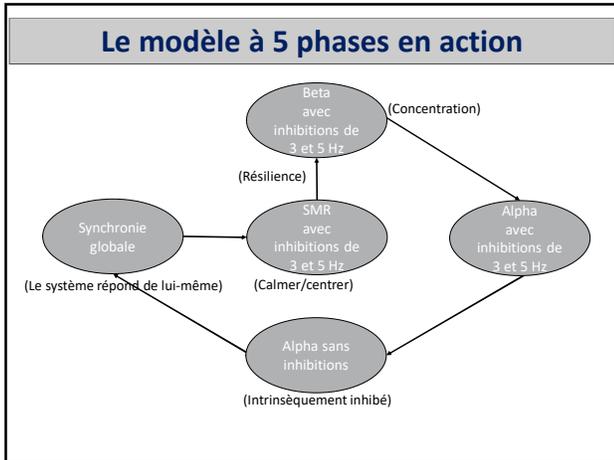
---

---

---

---

---



43

---

---

---

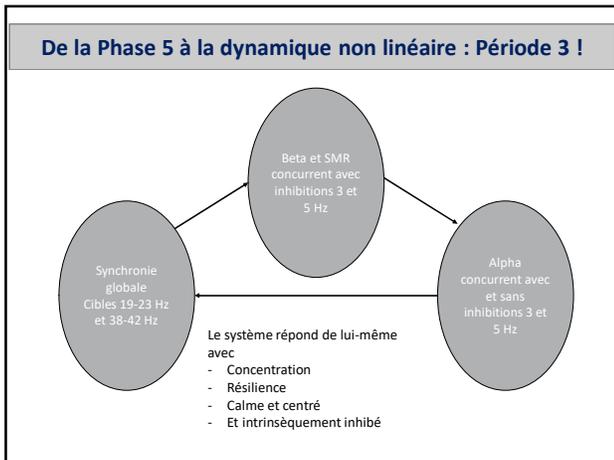
---

---

---

---

---



44

---

---

---

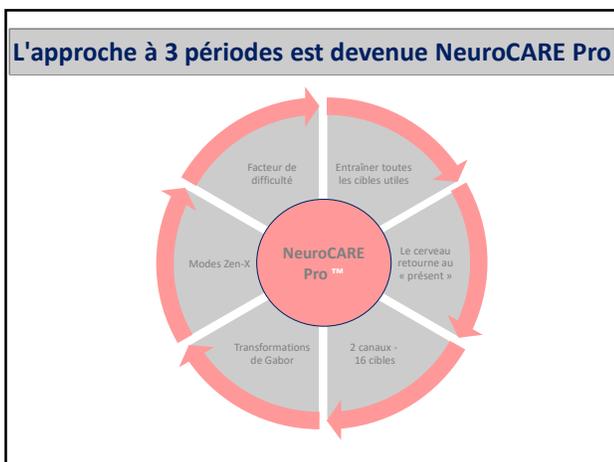
---

---

---

---

---



45

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**LE MODÈLE CARE® DANS NEUROCARE PRO**



**Comprehensive Adaptive Renormalization of the EEG**

- Nous nous contentons de transmettre des informations au SNC
- La **JTFA** est utilisée dans le processus NO - cela imite la **méthode de communication** naturellement utilisée dans le SNC
- **Renormalisation** grâce à une dynamique non linéaire
- **Transformation**

46

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**NOTRE (À PRÉSENT HISTORIQUE): VERSION 2.0**

- Transition en navigation automatique complète
- Nul besoin de définir des "niveaux de difficulté"
- Permettant complètement à NO de "danser" avec l'EEG (danse mathématique)
- Options de médias supplémentaires



47

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**NEUROPTIMAL® AUJOURD'HUI**

**NO3**



**Microsoft**

48

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



1993-2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Phase Model</li> <li>• Period 3</li> </ul>
2003-2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NeuroCAREPro</li> <li>• v.2</li> </ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NO3</li> </ul>

49

---

---

---

---

---

---

---

---



**MODULE 4**



QU'EST-CE QUE NEUROPTIMAL® ET COMMENT FONCTIONNE-T-IL?

50

---

---

---

---

---

---

---

---




“Chaque Session est la première et la dernière”

~Dr. Valdeane Brown

51

---

---

---

---

---

---

---

---



**QU'EST-CE QUE LE SYSTÈME NEUROPTIMAL® ?**

- Il est **sans danger**
- Il **n'est pas** nécessaire d'avoir un **diagnostic**
- Il s'agit d'un **entraînement** non d'un traitement
- Il s'agit d'un ensemble de transformations mathématiques exclusives -
- **JTFA et NDS** (Nonlinear Dynamical Systems)
- **Enveloppes temps fréquence** uniques (TFEs)



52

---

---

---

---

---

---

---

---



**NO & variabilité de processus**

- Parce que notre cerveau est **infiniment cyclique et auto-régulé**, NO réagit également de la même manière.
- Nous comprenons qu'il n'existe **pas de valeurs ABSOLUES** intrinsèquement « optimales » ni une « somme » d'activités requises pour des fonctions spécifiques. Par conséquent, nous supposons qu'il n'existe pas une amplitude « parfaite » pour une fréquence donnée
- Cela varie toujours **d'un cerveau à l'autre** et cela varie toujours avec le **temps** pour ce même cerveau. Par conséquent, le **système NO** réagit également à chaque cerveau individuellement chaque fois qu'il est connecté.



53

---

---

---

---

---

---

---

---



**L'ORCHESTRE**

le SNC ressemble à un orchestre où tous les instruments jouent ensemble, et en se rappelant qu'ils sont bien équilibrés, le système produit un son incroyablement harmonieux. – Cependant, lorsqu'un instrument est :

- dans une « **signature rythmique** » différente, jouant des notes trop longues ou trop courtes par rapport au reste de l'orchestre (Durée)
- ou **joue trop fort**, (Intensité)
- ou produit de **fausses notes** (trop aigüés ou plates) (Fréquence)
- ou un « **Shift** » (le seul composant qui dépend totalement du temps), c'est-à-dire un sentiment de « faux rythme » ou de désynchronisation, ce qui ressemble à une « oscillation »



54

---

---

---

---

---

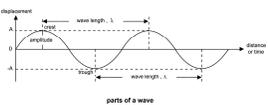
---

---

---

**NEUROPTIMAL®**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
EFFECTIVENESS VALIDATED SINCE 2007

**ÉLIMINATION ADAPTATIVE ET INTÉGRÉE DU BRUIT DE LIGNE**



**Le bruit de ligne n'est pas pertinent - le système filtre le bruit de ligne cohérent, en accordant son attention uniquement aux données corticales importantes**

55

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL® DÉTECTE LE CHANGEMENT**



**Le changement** est une caractéristique commune à tous les êtres vivants.

**Le changement** est la seule caractéristique que **NeurOptimal®** détecte, et est désigné par le terme « **informations** ».

BY ZENGAR®

56

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL® DÉTECTE LES SHIFTS (CHANGEMENTS) DANS L'EEG**



Les **shifts (changements)** dans l'EEG se comprennent mieux en termes d'**oscillations**

Tandis que le **cerveau** danse sur la pointe des **changements**, l'EEG « **oscille** » exactement comme les ailes d'un colibri

Osciller à l'aube d'un changement

BY ZENGAR®

57

---

---

---

---

---

---

---

---



58

---

---

---

---

---

---

---

---

**L'ÉLÉGANCE DE L'ENREGISTREMENT DES OSCILLATIONS DE L'EEG**

- **NeurOptimal®** peut potentiellement ignorer les mesures linéaires comme la puissance, etc.
- Utilisation des **Enveloppes temps-fréquence (TFE) uniques et exclusives**
- **NeurOptimal®** enregistre les oscillations de l'EEG et cela entraîne
- **Des interruptions** ou pauses dans le son
- Entendu comme des « **crépitements** » ou des « **grésillements** »
- Informe le **cerveau** qu'un **shift** ou **changement** est sur le point de survenir

59

---

---

---

---

---

---

---

---

**CIBLAGE FONCTIONNEL**

C'est ainsi que le cerveau reçoit les **informations cruciales** sur lui-même grâce au **miroir du NO**

La **fourchette dynamique de variabilité** ou les **oscillations** autour des différentes **enveloppes temps-fréquences (TFE)**

Permet l'**équilibre optimal personnalisé** comme déterminé par ce **cerveau**

60

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### SYSTÈMES DYNAMIQUES NON LINÉAIRES



- Cette **approche dynamique non linéaire** reproduit les **informations** (*les changements dans l'activité corticale*) micro-seconde par micro-seconde  
Puis, le SNC (système nerveux central) répond en apprenant un **nouveau modèle d'activité corticale**
- Beaucoup de personnes voient les problèmes disparaître lorsqu'elles continuent l'**entraînement**

61

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

**En fait, NO ne réduit pas réellement les turbulences:**

- Cela ressemblerait aux méthodes basées uniquement sur la fréquence et l'amplitude
- L'évaluation n'est pas pertinente
- Le diagnostic agnostique
- **Entraînement complet et adaptatif:** pas en «**taille unique**» et pas un «**plug and play**» car NO assume le point de vue du même entraînement à chaque Session



BY ZENGAR®

62

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### NE TOMBEZ PAS DANS CE PIÈGE !!!

Welcome to **The Treatment Zone**

63

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL® N'EST PAS UNE PROCÉDURE MÉDICALE**

- Aucun diagnostic n'est nécessaire
- Pas de traitement
- Pas de protocole
- Pas de thérapie
- Pas de stimulation
- Pas de synchronisation des ondes cérébrales ou de migration



64

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL®**

- Les avantages sont des changements **subtils** qui se produisent naturellement à **différents moments pour différentes personnes**. Chez les enfants, il peut sembler qu'ils ont simplement **grandi**.
- Il est peu fréquent que les personnes se sentent soudainement mieux, sans savoir quand le changement s'est produit.
- C'est pourquoi nous suggérons de **suivre les sentiments et les changements** dans un journal afin de mesurer le processus sur une période donnée et réaliser comment le corps a « grandi » tout au long du processus.

65

---

---

---

---

---

---

---

---

**ALLONS FAIRE UN TOUR...**



66

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

## PROCÉDURES DE CONTRÔLE DYNAMIQUE DU SYSTÈME

# entraînement

- **Contraintes extrinsèques**
  - *Tout ce qui limite la fourchette de variabilité dans les systèmes non linéaires*
- **Perturbation chaotique**
  - Changer de façon aléatoire les contrôles individuels (comme le font les systèmes linéaires)
- **Synchronisation des ondes cérébrales et migration**
  - Systèmes acoustiques- « *Système d'écoute* », *rythmes binauraux*, etc...
- **Synchronisation par le chaos**
  - *Le processus **NeuroOptimal***

67

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

## CONTRAINTES EXTRINSÈQUES





- Médicaments
- Vitamines
- Suppléments

- Thérapie de la lumière et du son
- Horloges bruyantes,
- Oiseaux gazouillant
- EMDR ou acupuncture

- Neurofeedback linéaire
- Battements binaural CD d'entraînement
- Aides au sommeil

68

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

## PERTURBATION CHAOTIQUE

Chasser le chaos pour voir ce qui pourrait fonctionner...




Changement aléatoire de contrôles jusqu'à ce que vous découvriez quelque chose qui, selon vous, pourrait fonctionner

69

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2002

### ENTRAIN & MIGRATION

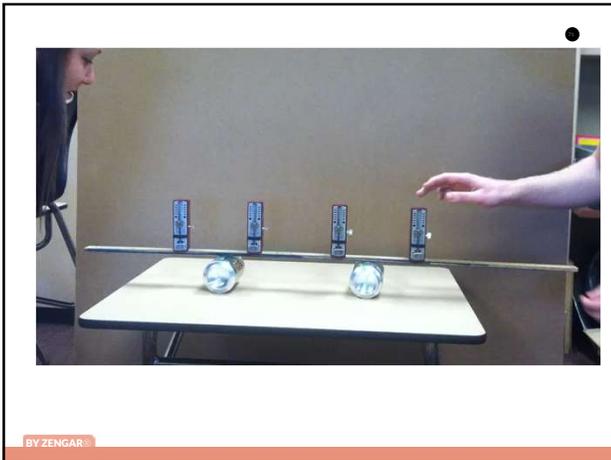
#### BINAURAL BEATS

#### HOW BINAURAL BEATS WORK

200 Hz      205 Hz

Resulting Frequency  
5 Hz (Theta Zone)

70



71

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2002

### Donner un sens au chaos de l'EEG...

Ainsi, en utilisant une procédure de contrôle appelée « Synchronisation à travers le Chaos », Le processus mathématique JTFA est capable de mesurer et d'envoyer des informations (données) au système nerveux central concernant l'activité corticale.

JOINT TIME-FREQUENCY ANALYSIS

72

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRAUCHEMONTAIN 10755 MONTE JEUNE

**« DIAGNOSTIQUEMENT AGNOSTIC »**

- Par conséquent, avec le processus **NeurOptimal®**, peu importe si le Client a un **diagnostic** quelconque.
- Le logiciel mathématique fournit des informations individualisées et «rend» une formation optimale personnalisée.
- Nous ne ferons **rien** de différent avec notre processus, le système reflètera les informations et le Client répondra.



73

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRAUCHEMONTAIN 10755 MONTE JEUNE

**QUE FAIT NEUROPTIMAL® ?**

- ANALYSE LES CHANGEMENTS OU LES OSCILLATIONS DANS L'ACTIVITÉ CORTICALE ENREGISTRÉE SUR LE CUIR CHEVELU
- ÉCHANTILLONNE LES DONNÉES 256 FOIS PAR SECONDE
- DÉCLENCHE UNE INTERRUPTION DU SON
- LE CERVEAU CHERCHE À S'AUTORÉGULER



74

---

---

---

---

---

---

---

---

**QUE FAIT LE CERVEAU DE CES INFORMATIONS ?**

- Lorsqu'une « **oscillation** » est **détectée par le système NeurOptimal®**, le cerveau le remarque et s'adapte ou **s'autorégule** en étant dans le moment présent.
- Le **cerveau perçoit l'interruption** (à un niveau non conscient).
- L'interruption est le « **feedback** » qui déclenche la **réorientation et l'autorégulation** du cerveau



ZENGAR®

75

---

---

---

---

---

---

---

---





79

---

---

---

---

---

---

---

---



80

---

---

---

---

---

---

---

---



81

---

---

---

---

---

---

---

---









**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### QUE PUIS-JE FAIRE AVEC UNE SESSION ?

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une Session - PAS sur l'entête - et vous verrez toutes les options qui s'offrent à vous
- Le système Personal n'aura pas un certain nombre de ces options : par exemple, Playback This Session, Tunnels et Waterfalls
- Choisissons une Session et sélectionnons "Playback This Session"
- Vous verrez le Matrix Mirror apparaître en même temps que le TRAIN Player
- L'interface Media Player a également été visible, et nous l'explorerons plus tard

94

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### Certaines fenêtres sont arrondies

- Le TRAIN Player et NO Media Player ont tous les deux des coins arrondis
- Ils ne peuvent pas être redimensionnés mais vous pouvez les saisir et les déplacer où vous voulez et ils s'ouvriront là où vous les avez laissés en dernier.
- Le "X" dans le coin supérieur droit du TRAIN Player arrête la lecture de la Session et ferme le TRAIN Player
- Vous pouvez saisir et faire glisser la barre de progression pour passer à un temps différent dans la Session

95

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### Le Matrix Mirror: introduction

- Les premières versions de NeuroCARE Pro™ utilisaient le Matrix Mirror
- Les spectres et les cibles ont été superposés les uns sur les autres et vous deviez saisir et faire glisser chacune des 16 cibles pour modifier leurs seuils tout au long de la Session.
- NO3 ramène le Matrix Mirror avec de nouvelles fonctionnalités - et n'a plus à saisir et à faire glisser chaque cible
- La Matrix Mirror intègre les High Hertz dans les nouvelles 20 cibles par défaut

96

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

## Le Matrix Mirror: suite

- Vous pouvez changer l'échelle verticale du Matrix Mirror
- Vous pouvez séparer les spectres et les cibles et définir une échelle de temps et de fréquence différente pour chaque
- Vous pouvez migrer l'échelle temps-fréquence de l'un vers l'autre
- Si les spectres et les cibles sont dans des fenêtres de tailles différentes, ils seront superposés dans la même fenêtre de taille mais se souviendront des tailles séparées

97

---

---

---

---

---

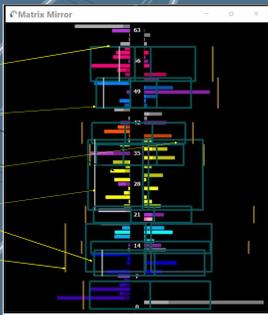
---

---

---

## Matrix Mirror

Ligne de fréquence  
Boîtes des cibles  
Dépassement des cibles  
Limites des cibles



**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

98

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

## Media Player: introduction

- Le lecteur multimédia de NO utilise le lecteur multimédia Kodi Open Source pour remplacer le lecteur Windows Media
- Cela permet une liste exhaustive des sources audiovisuelles disponibles:
- Chansons et playlists de iTunes
- CD / DVD
- Films
- Sélectionnez Streaming Audio & Video

99

---

---

---

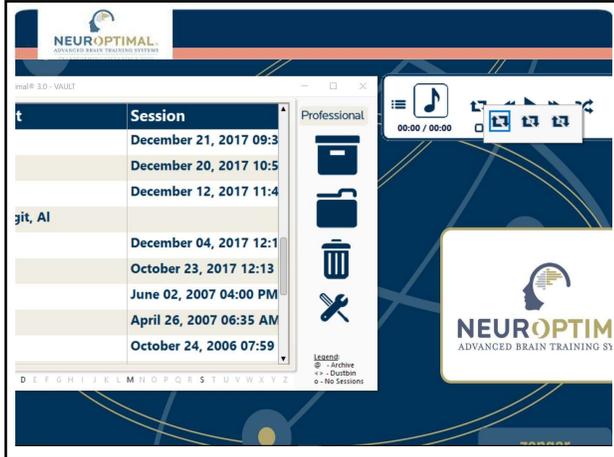
---

---

---

---

---



100

---

---

---

---

---

---

---

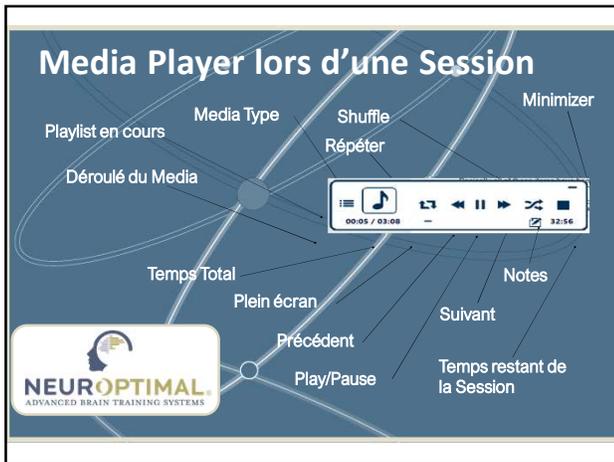
---

---

---

---

---



101

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



102

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**TRAIN Player: Introduction**

- Le TRAIN Player remplace le composant Legacy Journey Playback
- NO3 utilise un nouveau format de fichier: les fichiers TRAIN remplacent les fichiers Legacy JRY et OPR
- Toutes les Sessions enregistrées précédemment seront automatiquement converties en fichiers TRAIN par l'utilitaire de migration
- Les groupes Pre, Training & Post seront condensés en un seul TRAIN
- Les paires pré-post sans formation JRY seront transformées en un fichier TRAIN

103

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**TRAIN Player**

Labels in the screenshot: Client, Date de Session, Fermer TRAIN Player, Play/Pause, Temps écoulé du média, Temps total, Reculer, Marqueur, Avancer, Barre de progression, Temps restant de la Session.

Example session displayed: Alyson, Abe A. - July 17, 2015  
01:19 / 33:00

104

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Session List:

Client	Session
	December 21, 2017 09:3
	December 20, 2017 10:5
	December 12, 2017 11:4
Digit, AI	December 04, 2017 12:1
	October 23, 2017 12:13
	June 02, 2007 04:00 PM
	April 26, 2007 06:35 AM
	October 24, 2006 07:59

Settings Menu (Professional):

- Session
  - Regular
  - Extended
  - Demo
  - Custom
- Personal Mode
- Jump Tests...
- Preferences
- PASS
- MouseCall
- Refresh Licensing
- Restart NO Media Player
- Learn
- How To Videos
- Show Context Help (Ctrl+H)

105

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2008

**• Branchez votre Client**

- Mise en place des capteurs
- Trouvez les c3/c4
- Appliquer la pâte
- NeurOptimal® suppose que les capteurs sont sur la tête

BY ZENGAR®



112

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2008

### Branchement du Client



**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

113

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2008

### INFORMATIONS CONCERNANT LES CAPTEURS

Volume discounts now available!



- A. Positionnement/emplacement
- B. Enlever les capteurs
- C. Nettoyage des capteurs
- D. Entreposage des capteurs
- E. Remplacement des capteurs
- F. Ensemble de rechange

114

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2005

### ENLEVER LES CAPTEURS



115

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2005

### MODULE 7



LE RÔLE DU TRAINER

116

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2005

### ENTRAÎNEMENT DE VOTRE CERVEAU



NOUS SOMES FIERS DE PROPOSER DES  
SESSIONS NEUROPTIMAL®

Entraînez-vous !  
« passez de la parole  
aux actes » et vous  
gagnerez en crédibilité.

117

---

---

---

---

---

---

---

---

Comment présenter ce concept à vos Clients



*CHANGE  
is inevitable,  
IN GOOD TIMES  
and in bad*

LE CORPS DÉTECTE LE CHANGEMENT ET LE CHANGEMENT EST INÉVITABLE = DYNAMIQUE

118



LE RÔLE DU TRAINER

- Être détective... à la recherche de "shifts" (changements)
- Libérer les attentes...
- Éduquer les Clients...
- Répondre à leurs questions
- Suivi de leurs changements
- Soyez neutre si le Client ne "ressent" pas de changement

" Il n'est pas de votre responsabilité de "réparer" le client, il vous incombe de fournir le processus..." Dr. Sue Brown

119



EN TANT QUE TRAINERS, NOTRE RÔLE EST D'AIDER À RECONNAÎTRE LES DIFS



- **Durée** - combien de temps dure ce symptôme
- **Intensité** - quelle est la force d'une sensation/d'un sentiment (c.-à-d. douleur, comportement ou mal de tête)
- **Fréquence** - à quelle fréquence survient-il actuellement
- **Shifts** - les changements effectifs qui se produisent

120

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRAINING PROGRAMS SINCE 2002

### Reconnaître les changements



NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

121

---

---

---

---

---

---

---

---

### ANALYSE : SURVEILLER LES CHANGEMENTS PLUTÔT QUE COMPTER DES CHIFFRES !

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

- Qu'est-ce qu'un **shift**-un changement / un battement dans l'EEG
- Types de **shifts**- physiologique, cognitif, psychologique, physique
- Comment reconnaître qu'un changement est survenu- un changement dans la perception de leurs préoccupations
- Outil de suivi des progrès
- La « liste de souhaits »



Un trainier étant un détective est un changement de paradigme ... nous ne sommes pas des thérapeutes

122

---

---

---

---

---

---

---

---

### MODULE 8

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS



OUTILS DE SUIVI DES PROGRÈS

123

---

---

---

---

---

---

---

---



**LES OUTILS DE SUIVI DES PROGRÈS ENCOURAGENT L'INDIVIDU À REGARDER À L'INTÉRIEUR ...**

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS



- Auto-organisé
- Auto-réparé
- Intrinsèque
- Dynamique
- En constante évolution
- Pas de valeurs absolues
- Cycle infini
- Auto-régulé

Tableaux   
  Graphiques   
  Valeurs numériques

127

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**POURQUOI ÉLIMINER LES CHIFFRES, LES GRAPHIQUES ET LES TABLEAUX?**

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

Les chiffres sont des outils extérieurs au Client, représentant la valeur de normalité de ce que devrait être quelqu'un d'autre.

Les graphiques supposent qu'il n'y a qu'une seule valeur absolue qui constitue le «bon» moyen d'être.

Les outils d'analyse linéaire justifient toujours une action ou prédisent une valeur



**DATA ANALYSIS**

*Nous ne pouvons pas compter sur le point de vue de quelqu'un d'autre concernant nos progrès... «L'ANALYSE CRÉE LA PARALYSIE»*

128

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

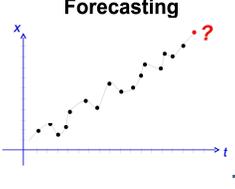
**LES OUTILS D'ANALYSE D'APRÈS SESSION NE SONT PAS LINÉAIRES**

NEUROPTIMAL  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

Peu importe ce que vous voyez dans les chiffres ou les couleurs qui figurent dans la Session d'entraînement, ils ne révèlent rien qui puisse amener le Trainer à agir différemment dans une Session NeuroOptimal®.

Donc, nous ne personnalisons pas les Sessions prédisant un changement, nous ne regardons pas en arrière d'une Session et n'essayons pas de "justifier" ce qui s'est passé pendant cette Session.

Rien ne "marche pas": c'est toujours l' (information) ou le feedback auquel le CNS répond de façon unique et personnalisée



**Forecasting**

**REGARDEZ EN VOUS ET RESSENTEZ LE CHANGEMENT... VOILÀ L'AUTONOMISATION QUE NOUS RECHERCHONS**

129

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Cross Ambiguity Function**

- La fonction d'ambiguïté croisée (CAF) remplace les anciens CCAC de la version 2
- CAF est le plus grand groupe d'algorithmes mathématiques. Le CCAC est un moyen particulier de déterminer le CAF pour la transition des yeux ouverts aux yeux fermés
- NO3 calcule les CAF à partir de segments de 3 minutes d'EEG tout au long d'une Session d'entraînement
- Ces segments se chevauchent d'une minute, ce qui rend les CAF encore plus robustes

130

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**"After Sessions Views"**

The screenshot shows the 'Tunnels' software interface. The main window is titled 'Tunnels: Detailed'. It features a 3D plot on the left with axes labeled 'Time', 'Drift', and 'Divergence'. To the right, there are two smaller panels: 'Bird's Eye' and 'Side View'. A control panel on the far right includes buttons for 'Pre', 'Mid', 'Trans', 'Post', and 'Pre'.

131

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Tunnels**

This screenshot is similar to the previous one but includes callout boxes pointing to specific features: 'CAF Sections' points to the 3D plot, 'Bird's Eye View' points to the top-right panel, 'Side View' points to the bottom-right panel, 'Couleurs des légendes' points to the legend area, and 'Pre/Post At Top' points to the top-right control panel.

132

---

---

---

---

---

---

---

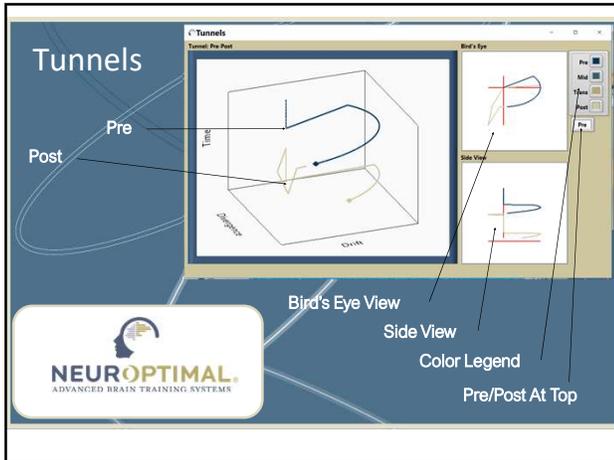
---

---

---

---

---



133

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



134

---

---

---

---

---

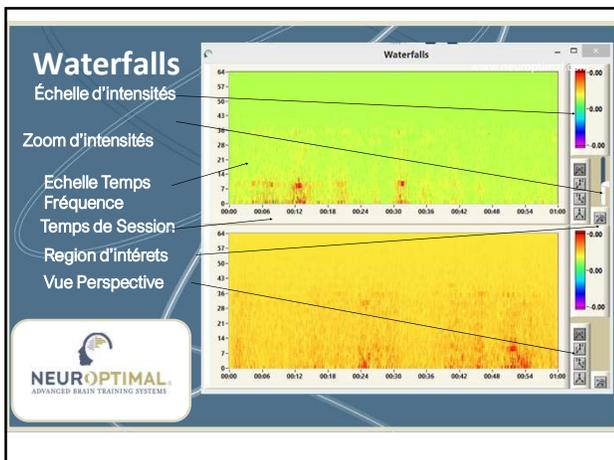
---

---

---

---

---



135

---

---

---

---

---

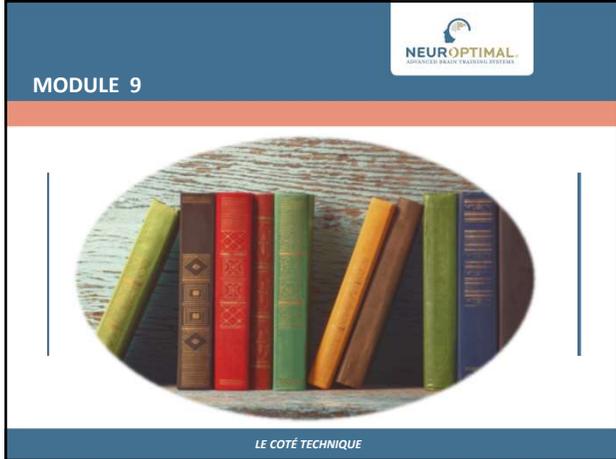
---

---

---

---

---



136

---

---

---

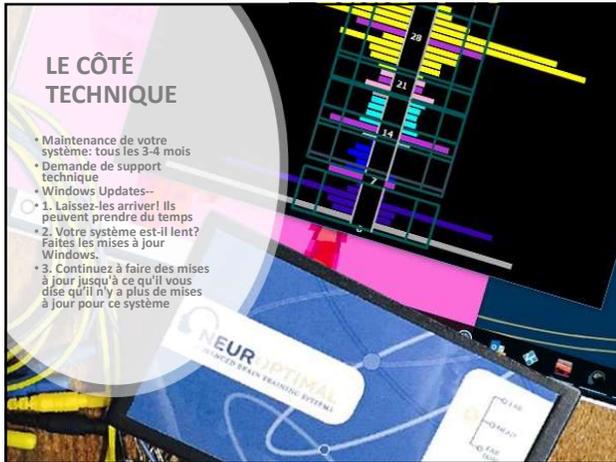
---

---

---

---

---



137

---

---

---

---

---

---

---

---



138

---

---

---

---

---

---

---

---



**COMMENT FAIRE UN "ZENCONNECT"**

Comment se connecter:  
Connectez-vous à la zone **LOGIN PASS** du site Web  
(plus d'informations à ce sujet plus tard...)

Sélectionnez «Zen Connect»

Soumettre les informations et le personnel technique  
prendra le contrôle de votre système à distance et  
s'occupera de tout !!!

Premier arrivé, premier servi, heures d'ouvertures

Tarif pour non membre de PASS

142

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ZenConnect**

START HERE

Welcome to your **PASS** membership dashboard!  
You can use the below icons to navigate to resources, videos and other materials. Below the icons are introduction videos to help you get started.

WEBINARS
 ZENCONNECT
 TOOLS & RESOURCES
 TECH TIPS

[NEUROPTIMAL® NEW USER ORIENTATION VIDEO GUIDE](#)
[WEBINAR - CREATING A SUCCESSFUL NEUROPTIMAL® BUSINESS](#)

MICROSOFT WARRANTY INSTRUCTIONS

DISCOVER NEUROPTIMAL® IN YOUR LANGUAGE!  
Select Language  
Powered by Google Translate

[PASS Membership Dashboard](#)  
[Discover The Tools Of NO3](#)

E-BOOK  
CONSIDERING A NEUROPTIMAL® BUSINESS?  
Download Now

COURSES & EVENTS

143

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**TECHNICAL SUPPORT**

Welcome to the NeurOptimal® Technical Support Page.

To Upgrade your system from V2 to NO3 please visit this page:  
[UPGRADE TO NO3](#)

Discover NeurOptimal® in Your Language!  
Select Language  
Powered by Google Translate

Technical Support Frequently Asked Questions

Below you will find a gathering of Frequently Asked Questions that may provide you with the support you are looking for. If you do not see a question or answer that assists you with your concern(s)/issue(s) please reach out to us via our other Support methods found at the bottom of the page.

[The Path to Self-Empowerment: A Troubleshooting Guide](#)

Troubleshooting a problem by yourself can be very self-empowering! To aid in that process we've developed a quick interactive guide (PDF) that you can follow to help you find the solution to your issue. [View more on this subject.](#)

144

---

---

---

---

---

---

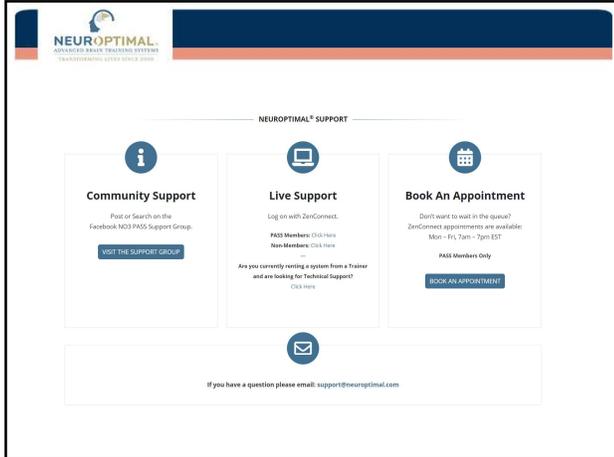
---

---

---

---

# Zengar® Basic Certification Guide



145

---

---

---

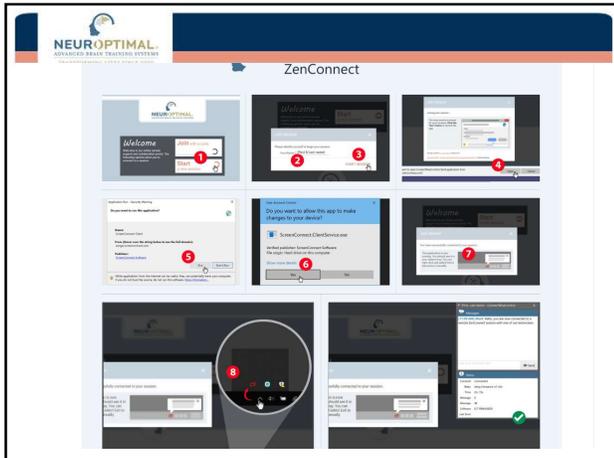
---

---

---

---

---



146

---

---

---

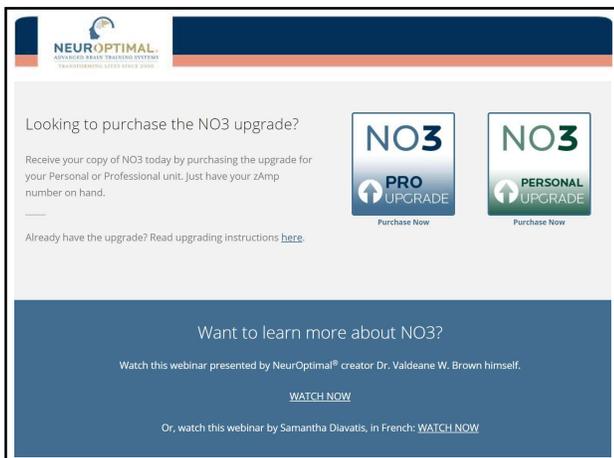
---

---

---

---

---



147

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### Technical Support Frequently Asked Questions

Below you will find a gathering of Frequently Asked Questions that may provide you with the support you are looking for. If you do not see a question or answer that assists you with your concern(s)/issue(s) please reach out to us via our other Support methods found at the bottom of the page.

– The Path to Self-Empowerment: A Troubleshooting Guide

Troubleshooting a problem by yourself can be very self-empowering! To aid in that process we've developed a quick interactive guide (PDF) that you can follow to help find the right solution for your situation.

**DISCOVER THE GUIDE (PDF DOWNLOAD)**

- + Did you update to the new Windows 10, version 2004 update?
- + Why is important to perform Windows and NCI3 updates?
- + How do I Register my Surface Device and Start My Warranty?
- + How do I connect my NeuroOptimal® system to my WiFi Network?
- + Does my system need to be connected to the internet to use NeuroOptimal®?
- + How do I connect with ZerConnect?
- + How do I activate a new ESET antivirus?
- + How do I renew my ESET antivirus?
- + How do I perform Windows updates?
- + How do I perform a "Disk Cleanup"?

148

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS

## MODULE 10



CRÉATION DE VOTRE BUSINESS

149

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

## ENTREPRISE - POINTS ESSENTIELS



- Entraînez votre propre cerveau !!!!
- Laissez votre **Client prendre les commandes** : Laissez-le décider du moment où il a terminé ou s'il veut revenir et quand
- Entraîner un Client vs. **plusieurs membres** d'une famille

150

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### CONSEIL POUR UN NOUVEAU CLIENT À ENTRAÎNER...

En discutant avec les utilisateurs de ce qu'ils peuvent vivre, rappelez-vous ce qui suit :

1. Chaque personne est **différente**
2. Il n'y a aucun moyen de savoir ce qu'elle verra et vivra
3. Généralement, « **plus un cerveau est entraîné...** », plus vous pourrez voir... (langage)
4. **Subtilités**, exemples de situations et **changements**
5. Vérifiez et aidez le Client à remarquer les **changements internes**, voire demandez-lui de dire comment il ressent les **Sessions** et comment il **voudrait planifier un autre rendez-vous**
6. S'il suit des **Sessions** au cabinet depuis un moment, envisage-t-il de **louer/acheter** le système ?

BY ZENGAR®



151

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- **Démonstration d'un entretien avec un nouveau Client**

1. Écoutez son histoire
2. Expliquez le **processus NeurOptimal®**

**Les Clients** qui remarquent des différences dans leur vie sont des **Clients heureux**

Aidez-les avec :

1. **Les outils de suivi des progrès** (un journal du changement)
2. **Comment utiliser**
  - a. Poser des questions
  - b. Mesurable- Quelle # lui donneriez-vous ?

**Le flux des Sessions**  
**Contraintes extrinsèques**



152

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

### ÉLÉMENTS DE LA PREMIÈRE SESSION D'UN NOUVEAU CLIENT

Informez le Client:



Comprendre comment **NeurOptimal®** fonctionne  
Vos prix par Session ou par forfait

Compréhension par le Client de vos politiques de cabinet

- \* Frais de retard ou Client absent au RVS
- \* Les remises ou remboursements éventuels que vous offrez

Consentement du Client à suivre l'entraînement

153

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**FLIP BOOK POUR 1ERE CONSULTATION AVEC UN NOUVEAU CLIENT**

Disponible en anglais seulement pour le moment dans la section PASS sous OUTILS & RESSOURCE



154

### L'experience d'une Session NeuroOptimal®

**1** Avant la première session de NeuroOptimal®, vous demanderez à votre client de remplir un bref questionnaire décrivant ce qu'il ressent et ce qu'il souhaite réaliser en participant à vos sessions d'entraînement.



**2** Le client sera assis dans un fauteuil inclinable confortable face à un écran d'ordinateur.



155

**3** Deux capteurs sont placés sur le cuir chevelu et trois autres sur les oreilles.



**4** Des écouteurs sont utilisés pour qu'ils puissent facilement entendre la musique.



**5** Une fois l'entraînement commencé, ils entendent la musique avec de très brèves interruptions occasionnelles et ils pourront regarder une visualisation aléatoire sur un moniteur s'ils le désirent.



156

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Sources de revenus supplémentaires**



**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2006

157

---

---

---

---

---

---

---

---

**DIFFÉRENTES FAÇONS D'UTILISER NEUROPTIMAL® AVEC LES CLIENTS**



- Sessions en cabinet
- Locations
- Adhésion PASS Referral Program

158

---

---

---

---

---

---

---

---

**ASPECTS PRATIQUES D'UN CABINET NEUROPTIMAL®**

**NO3** Locations

- Source de revenus passifs
- Alternative moins coûteuse pour les familles qui souhaitent s'entraîner
- Alternative pour les personnes qui vivent loin
- Pas d'heures requises
- Nombre illimité de Clients
- Faible entretien
- Options de financement très abordables disponibles pour les membres PASS



Microsoft

159

---

---

---

---

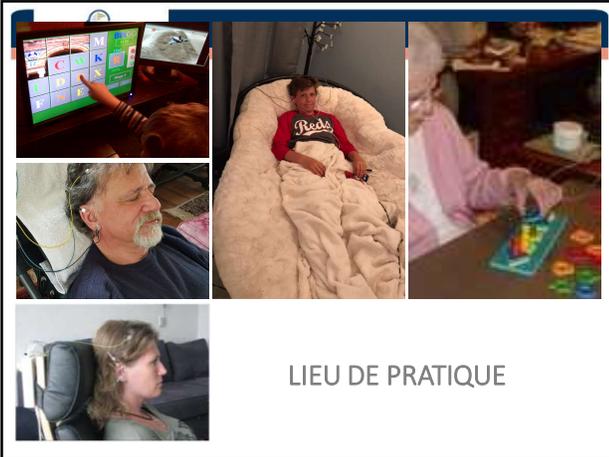
---

---

---

---





LIEU DE PRATIQUE

163

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEM  
EFFECTIVE. MEASURABLE. PROVEN. PATENTED.

### INSTALLATION D'UN CABINET

A. **Moniteur Client** installé devant le **siège du Client** pour que les éléments visuels soient apparents.

B. **Système NeurOptimal®** sur le côté ou derrière le **Client**

164

---

---

---

---

---

---

---

---

### RÉPONDRE AUX QUESTIONS DU CLIENT

- À quelle fréquence doit-on effectuer les **Sessions** ?
- Combien de **Sessions** sont-elles nécessaires pour X, Y ou Z ?
- Y a-t-il une limite d'âge ?
- Combien faut-il de **Sessions** ?
- **Session** normale uniquement ?
- Se sentir mal avant de se sentir mieux (effets indésirables ?)
- À quoi faut-il s'attendre après la première **Session** ?
- Un capteur tombe lors d'une **Session** ?

165

---

---

---

---

---

---

---

---

### RÉPONDRE AUX QUESTIONS DU CLIENT

Un symptôme revient – quelque chose qu'il connaît bien – comment est-ce différent ?

1. Perception
2. Comment le Client a-t-il géré le symptôme
3. Prendre du recul et observer le symptôme
4. Examiner les DIFS

166

---

---

---

---

---

---

---

---

### RÉPONDRE AUX QUESTIONS DU CLIENT

- Populations à éviter ?
- Les résultats durent-ils ?
- Médicaments
- Quand faut-il arrêter les Sessions de renforcement neurofeedback ?
- Séries de Sessions VS engagement durant toute la vie
- Recherche

167

---

---

---

---

---

---

---

---

NEUROPTIMAL  
PROVIDER ENGAGE & VALIDÉES DÉMONSTRÉES

MODULE 11



MARQUES ET LOGOS

168

---

---

---

---

---

---

---

---



**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2009

**DISCOURS D'ASCENSEUR**

**Elevator Pitch**

- Nous avons tous besoin d'un discours de 3-5 phrases pour quand quelqu'un demande

"Qu'est-ce que vous faites?"

172

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2009

**MODULE 12**

**LA COMMUNAUTÉ PASS**

173

---

---

---

---

---

---

---

---

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2009

**Présentation de PASS**

**NEUROPTIMAL**  
ADVANCED BRAIN TRAINING SYSTEMS  
TRANSFORMING LIVES SINCE 2009

174

---

---

---

---

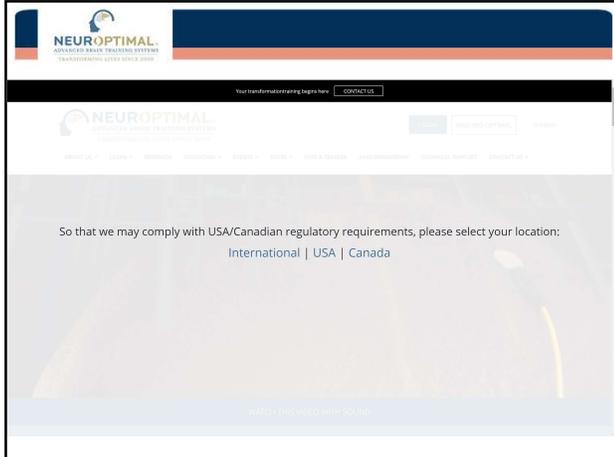
---

---

---

---

# Zengar® Basic Certification Guide



175

---

---

---

---

---

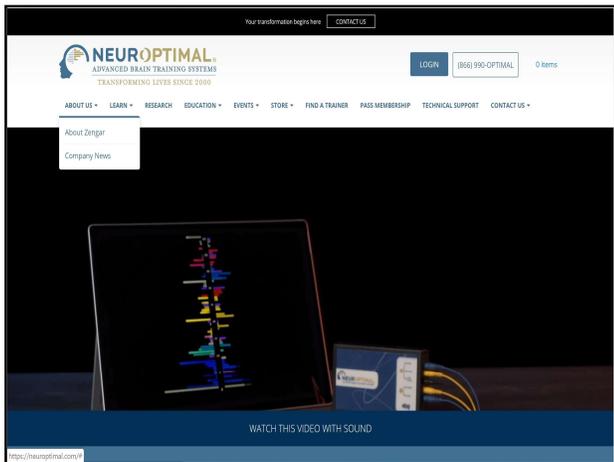
---

---

---

---

---



176

---

---

---

---

---

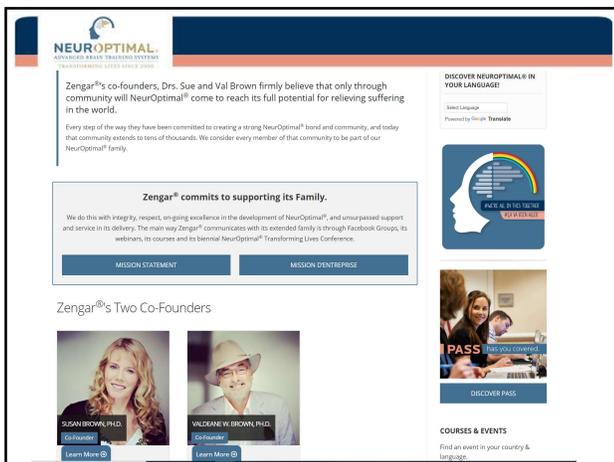
---

---

---

---

---



177

---

---

---

---

---

---

---

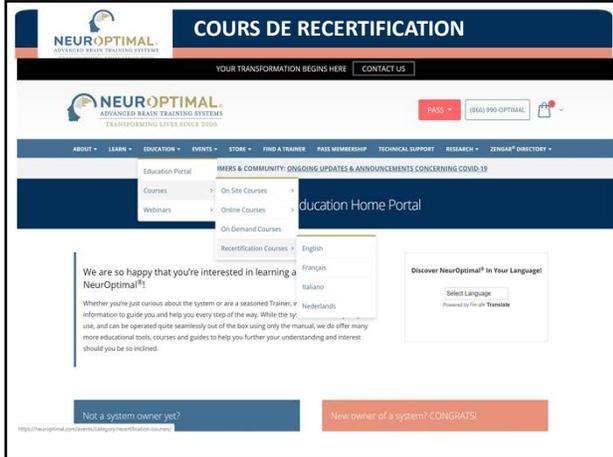
---

---

---



# Zengar® Basic Certification Guide



181

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



182

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



183

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# Zengar® Basic Certification Guide



187

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



188

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



189

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



190

---

---

---

---

---

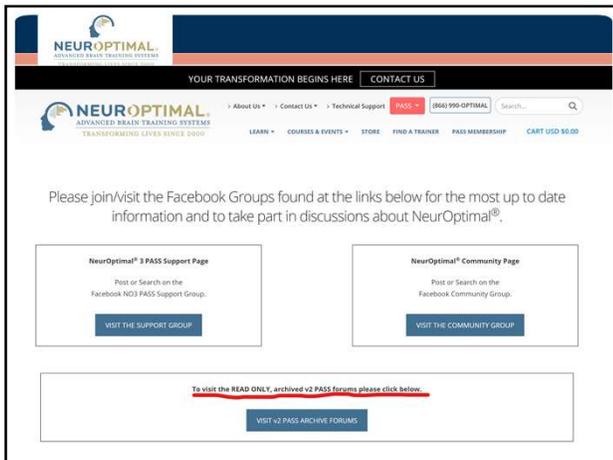
---

---

---

---

---



191

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



192

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---











205

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



206

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



207

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ZENGAR®

# Zengar® Basic Certification Guide

---

---

---

---

---

---

---

---



208

---

---

---

---

---

---

---

---



209